

Serra, 10 de dezembro de 2025.

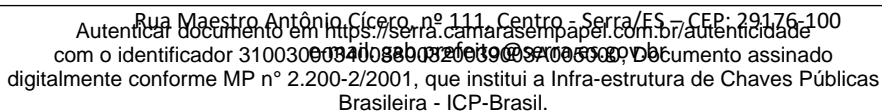
**Assunto: Pedido de Informação nº 66/2025 – Requer informações quanto à atuação do disk silêncio.**

Em resposta ao Ofício CMS/DL/OF Nº. 103/2025, que solicita deste Executivo Municipal providências advindas do Pedido de Informação nº 66/2025, de autoria do Vereador Pastor Dinho Souza, o qual requer informações quanto à atuação do disk silêncio, apresento elementos extraídos dos autos do processo nº 96919/2025, cujos conteúdos prestam atendimento ao requisitado pelo nobre Vereador.

WEVERSON VALCKER  
MEIRELES:124935517  
61

Assinado de forma digital por  
WEVERSON VALCKER  
MEIRELES:12493551761  
Dados: 2025.12.10 15:24:30 -03'00'

**WEVERSON VALCKER MEIRELES**  
Prefeito Municipal





PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
<b>38780/2025</b>	<b>38965/2025</b>	<b>15/04/2025 17:25:20</b>	<b>15/04/2025 17:25:20</b>

Tipo

**NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL**

Número

**77/2025**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**ELEIR CARLOS DE CARVALHO**

Interessado:

**ASSEMBLEIA DE DEUS VNC**

Ementa:

**NOTIFICAÇÃO Nº 82715609/2025**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de autenticação 38780/2025-38965/2025-15/04/2025 17:25:20-15/04/2025 17:25:20  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO, CPF nº 000.000.000-00, em 15/04/2025, às 17:25:20.  
Assinado eletronicamente no Sistema de Gestão de Documentos da Prefeitura Municipal de Serra, ES, em 15/04/2025, às 17:25:20.



fls22





**PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA**  
**DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**  
**AMBIENTAL - DFA**

**NOTIFICAÇÃO**

**Nº Notificação**

**82715609/2025**

**Data da Emissão**

**19/03/2025**

**Processo**

**Nº Notificação Talonário**

**Prazo**

**1**

**CRC 10812369 Crc Original: 10812369 Situação: Ativo**  
**Razão Social/Nome ASSEMBLEIA DE DEUS VNC**  
**CNPJ / CPF 56.431.485/0001-22**  
**Inscrição Estadual/RG**  
**Endereço 29172-815 - RUA SAO JOAO, S/N LOTE ESQUINA**  
**Bairro VILA NOVA DE COLARES Cidade Serra Estado ES**

**ENDEREÇO DE OCORRÊNCIA**

**CEP: 29172-815 Endereço: RUA SAO JOAO**

**Complemento: LOTE ESQUINA**

**Bairro: VILA NOVA DE COLARES**

**Cidade: Serra**

**Estado: ES**

**DESCRIÇÃO DO FATO**

**FICA NOTIFICADO A ADOTAR AS MEDIDAS MITIGATÓRIAS QUANTO À EMISSÃO DE RUÍDO**  
**PROVENIENTE DE EQUIPAMENTOS SONOROS UTILIZADOS NO TEMPLO RELIGIOSO.**

**Observação:**

**DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS**

**Art. 179 da Lei 2199/1999, alterado pela Lei 4800/2018**

**Art. 142, §4º da Lei 2199/1999**

**Art. 181, IX, "a" da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018**

**Art. 181, IX, "b" da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018**

**Art. 278 da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018**

**Art. 144, II da Lei 2199/1999**

**PENALIDADES**

**Artigo 179**

**Artigo 142**

**Artigo 181**

**Artigo 181**

**Artigo 278**

**Artigo 144**

Matrícula	Fiscal(is)	Cargo	Assinatura(s)
30509	ELEIR CARLOS DE CARVALHO		



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código 30509 e o código 82715609/2025  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO



**fls22**

**Digitalizado com CamScanner**

**POR RECEBIMENTO ELETRÔNICO:**

CNPJ/CPF: 052.323.052-51

Nome: Fabio Silva

Cargo: Plaster

Data: 17/05/25

Hora: 20:00h

Declaro que recebi, nesta data, uma via da presente Notificação.

Declaro para os devidos fins de direito que às \_\_\_\_\_ horas do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ del ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.

Fiscal

## Testemunha

## Testemunha

**POR MOTIVO DE RECUSA, INCAPACIDADE FÍSICA OU AUTUADO ANALFABETO, ASSINARAM AS TESTEMUNHAS ABAIXO:**

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_

[illegible]

f1f5s24

Digitizado com CamScanner



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**

## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 56.431.485/0001-22		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 09/08/2024	
NOME EMPRESARIAL ASSEMBLEIA DE DEUS VNC					
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) MINISTERIO AD COLARES				PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 94.91-0-00 - Atividades de organizações religiosas ou filosóficas (Dispensada *)					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não Informada					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 322-0 - Organização Religiosa					
LOGRADOURO R SAO JOAO		NÚMERO S/N		COMPLEMENTO LOTE ESQUINA	
CEP 29.172-815		BAIRRO/DISTRITO VILA NOVA DE COLARES		MUNICÍPIO SERRA	
UF ES		ENDEREÇO ELETRÔNICO ADCOLARES.SEDE@GMAIL.COM			
TELEFONE (27) 3291-3976		ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/08/2024			
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL					
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****			

(\*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

**Emitido no dia 19/03/2025 às 17:00:37 (data e hora de Brasília).**

Página: 1/1

[illegible]

fls251/1

**Digitalização com CamScanner**



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003400390033003900390038003A005000

Assinado eletronicamente por **ELEIR CARLOS DE CARVALHO** em **15/04/2025 17:25**

Checksum: **F61700DEFD6FAEDBF3727FC3DE1919A6CE7EAC6D3DDAC0AA0665C1D963715A74**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003400390033003900390038003A005000  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO em 15/04/2025 17:25  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

Inspeção/Ambiental

**Denúncia Sonora nº 468779**

**1.0 IDENTIFICAÇÃO:**

**Nome/Razão Social:** ASSEMBLÉIA DE DEUS VNC

**CNPJ:** 56.431.485/0001-22

**Endereço:** Rua São João, sn, esquina com a Colares Junior – Vila Nova de Colares

**Local da Ocorrência:** o mesmo

**Coordenadas do local da Ocorrência:** vide fotos

**Data da vistoria:** 13/03/25 **Horário:**

**2.0 INFORMAÇÕES PRELIMINARES:**

**Descrição da atividade/ocorrência:** Emissão de ruído

**Licença / Autorização Ambiental:** Não possui

**Processo da Licença / Autorização:** Não

**Notificação nº 8271609/2025**

**3.0 DOS FATOS:**

Solicitação de realização de medição mediante denúncia ao disque silêncio.

**3.1 Motivação da fiscalização:**

Em atendimento à denúncia de poluição sonora nº 468779, foi realizado medição dos níveis de pressão sonora na área externo da propriedade do denunciante em 13/03/2025 às 20 horas e 58 minutos.

Conforme espelho do relatório de medição, foi constatado os seguintes valores:

Ruído total; 67,9 dB

Ruído residual: 60,6 dB

Diante dos fatos, realizamos abordagem ao responsável pelo templo, Pastor Fábio, onde orientamos sobre a legislação ambiental vigente, no que tange à emissão de ruído.

