



Ao Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal da Serra e demais Vereadores.

O Vereador que este subscreve, vem, pelas prerrogativas garantidas na Lei Orgânica Municipal, após a tramitação regimental e dada ciência ao plenário desta Casa de Leis, seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Chefe do Poder Executivo o seguinte:

PROJETO DE LEI Nº ____/2026

Dispõe sobre a obrigatoriedade de afixação de cartaz informativo com dados da Ouvidoria nos prédios públicos municipais que prestem atendimento ao público, e institui campanha educativa de conscientização para incentivo à participação cidadã no Município da Serra.

Art. 1º Fica obrigatória a afixação de cartaz informativo, em local visível e de fácil acesso ao público, na entrada de todos os prédios públicos municipais pertencentes à Administração Pública Direta e Indireta do Poder Executivo, que prestem atendimento ao cidadão, contendo informações sobre a Ouvidoria Geral do Município da Serra.

Art. 2º O cartaz informativo deverá conter, no mínimo:

- I – A denominação “Ouvidoria do Município da Serra”;
- II – Telefone(s) de contato;
- III – Endereço eletrônico (site oficial);
- IV – E-mail institucional;
- V – QR Code que direcione ao canal digital da Ouvidoria;
- VI – Informação clara de que o cidadão pode registrar reclamações, denúncias, elogios e sugestões.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>
Assinado digitalmente por: Major Presidente nº 225-340290030-3 SERRA nº 3102900760020-10251-8300
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Art. 3º Os órgãos e entidades referidos no art. 1º deverão assegurar que o cartaz informativo:

- I – Esteja afixado em local de fácil visualização;
- II – Utilize linguagem simples e acessível;
- III – Observe critérios de acessibilidade.

Art. 4º Nos prédios públicos que possuam ouvidoria própria, inclusive no âmbito do Poder Legislativo Municipal ou de secretarias e órgãos com ouvidoria setorial específica, o cartaz deverá conter os dados da ouvidoria competente, respeitada a autonomia administrativa de cada órgão.

Parágrafo único. Na inexistência de ouvidoria própria, deverá ser divulgada a Ouvidoria Geral do Município da Serra.

Art. 5º Fica o Poder Executivo Municipal **autorizado a promover** campanha educativa de conscientização da população do Município da Serra, com o objetivo de incentivar a participação cidadã e a utilização dos canais de Ouvidoria.

Art. 6º As despesas correrão por conta de dotações orçamentárias próprias.

Art. 7º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões, em 23 de janeiro de 2026.

**ANTONIO CARLOS APRIJO
VEREADOR - REPUBLICANOS**



JUSTIFICATIVA

O presente Projeto de Lei visa ampliar a transparência administrativa e fortalecer a participação popular, garantindo que o cidadão tenha acesso claro aos canais de comunicação com o poder público.

Sala das Sessões, em 23 de janeiro de 2026.

ANTONIO CARLOS APRIJO
VEREADOR - REPUBLICANOS



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>
Assinatura digital nº 226-34 OEN073603 SERRA034 OEP0290076020 Termo (25) 825
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

