



**PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SERVIÇOS**

metros de ruas apagadas, podendo causar acidentes de toda natureza aos moradores e frequentadores destas ruas.

2)-Em média quanto tempo o município espera para ter o restabelecimento do local prejudicado pelo BTZERO?

Ao usarmos o mesmo arquivo podemos construir uma coluna adicional e verificar os tempos de atendimento e tirar uma média.

Protocolo	Rua	Bairro	Lampadas	Motivo_Encerramento	NotaDD	Data_Criacao	Ultima_Modificacao	Problema	TEMPO DE ATUAÇÃO
02202/2025	RUA MARIA DA PENHA VAREIÃO	PRAIA DE CAPUBA	3	Nota atendida	16081855	13/03/2025	17/03/2025	Outros	4
02205/2025	RUA FLORENCIA DA CONCEIÇÃO	SANTO ANTONIO	3	Nota atendida	16159632	13/03/2025	22/04/2025	Outros	40
02213/2025	AVENIDA COLARES JUNIOR	VILA NOVA DE COLARES	5	Nota atendida	16085423	14/03/2025	24/03/2025	Outros	10
02227/2025	RUA MANOEL PAULO BATISTA	BOA VISTA II	8	Nota atendida	16094881	19/03/2025	07/04/2025	Outros	19
02237/2025	RUA APIACÁ	JARDIM CARAPINA	2	Nota atendida	16104564	21/03/2025	14/04/2025	Outros	24
02239/2025	RUA TANCREDO NEVES	VILA NOVA DE COLARES	1	Nota atendida	16104566	21/03/2025	07/04/2025	Ligação Clandestina	17
02240/2025	RUA PAVÃO	NOVO HORIZONTE	2	Nota atendida	16104567	21/03/2025	14/04/2025	Outros	24
02266/2025	RUA GUIANA FRANCESA	PORTO DOURADO	4	Nota atendida	16146429	01/04/2025	22/04/2025	Outros	21
02273/2025	RUA DOS CRAVOS	BALNEÁRIO DE CARAPEBUS	3	Nota atendida	16151957	03/04/2025	14/04/2025	Outros	11
02282/2025	6	CANTINHO DO CÉU	6	Nota atendida	16159641	04/04/2025	22/04/2025	Ligação Clandestina	18
02319/2025	RUA SANTA RITA	JARDIM TROPICAL	4	Nota atendida	16180555	11/04/2025	22/04/2025	Outros	11
02327/2025	RUA CEARÁ	PLANALTO SERRANO BLOCO A	3	Nota atendida	16184492	14/04/2025	22/04/2025	Outros	8
02364/2025	RUA CEARÁ	PLANALTO SERRANO BLOCO A	3	Nota atendida	16213981	25/04/2025	12/05/2025	Ligação Clandestina	17
02393/2025	RUA ARAÇÁ	CANTINHO DO CÉU	2	Nota atendida	16233250	06/05/2025	12/05/2025	Ligação Clandestina	6
02407/2025	R. PINGO-DE-OURO, 345 - CAMPINHO DA SERRA I, SERRA	CAMPINHO DA SERRA I	8	Nota atendida	16249766	13/05/2025	19/05/2025	Cabo Rompido	6
02418/2025	RUA TRÊS	JARDIM TROPICAL	0	Nota atendida	16252314	14/05/2025	19/05/2025	Outros	5
02426/2025	AVENIDA JOSÉ MARIA MIGUEL FEU ROSA	PALMEIRAS	0	Nota atendida	16254802	15/05/2025	19/05/2025	Ligação Clandestina	4
02449/2025	RUA SETE	CANTINHO DO CÉU	4	Nota atendida	16267980	21/05/2025	02/06/2025	Outros	12
02450/2025	RUA BOA ESPERANÇA	PLANALTO SERRANO	4	Nota atendida	16267981	21/05/2025	28/05/2025	Cabo Rompido	7
02450/2025	RUA MACAPÁ	SÃO MARCOS II	2	Nota atendida	16271625	21/05/2025	02/06/2025	Cabo Rompido	10
02480/2025	RUA PALMAS	CENTRAL DE CARAPINA	5	Nota atendida	16279782	28/05/2025	02/06/2025	Ligação Clandestina	5
02481/2025	RUA NOVA VIÇOSA	BARROS BRANCO	2	Nota atendida	16279783	28/05/2025	02/06/2025	Outros	5
02495/2025	RUA JOSÉ MARIA MIGUEL FEU ROSA	PALMEIRAS	4	Nota atendida	16297207	03/06/2025	09/06/2025	Ligação Clandestina	6
02501/2025	RUA EUCALIPTO	CIDADE POMAR	2	Nota atendida	16302234	05/06/2025	09/06/2025	Ligação Clandestina	4
			Total de ocorrências:					Média de Tempo de Atuação	12
			Luminárias Afetadas						80
			Média de Luminárias Afetadas						5

Em resposta a pergunta informamos que em média a concessionária EDP nos últimos 90 dias levou 12 dias para restaurar as falhas.