Em 17/03/2025, foi entregue em mãos ao pastor Fábio, a notificação nº 82715609/2025, de forma educativa, tendo em vista que parte do templo está inacabado, permitido a fuga do ruído ora produzido.

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

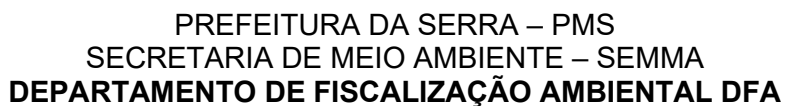
Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerascmadefel.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
digitalmente assinado por 31008200990230033003003200340000052004100, Des. Paulo da  
digitalmente assinado por 31008200990230033003003200340000052004100, Des. Paulo da  
digitalmente assinado por 31008200990230033003003200340000052004100, Des. Paulo da



fls 27  
Página 1 de 3



## Relatório Fotográfico

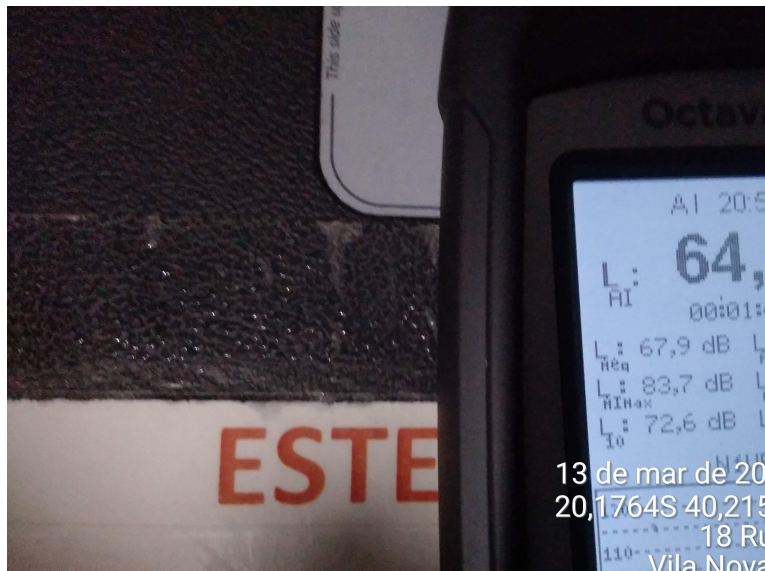
13 de mar de 20  
20,1764S 40,211  
18 R  
Vila Nova



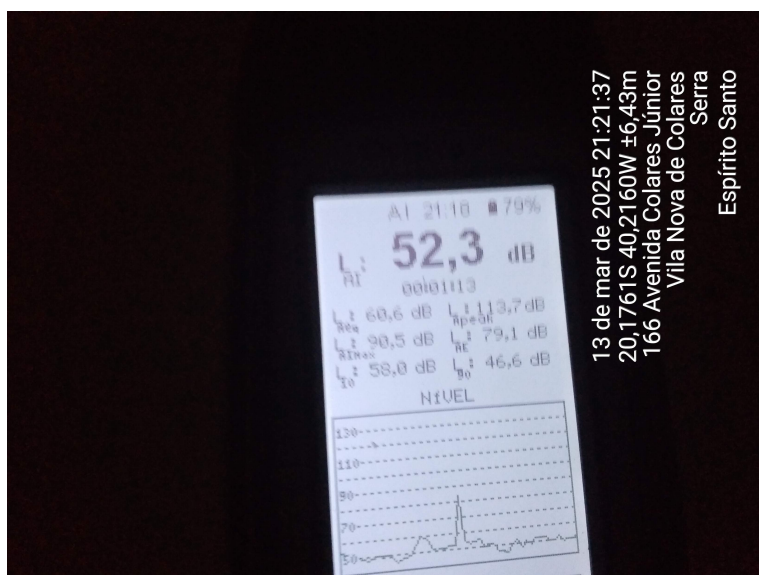
PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

Inspeção/Ambiental

Ruido total



Ruido residual



Serra, 17 de março de 2025.

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerasomadel.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
digitalmente assinado por 3100820099023003300390032003400390052004100, Doc. Único assinado digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.




fls 29  
3  
Página 3 de 3

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

f1f3s30



 <div><b>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE</b> Departamento de Fiscalização Ambiental - DFA</div>	<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>	<b>Nº do Auto</b> 227/2024 <b>Data da Lavratura</b> 05/09/2024  <b>Data da Ciência</b>
--	-------------------------	---

<b>CONTRIBUINTE OU RESPONSÁVEL</b>					
<b>NOME OU RAZÃO SOCIAL:</b> AROLD FAVORETTI					
<b>ENDEREÇO:</b> 29060-280 - RUA DOUTOR DIDO FONTES, 521 APT 104 - JARDIM DA PENHA - VITÓRIA - ES					
<b>INSC. MUNICIPAL - CCM:</b>		<b>CRC:</b> 8385981	<b>CNPJ/CPF:</b> 302.768.967-34	<b>RG / IE:</b>	<b>Valor</b>
<b>PROCESSO:</b>	<b>ANO:</b>	<b>HORÁRIO INFRAÇÃO:</b>	<b>Tipo de Auto</b> Embargo	<b>Nro Auto Talonario</b>	

<b>ENDEREÇO DA OCORRÊNCIA:</b>	29060-280 - RUA DOUTOR DIDO FONTES, 521 APT 104 JARDIM DA PENHA VITÓRIA - ES
--------------------------------	--

<b>DESCRIÇÃO DO FATO</b>
<p>Fica EMBARGADA a atividade de uso de amplificador de som durante os cultos em volume acima do permitido pela Legislação Municipal. Deve ser obedecido os parâmetros contidos na Lei Municipal 2199/1999.</p> <p><b>DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS:</b> Art. 304 A penalidade de embargo será aplicada quando a obra ou atividade resultante da infração for realizada sem licenciamento da Semma ou em desacordo com esta, estiver provocando degradação ou poluição ambiental ou ainda: (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018) I - quando a sua permanência ou manutenção contrariar disposições legais e regulamentares relativas à proteção ambiental; (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018) Art. 179 Emitir som acima dos padrões estabelecidos na legislação ambiental vigente e/ou causar incômodo à população: (Redação dada pela Lei nº 4800/2018) Parágrafo Único. Incorre nas mesmas penalidades a emissão de som produzido por equipamentos sonoros de cunho informativo, recreativo ou comercial, sem autorização da Semma ou em desacordo com a obtida. (Redação dada pela Lei nº 4800/2018) Art. 181 Para os efeitos da presente Lei, ficam estabelecidos os equipamentos e métodos utilizados para a medição e avaliação, bem como os parâmetros e as normas contidas na NBR 10.151 e NBR 10.152 ou às que lhes sucederem, definindo-se: (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018) IX - horários: para fins de aplicação desta Lei, ficam definidos os seguintes horários: (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018) Art. 182 Ficam estabelecidos, de acordo com a zona de localização, os seguintes limites máximos de pressão sonora: I - zonas residenciais: horário diurno = 55 dB(A) - horário noturno = 50 dB(A). (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018) II - zona de usos diversos: horário diurno = 65 dB(A) - horário noturno = 60 dB(A). (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018)</p>

O valor indicado está sujeito aos acréscimos legais previstos em Lei, relativos aos prazos de recolhimento.

