MUNICÍPIO DA SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DO PREFEITO

OF. GAB. N.º 478/2025

Serra, 25 de junho de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
SAULO MARIANO RODRIGUES NEVES JUNIOR
Presidente
Câmara Municipal da Serra
Rua Major Pissarra, nº 243-265, Centro
29176-020 – Serra/ES

Assunto: Pedido de Informação nº 45/2025 – Requer informações detalhadas sobre as constantes instabilidades observadas no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal da Serra.

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício CMS/DL/OF Nº. 068/2025, que solicita deste Executivo Municipal providências advindas do Pedido de Informação nº 45/2025, de autoria do Vereador Paulinho do Churrasquinho, o qual requer informações detalhadas sobre as constantes instabilidades observadas no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal da Serra, apresento elementos extraídos dos autos do processo nº 42701/2025, cujos conteúdos prestam atendimento ao requisitado pelo nobre Vereador.

Atenciosamente,

WEVERSON VALCKER MEIRELES:12493551761

Assinado de forma digital por WEVERSON VALCKER MEIRELES:12493551761
Dados: 2025.06.25 16:32:09 -03'00'

WEVERSON VALCKER MEIRELES
Prefeito Municipal

Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade com o identificador 3100300030003400350035003700350032, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Assinado digitalmente por WEVERSON VALCKER MEIRELES:12493551761 Data: 25/06/2025 17:04:49

Em atendimento ao pedido de esclarecimentos encaminhado pelo Exmo. Vereador, Sr. Paulinho do Churrasquinho, apresentado por meio de processo administrativo número 42701/2025, seguem as considerações da área técnica desta Secretaria Municipal de Inovação, Ciência e Tecnologia.

O pedido de esclarecimentos trata, de maneira bastante genérica, sobre a indisponibilidade de serviços e sistemas utilizados pela Prefeitura Municipal da Serra para atendimento aos munícipes.

Inicialmente cumpre destacar que a PMS utiliza diversos sistemas para prestar e gerenciar os serviços disponíveis aos cidadãos e empreendedores. No pedido de esclarecimento, fls 04, podemos perceber que não há evidências apresentadas e nem tampouco a descrição detalhada de qual a indisponibilidade encontrada ao acessar os serviços, sem data, horário ou mesmo especificação do serviço. Com essas informações não é possível identificar com clareza qual o problema e como tratá-lo.

No entanto, segue análise realizada pelas equipes técnicas da SEICIT, demonstrando que a indisponibilidade foi pontual e já tratada.

<u>Informações sobre indisponibilidade do portal oficial:</u>

28/03: 14:00 - 21:00, tempo de indisponibilidade 7h (causa: queda de energia no datacenter, gerador em manutenção);

10/04: 08:00 - 13:00, tempo de indisponibilidade 5h (causa: manutenção no gerador);

26/04: 07:00 - 12:00, tempo de indisponibilidade 5h (causa: manutenção no gerador).

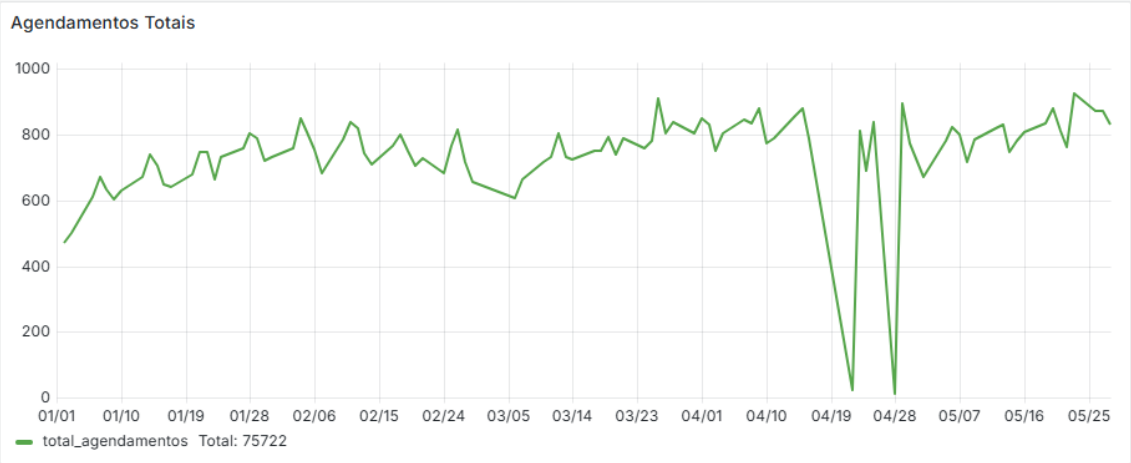
Esclarecemos que o Gerador que mantém a energia elétrica em momentos de falta de energia da concessionária está em pleno funcionamento diminuindo as

Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 3100300030003900340036003A005009. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, art. 10, § 2º, Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
Autentica documento em https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade
código identificador 3100300030003900340036003A005009. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

chances de ocorrer as indisponibilidades como informado acima. Após esse período já ocorreram faltas de energia da concessionária e não houve impacto nos serviços digitais oferecidos pela Prefeitura.

No ensejo, informamos que os serviços digitais oferecidos ao cidadão não foram totalmente prejudicados. Como se pode observar nos dados de agendamentos de consultas, editais de seleções e portal oficial, houve utilização positiva atestando que no período os serviços foram utilizados sem maiores problemas:

Total de agendamentos de consultas (período de jan/2025 a maio/2025):

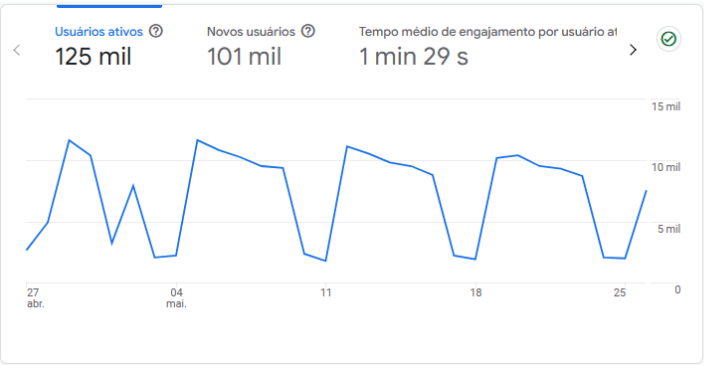


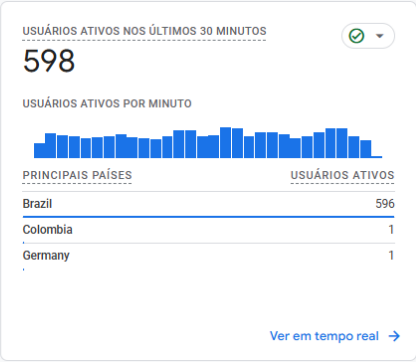
Total de editais de seleções (período de jan/2025 a maio/2025):

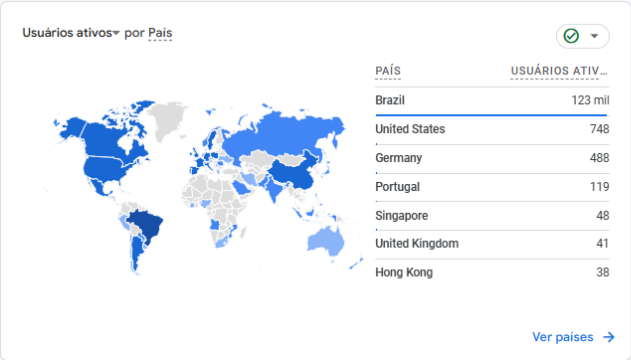
secretaria_numero	secretaria_descricao	sigla_secretaria	quantidade_editais	quantidade_inscricoes
18	Secretaria Municipal de Saúde	SESA	189	10663
10	Secretaria Municipal de Educação	SEDU	57	47305
4	Secretaria Municipal de Gestão e Planejamento	SEGEPLAN	11	6623
8	Secretaria Municipal de Defesa Social	SEDES	10	91
3	Secretaria Municipal de Assistência Social	SEMAS	9	1082
16	Secretaria Municipal de Obras	SEOB	4	452

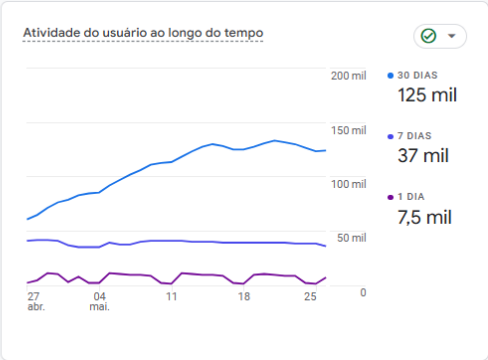
Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 310030003000390037003600360033A0050009, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
Autentica documento em https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade
código identificador 310030003000390037003600360033A0050009, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Informações sobre a utilização em geral do portal oficial:









Sob a gestão da nossa Gerência de Governo Digital temos dois sistemas: Colab e Prefeitura Sem Papel. O sistema Colab é uma plataforma de participação cidadã e zeladoria urbana que permite aos moradores registrar demandas, sugestões, reclamações e elogios relacionados aos serviços públicos municipais. Por meio do aplicativo, a população pode interagir diretamente com a gestão pública, contribuindo para a melhoria contínua da cidade de forma colaborativa e transparente. Já o Prefeitura sem Papel é uma plataforma digital voltada para a abertura e tramitação eletrônica de processos administrativos internos e externos, que facilita a abertura, acompanhamento e conclusão de solicitações junto à administração municipal, sendo utilizada por servidores do município, empresas e cidadãos. O sistema promove mais agilidade, economia de recursos, diminuição significativa no uso de papel e segurança na gestão

Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 3100300030003900340036003A005009. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, Lei nº 14.063/2020, e o padrão técnico ICP-Brasil para Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
Autentica documento em https://prefeitursempapel.serra.es.gov.br/autenticidade
com o identificador 3100300030003900340036003A005009. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

documental, além de ampliar o acesso dos cidadãos a serviços públicos de forma 100% digital.

Importante mencionar que o ambiente de tecnologia desse órgão, bem como de outros órgãos ou grandes empresas, está suscetível a falhas. Reconhecemos que há muito a melhorar e esta Secretaria tem buscado em várias frentes aprimorar a disponibilização e entrega de serviços digitais para o cidadão. Em tempos passados essas quedas eram mais recorrentes, e com o trabalho dessa Secretaria alcançamos avanços significativos.

Vale destacar também que a PMS passou por um amplo processo de transformação digital desde 2021, facilitando o acesso dos cidadãos e empreendedores aos serviços municipais como nunca antes foi visto. Atualmente temos mais de 100.000 (cem mil) processos administrativos digitais tramitando na PMS, mais de 500 tipos de serviços disponíveis em meio digital, melhorando sobremaneira a eficácia dos serviços prestados e ainda facilitando o acesso aos serviços, sem a necessidade de deslocamento até a Prefeitura ou demais unidades administrativas.

Por fim, a Prefeitura possui canais onde o cidadão pode informar sobre dificuldades de acesso aos serviços digitais, como a ouvidoria por exemplo e a própria Secretaria está à disposição. E para uma melhor condução no diálogo e resposta de demandas dessa natureza importante estarem acompanhadas de evidências, onde não foram encontradas nos documentos de pedido de informação. Isso auxilia a área técnica na resposta, o que a torna também mais aderente ao que se deseja por meio do pedido.

Pedro Henrique Trindade de Souza

Secretário de Inovação, Ciência e Tecnologia

Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 310030003000390037003600360033A0050009: Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, Art. 10, § 2º, Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
Autentica documento em https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade
código identificador 310030003200310037003300360033A0050009000100; Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Fanciele Bezerra da Silva
Subsecretária de Inovação

Danubio Alves Marinho
Subsecretário de Tecnolicia

Autenticar documento em https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 3100300030003900340036003A005009, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.
Autentica documento em https://prefeituradempapel.serra.es.gov.br/autenticidade
código identificador 3100300030003900340036003A005009, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade utilizando o identificador 310035003200310033003500360003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **PEDRO HENRIQUE TRINDADE DE SOUZA** em **11/06/2025 14:38**
Checksum: **308FE4BF204047987E861A1641A3F8286E727ADC1AD994FB44FBA23CE036B0FF**

Assinado eletronicamente por **Franciele Bezerra da Silva** em **11/06/2025 17:15**
Checksum: **72DED05BB856A32E6A63768C0AE9E925F3C5B0B0767AFB7B033F88FBB9445624**

Assinado eletronicamente por **DANUBIO ALVES MARINHO** em **13/06/2025 12:49**
Checksum: **2CC033BD89A9EB3540616CC9DFD64B7BD2F65CF9EF1B3A99B24616A249909296**