É importante destacar que neste período de amostragem tivemos casos superiores a esta média, como um caso em Santo Antonio que levou 40 dias para solução e outros superiores a média apurada, conforme Anexo I.

Informamos ainda que o Departamento de Iluminação Pública através de seu call center ou em acionamentos diretos aos funcionários da SESE/DIP, **tem orientado as pessoas no sentido de explicar o que está ocorrendo, as possíveis razões e que de nossa**





PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SERVIÇOS

parte fica a cobrança constante em grupo de WhatsApp, como demonstrado abaixo:

Postes e IP - SERRA
Artur, Danilo, Gabriel, Orlando, Paulo, Wesley, +55 27 99933-2363, +55 27 99974-2258, +55 27 99952-4472, +55 27 99695-0634, +55 27 98115-9363, +55 27 99941-6621, +5...

Rodovia ES-010 - Camará , próximo ao radar.
Várias luminárias apagadas devido problema na rede da EDP - Este caso esta concluído também. 14:53

@Engenheiro Israel Blanco, tenho duvidas se não foi feito, tem como enviar a equipe hoje a noite para averiguar? 14:54

Sim enviarei.
Obrigado. 14:55 ✓

~ Fladeny Miranda +55 27 99695-0634
Caso não tenha sido, iremos realizar amanhã! 14:56

OK
Obrigado. 14:56 ✓

Ontem

Boa Tarde. @Orlando - EDP e demais colegas.
Favor verificar esta situação quando puderem pelo risco existente. 16:31 ✓

EDP - Confirmação Abertura de Protocolo: PRO0241973 - blanco CRM:00013309839 16:32 ✓

Hoje

Bom dia. @Orlando - EDP o e demais colegas.
Favor nos posicionar sobre o atendimento das ocorrências de BTZERO abertas em especial a em destaque pelo elevado tempo de abertura do chamado. 08:52 ✓

Prefeitura	Medidor	Lampadas	Notado	Observa
0002085	16052060	2	18/08/2022	Será necessária a instalação de 50 mt
0002120	16348792	2	18/08/2022	Será necessária a instalação de 50 mt
0002124	16646244	3	18/08/2022	
0002124	17924224	2	18/08/2022	URGENTE - TODAS AS LAMP
0002168	17278334	3	18/08/2022	

Além disso, sempre que possível **orientamos as pessoas a não efetuarem gatos na rede da EDP**, pois além de ser um ato com consequências jurídicas; o ato pode provocar a perda de uma vida, como temos presenciado em várias ocorrências pelo país.

Por fim, é importante destacar que as Redes BTZERO não são restritas ao ES, mais existem em vários outros estados amparadas pela ANEEL que regula e normatiza as concessionárias de energia elétrica que atuam no país; e citamos como exemplo a CEMIG:

<https://www.cemig.com.br/wp-content/uploads/2022/03/ades-30-b-blindagem-secundario-transformador-rede-btzero-modelo-trifasico.pdf>

<https://www.cemig.com.br/wp-content/uploads/2022/03/ades-36-b-suporte-smc-concentrador-secundario-para-quarta-caixa-rede-btzero.pdf>



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3100300031003100360034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





**PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SERVIÇOS**

https://www.google.com/search?client=ms-android-samsung-ss&sca_esv=5313e8f1f230cbb&sxsrf=AHTn8zqzFZCNwdlyZtcXUJoE4Q9ESnWQZQ:1747101791870&q=BT+zero+cemig&sa=X&sqi=2&ved=2ahUKEwigmcOtrZ-NAXXbgWEGHQK1EuQQ1QJ6BAgiEAE&biw=360&bih=643&dpr=3

Atenciosamente

ENIVALDO DIAS Assinado de forma digital
por ENIVALDO DIAS
PEREIRA:05427 PEREIRA:05427412700
412700 Dados: 2025.06.26
10:37:19 -03'00'

Enivaldo Dias Pereira
Secretário Municipal de Serviços

**Rua Alpheu Corrêa Pimentel – 144 – Caçaroca – Serra – CEP 29176-431
Tel.: 3291.5385 - 3291-5386**



Autenticar documento em <https://serra.camaraempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100300031003100360034003A005000, Documento assinado
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves
Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

sese@serra.es.gov.br