Intimação

\*Os valores constantes deste Auto de infração serão corrigidos monetariamente a partir da data da Lavratura. O infrator poderá oferecer defesa ao presente auto de infração no prazo de 30 (trinta) dias ou no mesmo prazo, optar pelo pagamento da multa, sem realização de recurso, fazendo jus a um desconto de 30% (trinta por cento) em seu valor nominal; Fica V. Sa. ciente que de acordo com o artigo 162 inciso I e II da lei 2199/99 após a decisão da autoridade julgadora, o infrator terá 45 Quarenta e cinco ) dias para o pagamento da multa, sob pena de inscrição na Dívida Ativa, com o crédito devidamente atualizado e acrescido de multa moratória de 20% (vinte por cento) e poderá ser encaminhado imediatamente a execução judicial e/ou Protesto de Títulos

Matrícula	Fiscal	Cargo	Assinatura(s)
30453	RENATO ARAUJO BELFORT		
21337	SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS		

## NOTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL

"Declaro que recebi, nesta data, uma via do presente Auto de Infração."

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CNPJ/CPF: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Assinatura

Local: \_\_\_\_\_

Declaro para os devidos fins de direito que às \_\_\_\_\_ horas do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.

Fiscal


Testemunha

Testemunha



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 310020034003800320009993A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3, de 2003, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil, e da Lei nº 14.063/2020.



 <div><b>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE</b> Departamento de Fiscalização Ambiental - DFA</div>	<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>	<b>Nº do Auto</b> 225/2024 <b>Data da Lavratura</b> 05/09/2024  <b>Data da Ciência</b>
--	-------------------------	---

**CONTRIBUINTE OU RESPONSÁVEL**

<b>NOME OU RAZÃO SOCIAL:</b> AROLD FAVORETTI					
<b>ENDEREÇO:</b> 29700 - RUA MARALDA GALINIBERTI, 285 - VILA LENIRA - COLATINA - ES					
<b>INSC. MUNICIPAL - CCM:</b>		<b>CRC:</b> 14316	<b>CNPJ/CPF:</b>	<b>RG / IE:</b>	<b>Valor</b> 1.001,00
<b>PROCESSO:</b>	<b>ANO:</b>	<b>HORÁRIO INFRAÇÃO:</b> 20:28	<b>Tipo de Auto</b> MULTA AMBIENTAL	<b>Nro Auto Talonario</b>	

<b>ENDEREÇO DA OCORRÊNCIA:</b>	29182-165 - R BAIXO GUANDU, 0 SN SERRAMAR SERRA - ES
--------------------------------	--

<b>DESCRIÇÃO DO FATO</b>
Por emitir ruídos acima do permitido em área mista predominantemente residencial, provenientes da IGREJA AMO, conforme medição realizada em 02/05/2024 às 20h28min, obtendo-se o valor de pressão sonora do ambiente, igual a 77,7 ±0,3dB (Relatório Ambiental nº 28/2024.).
LEI 2199/1999, ARTIGOS LEGAIS INFRINGIDOS; Art. 179 Emitir som acima dos padrões estabelecidos na legislação ambiental vigente e/ou causar incômodo à população: (Redação dada pela Lei nº 4800/2018); Multa simples do: (Redação dada pela Lei nº 4800/2018) I - Grupo I a V, no caso de emissão em zona residencial, comercial, de usos diversos e industrial; (Redação dada pela Lei nº 4800/2018)

<b>DAS PENALIDADES</b>
Art. 179, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018


O valor indicado está sujeito aos acréscimos legais previstos em Lei, relativos aos prazos de recolhimento.

**Intimação**

\*Os valores constantes deste Auto de infração serão corrigidos monetariamente a partir da data da Lavratura. O infrator poderá oferecer defesa ao presente auto de infração no prazo de 30 (trinta) dias ou no mesmo prazo, optar pelo pagamento da multa, sem realização de recurso, fazendo jus a um desconto de 30% (trinta por cento) em seu valor nominal; Fica V. Sa. ciente que de acordo com o artigo 162 inciso I e II da lei 2199/99 após a decisão da autoridade julgadora, o infrator terá 45 Quarenta e cinco ) dias para o pagamento da multa, sob pena de inscrição na Dívida Ativa, com o crédito devidamente atualizado e acrescido de multa moratória de 20% (vinte por cento) e poderá ser encaminhado imediatamente a execução judicial e/ou Protesto de Títulos

Matrícula	Fiscal	Cargo	Assinatura(s)
30453	RENATO ARAUJO BELFORT		
21337	SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS		

<b>NOTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL</b>		
*Declaro que recebi, nesta data, uma via do presente Auto de Infração.		
CNPJ/CPF: _____		Data: ____/____/____
Nome: _____		Hora: _____
Cargo: _____		Local: _____
Assinatura		
Declaro para os devidos fins de direito que às _____ horas do dia ____/____/____ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.		
Fiscal	Testemunha	Testemunha

 <div><b>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE</b> Departamento de Fiscalização Ambiental - DFA</div>	<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>	<b>Nº do Auto</b> 228/2024 <b>Data da Lavratura</b> 05/09/2024  <b>Data da Ciência</b>
--	-------------------------	---

**CONTRIBUINTE OU RESPONSÁVEL**

<b>NOME OU RAZÃO SOCIAL:</b> AROLD FAVORETTI					
<b>ENDEREÇO:</b> 29060-280 - RUA DOUTOR DIDO FONTES, 521 APT 104 - JARDIM DA PENHA - VITÓRIA - ES					
<b>INSC. MUNICIPAL - CCM:</b>		<b>CRC:</b> 8385981	<b>CNPJ/CPF:</b> 302.768.967-34	<b>RG / IE:</b>	<b>Valor</b> 0,00
<b>PROCESSO:</b>	<b>ANO:</b>	<b>HORÁRIO INFRAÇÃO:</b>	<b>Tipo de Auto</b> Embargo	<b>Nro Auto Talonario</b>	

<b>ENDEREÇO DA OCORRÊNCIA:</b>	29060-280 - RUA DOUTOR DIDO FONTES, 521 APT 104 JARDIM DA PENHA VITÓRIA - ES
--------------------------------	--

**DESCRIÇÃO DO FATO**

Fica EMBARGADO DE IMEDIATO a utilização de equipamento de amplificação de som fora dos parâmetros existentes no CÓDIGO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE ( LEI MUNICIPAL 2199/1999). Devem ser observados os Artigos 181, inciso IX c/c Artigo 182, incisos I e II, da Lei supramencionada.  
**FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:**  
Art. 304, I c/c Art. 179, I da LEI MUNICIPAL 2199/1999.

**DAS PENALIDADES**

Art. 179, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018 / Art. 304, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018

O valor indicado está sujeito aos acréscimos legais previstos em Lei, relativos aos prazos de recolhimento.

