



Resposta referente ao requerimento nº 57/2022

Serra, 19 de julho de 2022.

Em atenção manifestação do vereador Pablo Muribeca destacamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o paciente, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação, no entanto, a Gestão da UPA de Castelândia afirma que no dia 27/06/22 não tinha nenhum paciente deitado no chão, pois disponibilizamos acomodações adequadas para todos (longarinas). Informamos também que nossos ares condicionados estão funcionando adequadamente, inclusive no dia 27/06/2022, onde não teve nem chamado para manutenção corretiva. Ressaltamos que as manutenções preventivas são realizadas mensalmente e as manutenções corretivas em até 04 horas após abertura do chamado.

Destacamos que nossa política de qualidade conta com ferramentas de gestão e treinamento de recursos humanos, com objetivo de conceder atendimento qualificado a população atendida, além de adotarmos os protocolos instituídos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de saúde, bem como Decretos e Portarias vigentes e que política do Instituto Esperança que gerência a UPA de castelândia é tratar todos os usuários com humanização e respeito. Não compactuamos com nenhum tipo de tratamento diferente disso.

O Instituto Esperança é uma organização que vem cada vez mais se expandido no segmento em gerenciar projetos em unidades de saúde. Estes resultados são "frutos" de nossos esforços. Buscamos o grande comprometimento do nosso time de colaboradores em nossos princípios e valores. A prática diária desses valores é responsável pela manutenção de um ambiente amigável e saudável e que resulta em uma maior qualidade do nosso trabalho para os nossos clientes. Focar em valores e normas de comportamento e de relacionamento adotados no ambiente de trabalho, no exercício de qualquer atividade, sempre pautado:

- Respeitar ao próximo;
- Repudiar atos discriminatórios, de assédio ou retaliações de qualquer ordem;



- Confidencialidade e Sigilo

Anti exposto salientamos que a UPA de Castelândia sempre irá priorizar a segurança dos pacientes, sempre embasado nas legislações vigentes, com o intuito de priorizar a VIDA de cada usuário que busca o serviço.

UPA DE CASTELÂNDIA  
INSTITUTO ESPERANÇA - IESP





**MUNICÍPIO DA SERRA**  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
GABINETE DO PREFEITO

OF. SCGAB. N.º 345/2022

Serra, 25 de julho de 2022.

A Sua Excelência o Senhor  
**RODRIGO MARCIO CALDEIRA**  
Presidente  
Câmara Municipal da Serra  
Rua Major Pissarra, nº 243-265, Centro  
29176-020 – Serra/ES

**Assunto: Requerimento nº 99/2022 – Aparelhos de ares condicionados danificados na Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia.**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício OF/DL/CMS Nº 379/2022, que solicita deste Executivo Municipal providências advindas do REQUERIMENTO nº 99/2022, de autoria do Vereador Pablo Muribeca, o qual requer informações a respeito de aparelhos de ares condicionados danificados na Unidade de Pronto Atendimento de Castelândia, apresento a cópia do Despacho exarado às fls. 08 dos autos do processo nº 39794/2022, cujo conteúdo disponibiliza os elementos requisitados pelo nobre Vereador.

Atenciosamente,

  
**ALESSANDRO LUCIANI BONZANO COMPER**  
Secretário-Chefe do Gabinete do Prefeito

