

Câmara Municipal da Serra Estado Do Espírito Santo

Ao Presidente Interino da Câmara Municipal da Serra/ES
WILLIAM FERNANDO MIRANDA

O vereador subscritor vem, respeitosamente, com fundamento na Resolução nº 278/2020, art. 117, X, c/c arts. 282 e 283, propor o presente:

PEDIDO DE INFORMAÇÃO Nº ____/2026

A ser encaminhado ao(à) Exmo(a). Prefeito da Serra, Weverson Meireles.

Solicita informações quanto à estrutura, funcionamento e atendimento do serviço Disque Silêncio no Município da Serra.

JUSTIFICATIVA

Exmo. Prefeito,

Este gabinete tem recebido diversos questionamentos de munícipes acerca do funcionamento do serviço Disque Silêncio, especialmente quanto à dificuldade de contato pelos canais disponibilizados, à efetividade do atendimento das denúncias e à abrangência da fiscalização realizada pelo órgão.

Diante da relevância do serviço para a manutenção da ordem pública e da qualidade de vida da população serrana, faz-se necessário obter informações atualizadas sobre sua estrutura, funcionamento e capacidade operacional.

Assim, o presente Pedido de Informação tem por objetivo esclarecer dúvidas recorrentes da população e proporcionar maior transparência quanto à prestação desse importante serviço público.

Rua Major Pissarra, 245 - CENTRO – SERRA - ES – CEP: 29.176-020 – TEL (27) 3251-8300

E-mail: comunicacao@camaraserra.es.gov.br / Site: www.camaraserra.es.gov.br



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003600370031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Câmara Municipal da Serra Estado Do Espírito Santo

DAS INFORMAÇÕES A SEREM PRESTADAS

A partir dos esclarecimentos acima expostos, **PEDEM-SE** as seguintes informações:

- 1 Qual a estrutura operacional atualmente disponível para atendimento das denúncias, incluindo quantidade de equipes de fiscalização, veículos e demais recursos utilizados?
- 2 Quantos servidores públicos estão atualmente vinculados ao serviço, discriminando suas funções e vínculos administrativos?
- 3 Quais são os dias e horários de funcionamento do serviço para recebimento e atendimento das denúncias?
- 4 O atendimento ocorre em todos os bairros do município? Em caso negativo, informar os bairros ou regiões efetivamente atendidos e os critérios utilizados para definição da cobertura.
- 5 Além do telefone disponibilizado ao público, quais outros canais oficiais podem ser utilizados para registro de denúncias (aplicativos, e-mail, protocolo eletrônico, ouvidoria, entre outros)?
- 6 Qual o procedimento adotado após o recebimento de uma denúncia, desde o registro até a eventual fiscalização no local?
- 7 Existe prazo ou meta para atendimento das ocorrências registradas? Em caso positivo, informar os parâmetros adotados.
- 8 Quantas denúncias foram registradas pelo serviço nos últimos 6 meses e quantas denúncias resultaram em fiscalização efetiva, notificação ou autuação no mesmo período?

Rua Major Pissarra, 245 - CENTRO – SERRA - ES – CEP: 29.176-020 – TEL (27) 3251-8300

E-mail: comunicacao@camaraserra.es.gov.br / Site: www.camaraserra.es.gov.br



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003600370031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Câmara Municipal da Serra Estado Do Espírito Santo

- 9 Quais foram os bairros ou regiões do Município que registraram o maior número de denúncias nos últimos 6 meses, bem como a quantidade de fiscalizações realizadas em cada localidade no mesmo período.
- 10 O Município possui registros de falhas, indisponibilidades ou interrupções no funcionamento do número telefônico do Disque Silêncio nos últimos 6 meses? Em caso positivo, informar os períodos e as providências adotadas.
- 11 Há estudos, projetos ou planejamento para ampliação da estrutura, modernização dos canais de atendimento ou melhoria da prestação do serviço?

CONCLUSÃO

Portanto, considerando os motivos acima expostos, encaminho a V. Excelência o presente pedido de informação, requerendo que, após lido no expediente, ele seja remetido à autoridade competente, acima indicada, conforme preconiza o art. 137 da Resolução nº 278/2020.

Sala das Sessões “Frodoaldo Borges Miguel”, 17 de junho de 2026.

Evandro de Souza Ferreira Braga
Vereador Pastor Dinho Souza

Rua Major Pissarra, 245 - CENTRO – SERRA - ES – CEP: 29.176-020 – TEL (27) 3251-8300

E-mail: comunicacao@camaraserra.es.gov.br / Site: www.camaraserra.es.gov.br



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3100300039003600370031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