**Intimação**


\*Os valores constantes deste Auto de infração serão corrigidos monetariamente a partir da data da Lavratura. O infrator poderá oferecer defesa ao presente auto de infração no prazo de 30 (trinta) dias ou no mesmo prazo, optar pelo pagamento da multa, sem realização de recurso, fazendo jus a um desconto de 30% (trinta por cento) em seu valor nominal; Fica V. Sa. ciente que de acordo com o artigo 162 inciso I e II da lei 2199/99 após a decisão da autoridade julgadora, o infrator terá 45 Quarenta e cinco ) dias para o pagamento da multa, sob pena de inscrição na Dívida Ativa, com o crédito devidamente atualizado e acrescido de multa moratória de 20% (vinte por cento) e poderá ser encaminhado imediatamente a execução judicial e/ou Protesto de Títulos

Matrícula	Fiscal	Cargo	Assinatura(s)
30453	RENATO ARAUJO BELFORT		
21337	SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS		

**NOTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL**

"Declaro que recebi, nesta data, uma via do presente Auto de Infração."			Data: ____/____/____	
CNPJ/CPF: _____			Hora: _____	
Nome: _____				
Cargo: _____			Local: _____	
			Assinatura	
Declaro para os devidos fins de direito que às _____ horas do dia ____/____/____ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.				
Fiscal		Testemunha		Testemunha



 <div><b>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</b> <b>DEPARTAMENTO DE FICALIZAÇÃO</b> <b>AMBIENTAL - DFA</b></div>	<b>NOTIFICAÇÃO</b>	<b>Nº Notificação</b> 82712234/2024 <b>Data da Emissão</b> 05/09/2024 <b>Processo</b>  <b>Nº Notificação Talonário</b>  <b>Prazo</b> 15
<div>CRC <b>8385981</b> Crc Original: 8385981 Situação: Ativo Razão Social/Nome <b>AROLDO FAVORETTI</b> CNPJ / CPF <b>302.768.967-34</b> Inscrição Estadual/RG Endereço <b>29060-280 - RUA DOUTOR DIDO FONTES, 521 APT 104</b> Bairro <b>JARDIM DA PENHA</b> Cidade <b>VITÓRIA</b> Estado <b>ES</b></div>		
<div><b>ENDEREÇO DE OCORRÊNCIA</b> <div>CEP: 29060-280    Endereço: RUA DOUTOR DIDO FONTES Complemento: APT 104 Bairro: JARDIM DA PENHA    Cidade: VITÓRIA    Estado: ES</div></div>		
<div><b>DESCRIÇÃO DO FATO</b><p>Fica notificado, no prazo de 15 dias a atender aos limites máximos de pressão sonora estabelecido na legislação vigente (Lei 2199/1999), realizando as adequações estruturais necessárias para contenção de ruído, ou outras que considerar pertinentes em imóvel localizado na rua Baixo Guandu, S/Nº, Serramar, Nova Almeida, Serra, ES, INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA Nº 002.3.009.0373.001, de sua propriedade, o qual está alugado para a IGREJA AMO. O fato foi constatado em 02/05/2024 às 20h28min, conforme consta no RELATÓRIO AMBIENTAL Nº 28/2024, gerado após DENÚNCIA MPES OFPCSE7º PJCNº 062288802024 – NOTÍCIA DE CRIME Nº 2024.0005.2651-54, da ordem de Dr, RONALDO GONÇALVES ASSIS, Promotor de Justiça, reiterada pelo OF/PCSE/7ªPJC/Nº 7121224/2024.</p><p>ARTIGOS INFRINGIDOS LEI 2199/1999: Art. 179 Emitir som acima dos padrões estabelecidos na legislação ambiental vigente e/ou causar incômodo à população: (Redação dada pela Lei nº 4800/2018). Parágrafo Único. Incorre nas mesmas penalidades a emissão de som produzido por equipamentos sonoros de cunho informativo, recreativo ou comercial, sem autorização da Semma ou em desacordo com a obtida. (Redação dada pela Lei nº 4800/2018).</p></div>		

**DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS**

Art. 179, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018

**PENALIDADES**

Artigo 179

Matrícula	Fiscal(is)	Cargo	Assinatura(s)
21337	SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS		
30453	RENATO ARAUJO BELFORT		

**NOTIFICAÇÃO AO RESPONSÁVEL**

POR RECEBIMENTO ELETRÔNICO:

Para fins de notificação de exigências, presume-se feitas com ciência do usuário externo, com cadastro validado e e-mail registrado no sistema de protocolo da Serra, pelo envio de e-mail de atualização de tramitação de processo, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal Nº 6.659/2020 e Lei Municipal Nº 2915/2005.

CNPJ/CPF: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Assinatura

"Declaro que recebi, nesta data, uma via da presente Notificação."

Declaro para os devidos fins de direito que às \_\_\_\_\_ horas do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.

Fiscal

Testemunha

Testemunha

**POR MOTIVO DE RECUSA, INCAPACIDADE FÍSICA OU AUTUADO ANALFABETO, ASSINARAM AS TESTEMUNHAS ABAIXO:**

Nome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800330000003A005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



fls. 36



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
33427/2025	33592/2025	01/04/2025 16:01:45	01/04/2025 16:01:45

Tipo

**NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL**

Número

**54/2025**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS**

Interessado:

**VALDEMIR DOS ANJOS**

Ementa:

VALDEMIR DOS ANJOS NOTIFICAÇÃO Nº 82715823/2025



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código 31002000340038003300000003A005000  
com o código 31002000340038003300000003A005000  
digitalmente assinado por SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS em 01/04/2025 às 16:01:45.  
Resolução: 10837/2025



10837





## NOTIFICAÇÃO AO RESPONSÁVEL

### POR RECEBIMENTO ELETRÔNICO:

Para fins de notificação de exigências, presume-se feitas com ciência do usuário externo, com cadastro validado e e-mail registrado no sistema de protocolo da Serra, pelo envio de e-mail de atualização de tramitação de processo, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal Nº 6.659/2020 e Lei Municipal Nº 2915/2005.

CNPJ/CPF: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Assinatura

"Declaro que recebi, nesta data, uma via da presente Notificação."

Declaro para os devidos fins de direito que às \_\_\_\_\_ horas do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.

Fiscal

Testemunha

Testemunha

### POR MOTIVO DE RECUSA, INCAPACIDADE FÍSICA OU AUTUADO ANALFABETO, ASSINARAM AS TESTEMUNHAS ABAIXO:

Nome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código 3100200024003870330000003A005000  
Identificação do documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls39

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003400380038003500370033003A005000

Assinado eletronicamente por **SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS** em 01/04/2025 16:01

Checksum: **1BE9072B132A19D73D93039B5FC2B919BFCFC4579262E6A79CA34DABBA8E03F0**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003400380038003500370033003A005000  
digitalmente assinado em 01/04/2025 16:01 por SANDYLEA GONÇALVES ROBERTS  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls40



PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA

Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)

Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)

**RELATÓRIO AÇÃO FISCAL – DFA**

<b>Razão Social/Nome: VALDEMIR DOS ANJOS</b>	
<b>Endereço: RUA MOÇAMBIQUE Nº 31, SOLAR DE ANCHIETA, SERRA, ES</b>	
<b>CNPJ:CPF/RG: 896.420.827-72</b>	<b>CRC: 123340</b>
<b>Ramo de atividade/CNAE: IGREJA PENTECOSTAL ASSEMBLEIA DE DEUS</b>	
<b>Responsavel: XXXX</b>	<b>Tel: XXXXX</b>
<b>( x ) Relatorio de ação fiscal   (   ) Acompanhamento da ação fiscal   (   ) Denuncia   (   ) Busca Ativa   (   ) Outros</b>	

A motivação para essa ação fiscal foi o recebimento da DENÚNCIA COLAB Nº 708478 sobre poluição sonora e, em razão dela, foi lavrada a NOTIFICAÇÃO Nº 82715823/2025 enviada por Aviso de Recebimento (AR) dos Correios.

Foi concedido 15 (quinze) dias como prazo para que a Igreja ajuste, se for o caso, a emissão de som/ruído dos equipamentos sonoros existentes em conformidade com a previsão da legislação ambiental vigente.









## PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA

Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)

Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)

descanso e à saúde. Aguardo resposta e agradeço desde já.  
Ponto de Referência: Escola Silvio Egito Sobrinho

### Histórico:

28/03/2025 12:16 - **Sandyléa Gonçalves Roberts** mudou o status para ATENDIDO.

28/03/2025 09:31 - **Sandyléa Gonçalves Roberts** mudou o status para EM ATENDIMENTO.

26/03/2025 08:11 - **Fiscalização Ambiental** mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

[Prefeitura em 28/03/2025 12:16] - **Sandyléa Gonçalves Roberts** [Comentário privado]:

Foi realizada a Notificação Nº 82715823/2025 .

[Prefeitura em 26/03/2025 08:11] - **Fiscalização Ambiental** [Comentário público]:


Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 708478. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.





**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**



 <div><b>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</b> <b>DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA</b></div>	<b>NOTIFICAÇÃO</b>	<b>Nº Notificação</b> 82713392/2024 <b>Data da Emissão</b> 14/10/2024 <b>Processo</b>  <b>Nº Notificação Talonário</b>  <b>Prazo</b> 1	
CRC 8483039 Crc Original: 8483039 Situação: Ativo Razão Social/Nome <b>IGREJA BATISTA DA FAMILIA</b> CNPJ / CPF <b>44.385.799/0001-57</b> Inscrição Estadual/RG Endereço <b>29168-380 - R TICO-TICO, 41</b> Bairro <b>PORTO CANOA Cidade SERRA Estado ES</b>			
<b>ENDEREÇO DE OCORRÊNCIA</b> CEP: 29168722 Endere?: RUA R C Complemento: null Bairro: PLANICIE DA SERRA Cidade: Serra Estado: ES			
<b>DESCRIÇÃO DO FATO</b> Constatado pela fiscalização ambiental no dia 12/10/2024, 20:27h, emissão de ruído acima do permitido, produzido por música ao vivo pela Igreja Batista da Família, aferido valor de L esp = 66 dB, na Rua C, nº 240, Planície da Serra. Desta forma, fica notificado, no prazo IMEDIATO a atender aos limites máximos de pressão sonora estabelecido na legislação vigente, sob pena de enquadramento nos artigos 179, I Lei 2199/1999. Observação:			
<b>DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS</b> Art. 179, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018			
<b>PENALIDADES</b> Artigo 179			
<b>Matrícula</b>	<b>Fiscal(is)</b>	<b>Cargo</b>	<b>Assinatura(s)</b>
30455	ALEXANDRE MOREIRA DE MIRANDA		
25560	JOZIBELLA BRIDI CARLETO		
43238	MARASHAINA SECHIM DELPUPO		
<b>NOTIFICAÇÃO AO RESPONSÁVEL</b>			
POR RECEBIMENTO ELETRÔNICO: Para fins de notificação de exigências, presume-se feitas com ciência do usuário externo, com cadastro validado e e-mail registrado no sistema de protocolo da Serra, pelo envio de e-mail de atualização de tramitação de processo, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal Nº 6.659/2020 e Lei Municipal Nº 2915/2005. CNPJ/CPF: _____ Data: ____/____/_____ Nome: _____ Hora: _____ Cargo: _____ Assinatura "Declaro que recebi, nesta data, uma via da presente Notificação." Declaro para os devidos fins de direito que às _____ horas do dia ____/____/____ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato. _____ Fiscal Testemunha Testemunha			



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800320000003A005000 Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.209-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



**POR MOTIVO DE RECUSA, INCAPACIDADE FÍSICA OU AUTUADO ANALFABETO, ASSINARAM AS TESTEMUNHAS ABAIXO:**

Nome: _____	Nome: _____
Assinatura e CPF: _____	Assinatura e CPF: _____





PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
13651/2024	13691/2024	21/02/2024 18:53:46	21/02/2024 18:53:45

Tipo

**NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL**

Número

**33/2024**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**PATRICIA TENORIO GONCALVES ANASTACIO**

Interessado:

**IGREJA CRISTÃ MARANATA**

Ementa:

**NOTIFICAÇÃO Nº 10856837/2024 IGREJA CRISTÃ MARANATA**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador **10856837/2024** e o código de verificação **10856837/2024**  
digitalmente assinado por **PATRICIA TENORIO GONCALVES ANASTACIO** em 21/02/2024 às 18:53:45.  
Resolução: **ICP-Brasil** da Lei nº 10.637/2003 e Lei nº 10.639/2003.



**f16s49**



**PREFEITURA DA SERRA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE - SEMMA**  
**DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA**

**Notificação Nº 10856837 / 2024**

Emissão: 23/01/2024 19:14:48

Inscrição Municipal <b>8556663</b>	Data Lavratura <b>23/01/2024</b>	Data Limite Atendimento <b>23/01/2024</b>	Matrícula CESAN	Data Conclusão
---------------------------------------	-------------------------------------	--	-----------------	----------------

**Dados do CONTRIBUINTE**

Crc 8556663  
Razao Social/Nome IGREJA CRISTÃ MARANATA  
CNPJ / CPF 27.056.910/1347-77  
Inscrição Estadual/RG  
Endereco 29161-800 - RUA RUTHLEA DE OLIVEIRA MAGNO, 4  
Bairro ANDRE CARLONI Cidade Serra Estado ES

**Dados da Notificação**

Tipo Notificação: Ambiental  
Região: DISTRITO CARAPINA  
Nro Talao:  
Endereço da Ocorrência: 29161-800 - RUA RUTHLEA DE OLIVEIRA MAGNO nº 4 - ANDRE CARLONI - Serra -  
Protocolo:  
Processo:  
Prazo: 0 Dia(s)

**Descrição do Fato**

FICA NOTIFICADO NO PRAZO DE IMEDIATO A ATENDER OS LIMITES MÁXIMOS DE PRESSÃO SONORA ESTABELECIDOS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE, POIS O NÃO ATENDIMENTO ACARRETARÁ EM PENALIDADES ADMINISTRATIVAS PREVISTAS EM LEI, OU SEJA, EMBARGO DA ATIVIDADE CAUSADORA DE POLUIÇÃO SONORA E PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO PÚBLICO, MULTA, APREENSÃO DOS EQUIPAMENTOS UTILIZADOS PARA A PRÁTICA DA INFRAÇÃO AMBIENTAL, INTERDIÇÃO TOTAL DAS ATIVIDADES, CASSAÇÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E POR ÚLTIMO REMESSA DE TODOS OS ATOS ADMINISTRATIVOS ADOTADOS AS AUTORIDADES COMPETENTES PARA RESPONSABILIZAÇÃO CIVIL E CRIMINAL DOS POLUIDORES AMBIENTAIS, CONFORME ARTIGOS 54 E 60 DA LEI DE CRIMES AMBIENTAIS Nº 9.605/1998 E ART 42 DO DECRETO-LEI Nº 3.688/1941.

INFORMAMOS AINDA QUE TODOS OS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS SERÃO ADOTADOS AOS PROPRIETÁRIOS DOS IMÓVEIS, ONDE SE EXERCE TAIS ATIVIDADES POLUIDORAS.

**Dispositivos Legais Infringidos**

Art. 179, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018  
Art. 181 da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018  
Art. 278, I da Lei 2199/1999, incluído pela Lei 4800/2018

**Fiscal(is) Autuante(s)**

Matricula Nome  
5015 ALDEMIR TEIXEIRA RIBEIRO  
30508 PATRICIA TENORIO GONÇALVES ANASTACIO

Assinatura

Declaro-me ciente desta notificação

Nome Contribuinte ou Responsável

Carimbo / Assinatura

Data da Ciência



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de autenticação 10856837/2024  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020



fls 50

2024

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003300360035003100300036003A005000

Assinado eletronicamente por **PATRICIA TENORIO GONCALVES ANASTACIO** em **21/02/2024 18:53**

Checksum: **CBEB686D60C3CB4BD7B6A7A4EAC7F3FF6FE4DA81A4C47D0937928BBCBD0B4FE7**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003300360035003100300036003A005000  
digitalmente assinado em 21/02/2024 18:53 por Patricia Tenorio Gonçalves Anastácio  
Resolvi o ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



fls53



**PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA**  
**Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)**  
**Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)**

**RELATÓRIO INSPEÇÃO AMBIENTAL – DFA**  
**DENÚNCIA POLUIÇÃO SONORA Nº 1566/2023**

<b>Razão Social/Nome: Igreja Cristã Maranata</b>	
<b>Endereço: Rua Ruthlea de Oliveira Magno, 04 – André Carloni – Serra/ES</b>	
<b>CNPJ/CPF: 27.065.910.1347-77</b>	<b>CRC: 8276531</b>
<b>Ramo de atividade: Igreja</b>	
<b>(X ) Relatório de ação fiscal ( ) Acompanhamento da ação fiscal ( x ) Denuncia ( ) Busca Ativa ( ) Entrega voluntária</b>	
<b>1 – Informações Gerais:</b>  Durante a verificação da denúncia <u>poluição sonora n.º 1566/2023 no dia 22/10/2023</u> às 17h41min. solicitada à fiscalização para paralisar emissão de ruído proveniente de equipamentos sonoros com amplificadores de som utilizados durante o culto da Igreja Cristã Maranata, localizada na rua Ruthlea de Oliveira Magno, 04 (frente) e Eurico Rangel dos Santos (fundos) causando incomodo à vizinhança.	
<b>2 – Relato da situação encontrada no local:</b>  Informo que durante atendimento a denúncia realizamos medição da pressão sonora em frente a residência do denunciante onde foi constatado Ltotal igual a 68,9 dB. Após a medição do Ltotal, nos dirigimos para outro local, longe da fonte causadora do ruído (equipamentos sonoros com amplificadores de som), para realizarmos a medição do ruído residual. Após a medição, obtivemos Lresidual igual 49,3 dB. Considerando os parâmetros da NBR 10151/2019 realizamos os cálculos, conforme memorial em anexo para obtenção do nível de pressão sonora específico, sendo obtido Lespecífico igual a 68,8 dB.	





**PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA**  
**Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)**  
**Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)**

**3 – Conclusão:**

Considerando que tanto a fonte do ruído, quanto a residência onde se deu o suposto incômodo estão inseridas em Zona de Ocupação Controlada, com predominância residencial e que o fato foi constatado no período diurno (por volta de 17:00h), concluímos que ocorreu a emissão de ruídos acima dos limites estabelecidos, que deveria ser de no máximo 55dB.

**Diante do exposto, lavramos a notificação nº 10856837/2023, determinando o atendimento aos limites estabelecidos na legislação vigente.**

**4 – Memorial de cálculo:**

**Determinação do nível de pressão sonora específico.**

$$L_{esp} = 10 \times \log \left( 10^{\frac{L_{tot}}{10}} - 10^{\frac{L_{res}}{10}} \right)$$

$$L_{esp} = 10 \times \log \left( 10^{\frac{68,9}{10}} - 10^{\frac{49,3}{10}} \right)$$

$$L_{esp} = 10 \times \log (7677357,3624667069)$$

$$L_{esp} = 10 \times (6,88)$$

$$L_{esp} = 68,8 \pm 0,3dB$$

**Sendo:** Ltot: Nível de pressão sonora medido com a fonte ligada.

Lres: Nível de pressão sonora medido com a fonte desligada.

Lesp: Nível de pressão sonora subtraído da influência do ruído de fundo.

**5 – Parâmetros Ambientais:**

**Temperatura:** 23°

**Umidade:** 66%

**Vel. do ar:** 09km/h

**Referência:** Dados obtidos através do Clima tempo em 22/10/2023.





PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA  
Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)  
Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)

**6 - Registro Fotográfico**



20,228067S 40,279239W  
co Rangel Dos Santos, 2-40 - André Carloni, Serra - ES, 29161-800, Brasil  
22 de out. de 2023 17:40:21

Foto 01: Medição do ruído próximo ao local do suposto incômodo.







PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA  
Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)  
Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)



Foto 02: Ltotal obtido na medição próximo à fonte do ruído.



Foto 03: Medição do Lresidual.





PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA  
Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA)  
Departamento de Fiscalização Ambiental (DFA)



Foto 04: Lresidual obtido após medição longe da fonte.

**FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL**

ELEIR CARLOS DE CARVALHO \_\_\_\_\_ MAT.: 30509  
PATRÍCIA T. GONÇALVES ANASTÁCIO \_\_\_\_\_ MAT.: 30508  
WANDEL AZEVEDO ANTUNES \_\_\_\_\_ MAT.: 5069





PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**Despacho Eletrônico**

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Processo nº 13651/2024**

**De:** Auditor 16 - DFA

**Para:** Auditor 16 - DFA

**Assunto:** NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL nº 33/2024

**Autoria:** PATRICIA TENORIO GONCALVES ANASTACIO

**Resumo:** NOTIFICAÇÃO Nº 10856837/2024 IGREJA CRISTÃ MARANATA

**Fase Atual:** Elaboração de processo

**Ação Realizada:** Elaborado

**Próxima Fase:** Aguardar prazo

PARA ACOMPANHAMENTO.

Serra, 21 de fevereiro de 2024.

**Protocolo Automático**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de verificação 10856837/2024 IGREJA CRISTÃ MARANATA  
digitalmente assinado por Patricia Tenorio Gonçalves Anastácio, Auditor 16 - DFA, em 21/02/2024, às 10:00:00, no sistema ICP-Brasil, conforme a Lei 14.063/2020.



fls57











## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003400340038003700360039003A005000

Assinado eletronicamente por **ELEIR CARLOS DE CARVALHO** em **05/12/2024 20:18**

Checksum: **99F4BB4948984F4D8C392BC6437CFE35B344F5A2E6005550E14931F45FD0707E**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 34003000340038003700360039003A005000  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO em 05/12/2024 20:18  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls62





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

Inspeção/Ambiental

**Denúncia Sonora nº 1099/2024**

**1.0 IDENTIFICAÇÃO:**

**Nome/Razão Social:** IGREJA EVANGÉLICA DEUS PROVERÁ

**CNPJ:** 08.323.242/0001-28

**Endereço:** Rua Bethoven, 270, Parque Residencial Laranjeiras

**Local da Ocorrência:** o mesmo

**Coordenadas do local da Ocorrência:** vide fotos

**Data da vistoria:** 17/10/24      **Horário:** 19:57

**2.0 INFORMAÇÕES PRELIMINARES:**

**Descrição da atividade/ocorrência:** Emissão de ruído

**Licença / Autorização Ambiental:** Não possui

**Processo da Licença / Autorização:** Não

**Notificação nº 82713400/2024**

**3.0 DOS FATOS:**

Solicitação de realização de medição mediante denúncia ao disque silêncio.

**3.1 Motivação da fiscalização:**

Em atendimento à denúncia de poluição sonora nº 1099/2024, foi realizado medição dos níveis de pressão sonora na área externo da propriedade do denunciante.

Conforme espelho do relatório de medição, foi constatado os seguintes valores:

Ruído total; 77,1 dB

Ruído residual: 52,1 dB

Ruído específico: 77 dB

Diante dos fatos, o templo, através de equipamentos reprodutores e amplificadores de som, estava emitindo 77 dB, estando acima do limite permitido para o zoneamento da área e horário. Neste sentido, foi lavrado a notificação nº 82713400/2024 e entregue diretamente ao pastor no dia 25/10/2024.

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerascmadpef.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
digitalmente assinado por 3100870099023903906329030000400000052004100, Desf. Meio A.  
digitalmente assinado conforme a Lei 14.063/2020.





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

**Inspeção/Ambiental**

A rua Bethovem é composta de residências, caracterizando assim como zona residencial, com limite máximo permitido de 50 dB para o horário noturno.

No momento da medição, o tempo estava firme, não apresentando fenômenos atmosféricos que interferissem nos resultados das aferições,

**Relatório Fotográfico**

**Local da aferição do ruído total**



**Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra**

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerasemmapel.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
digitalmente assinado por 310037009902390390032903000340000052004100, Documento assinado digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



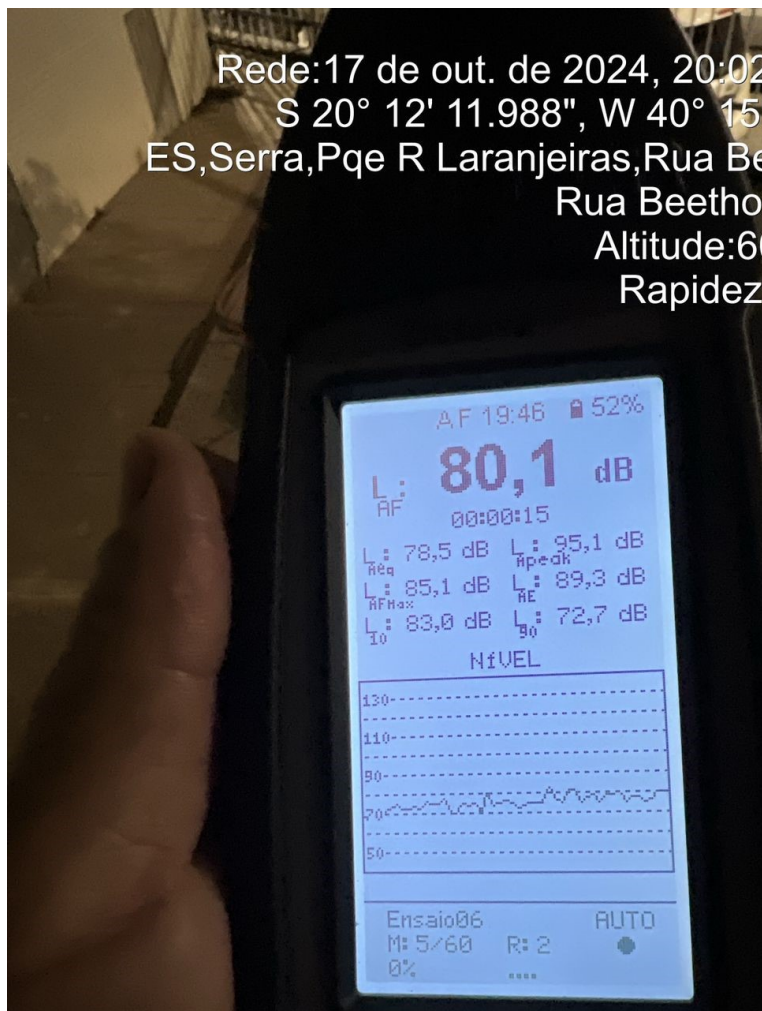
fls 67  
Página 2 de 4



PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

Inspeção/Ambiental

Valor apurado do ruído total



Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerasomdpel.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
Identificar documento em <https://portal.wsemmpel.serra.es.gov.br/autenticidade>  
digitalmente com o código 31003700990239039032903000340030052004100, do documento assinado digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

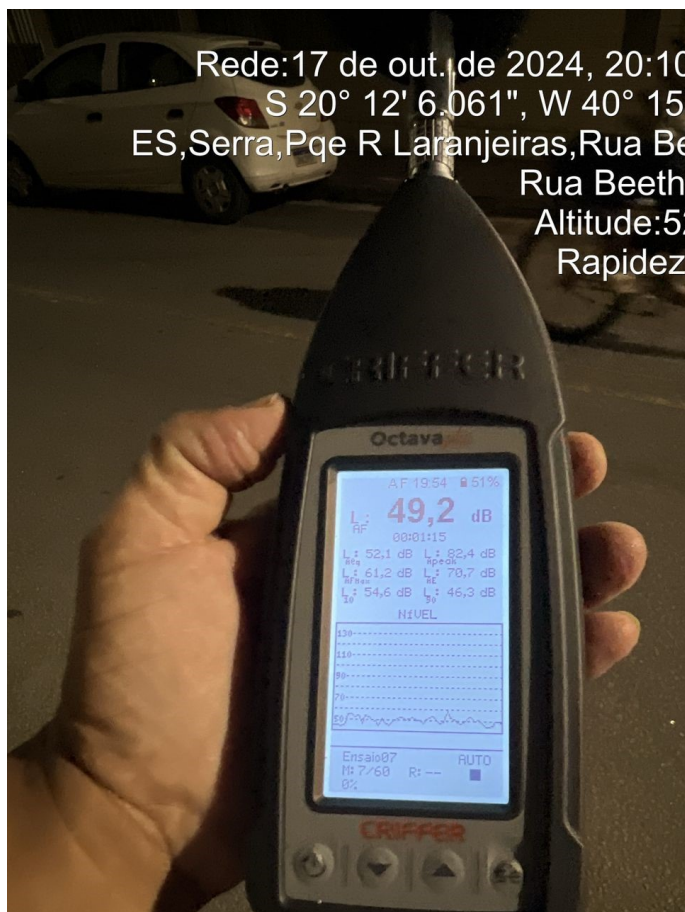
Inspeção/Ambiental

Vista do templo



Rede: 17 de out. de 2024, 19:54  
S 20° 12' 11.809", W 40° 15' 06.061"  
ES, Serra, Pq R Laranjeiras, Rua Beethoven  
Altitude: 520m  
Rapidez: 0,5m/s

Medição do ruído residual.



Rede: 17 de out. de 2024, 20:10  
S 20° 12' 6.061", W 40° 15' 06.061"  
ES, Serra, Pq R Laranjeiras, Rua Beethoven  
Altitude: 520m  
Rapidez: 0,5m/s

Serra, 21 de setembro de 2024.

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-7435



Autenticar documento em <https://serra.camerasemdpel.com.br/autenticidade>  
com o código E-mail: [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)  
digitalmente assinado por M003700990239039063280300340000052004100, Documento assinado digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls 60  
Página 4 de 4



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**Despacho Eletrônico**

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Processo nº** 96425/2024

**De:** Auditor 07 - DFA

**Para:** Auditor 24 - DFA

**Assunto:** NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL nº 236/2024

**Autoria:** ELEIR CARLOS DE CARVALHO

**Resumo:** Notificação nº 82713400/2024

**Fase Atual:** Elaboração de processo

**Ação Realizada:** Elaborado

**Próxima Fase:** Aguardar prazo

Ao coordenador

Para conhecimento

Serra, 5 de dezembro de 2024.

**Protocolo Automático**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de verificação 3100200034003870330000003A005019  
digitalmente assinado por ELEIR CARLOS DE CARVALHO, Auditor 07 - DFA, em 05/12/2024, às 10:00:00, no Estado do Espírito Santo, sob o Protocolo Automático nº 96425/2024, de acordo com a Lei 14.063/2020.



**fls. 60**





PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA  
DEPARTAMENTO DE FICALIZAÇÃO  
AMBIENTAL - DFA

NOTIFICAÇÃO

Nº Notificação

82717347/2025

Data da Emissão

29/08/2025

Processo

Nº Notificação Talonário

Prazo

1

CRC 10865738 Crc Original: 10865738 Situação: Ativo

Razão Social/Nome IGREJA EVANGELICA PENTECOSTAL MINISTERIO INDO ATE VOCE

CNPJ / CPF 59.626.726/0001-87

Inscrição Estadual/RG

Endereço 29166-510 - AVENIDA PETRÓPOLIS, 472 Aluguel

Bairro BARCELONA Cidade SERRA Estado ES

ENDEREÇO DE OCORRÊNCIA

CEP: 29166-510 Endereço: AVENIDA PETRÓPOLIS 472

Complemento: Aluguel

Bairro: BARCELONA

Cidade: SERRA

Estado: ES

DESCRIÇÃO DO FATO

Constatado no dia 17 de agosto de 2025, às 20:25h, a emissão de Ruídos acima do permitido por Lei atingindo o L específico = 57,6 +/- 0,3 dB, através de culto Religioso com uso de microfone e caixa amplificada no interior da Igreja.

Fica Notificada de imediato a atender os Limites dos Níveis de Pressão Sonora permitidos para o horário e local.

Observação:

DISPOSITIVOS LEGAIS INFRINGIDOS

Art. 179 da Lei 2199/1999, alterado pela Lei 4800/2018

PENALIDADES

Artigo 179

Matrícula	Fiscal(is)	Cargo	Assinatura(s)
4994	MARCOS FIALHO CUNHA		

NOTIFICAÇÃO AO RESPONSÁVEL

POR RECEBIMENTO ELETRÔNICO:

Para fins de notificação de exigências, presume-se feitas com ciência do usuário externo, com cadastro validado e e-mail registrado no sistema de protocolo da Serra, pelo envio de e-mail de atualização de tramitação de processo, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal Nº 6.659/2020 e Lei Municipal Nº 2915/2005.

CNPJ/CPF: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Assinatura

"Declaro que recebi, nesta data, uma via da presente Notificação."

Declaro para os devidos fins de direito que às \_\_\_\_\_ horas do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ dei ciência ao intimado ou seu preposto, que se recusou a assinar o presente Ato.

Fiscal

Testemunha

Testemunha

POR MOTIVO DE RECUSA, INCAPACIDADE FÍSICA OU AUTUADO ANALFABETO, ASSINARAM AS TESTEMUNHAS ABAIXO:

Nome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura e CPF: \_\_\_\_\_



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003300000003A005000  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



fls. 68



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
<b>28084/2024</b>	<b>28169/2024</b>	<b>05/04/2024 02:14:11</b>	<b>05/04/2024 02:14:09</b>

Tipo

**MULTA AMBIENTAL**

Número

**79/2024**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**JULMAR JOSE DE ALMEIDA.**

Interessado:

**IGREJA POVO DA CRUZ**

Ementa:

**AUTO DE INFRAÇÃO MULTA N.º 03668/2024 - IGREJA POVO DA CRUZ - CNPJ 32.708.249/0001-42**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de verificação 31002000340038003300000003A005000  
digitalmente assinado por 32.708.249/0001-42 - IGREJA POVO DA CRUZ - CNPJ 32.708.249/0001-42  
Resolução: ICSP-Brasil, 10 de 31/2020.



fls69

Autuado	Nome / Razão Social	Igreja Povo da Cruz		CPF/CNPJ	32.708.249/0004
	Endereço	RUA Monte Maria, 143 Colônia de Toranjira SMC			
	Coordenadas	Telefones:	Ativ. de Org. Religiosas		


	Interdição	Demolição	Embargo	Notificação
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fundamentação Legal:				

<div> <div>Multa Simples</div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div> </div>	<div>Fato Constitutivo da Infração:</div> <p>                     constatou-se no dia 24/03/24 às 16h45min, a emissão de som acima dos padrões estabelecidos na legislação ambiental vigente e causando incômodo. Foi constatado o nível de pressão sonora do som específico (proveniente de aparelhos amplificadores de som) de <math>L_{Aeq} = 64,5 \text{ dB} \pm 0,3 \text{ dB}</math>. Houve também o descumprimento da Notificação Nº 10856993/2023.                 </p>
	<div>Fundamentação Legal:</div> <p>                     Art 6º, III, alínea "a", "e" c/c Art 142, § 3º e 4º e/c Art 278, I e Art 179, I de Lei 289/1995 GRUPO IV.                 </p>
<div> <div>Multa Diária</div> <div><input type="checkbox"/></div> </div>	<div> <div>No valor de R\$</div> <p>1.400,00</p></div> <div> <div>Valor por extenso:</div> <p>UM MIL E QUATROCENTOS REAIS.</p> </div>

O prazo para oferecimento de defesa é de 30 (trinta dias) ou, no mesmo prazo, optar pelo pagamento da multa, sem realização de recurso, fazendo jus a um desconto de 30% (trinta por cento) em seu valor nominal. Os valores constantes deste Auto de Infração serão corrigidos monetariamente a partir da data da ciência do mesmo.

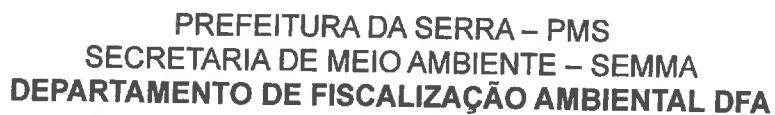
Apreensão	Ficam apreendidos os seguintes bens / Animais / Objetos:
Ficarão depositados no seguinte endereço:	
Depositário (Quando Terceiros) Nome / CPF	Fundamentação Legal:

Endereço da Inflação / Coordenadas:		RUA MONTE MORIA, 143 COLINA DE LARANSEIRAS	
SERRAÕES		Data	24/03/24 10h 45min
Autoridade Autêntica / Assinatura		Autuado / Preposto / Representante Legal	

Assinatura		Autenticar documento em <a href="https://serra.camara.mg.gov.br/autenticidade">https://serra.camara.mg.gov.br/autenticidade</a> com o código de verificação em <a href="https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade">https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade</a> digitalmente em <a href="https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade">https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade</a>	Assinatura / Códigos
	Editor Fis. de M. C. Almeida Editor Fis. de M. C. Almeida Editor Fis. de M. C. Almeida	Autenticar documento em <a href="https://serra.camara.mg.gov.br/autenticidade">https://serra.camara.mg.gov.br/autenticidade</a> com o código de verificação em <a href="https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade">https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade</a> digitalmente em <a href="https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade">https://portal.pse.mg.gov.br/autenticidade</a>	Cargo / Função







## RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL/INSPEÇÃO

## 1 - IDENTIFICAÇÃO

**Autuado: Igreja Povo da Cruz**

**CNPJ: 32.708.249/0001-42**

**Auto de Infração: 03668/2024**

**Endereço da Ocorrência da infração:** Rua Monte Moriá, 143 Colina de Laranjeiras-Serra/ES

## 2 - DESCRIÇÃO DOS FATOS

Constatou-se no dia 24/03/2024 às 10h 45 min a emissão de som acima do permitido conforme padrões estabelecidos na legislação vigente e causando incômodo. A igreja ora autuada estava realizando atividade com equipamentos amplificadores de som. Após realizarmos a medição da pressão sonora do som total na casa da reclamante (área externa) e posteriormente a medição da pressão sonora do som residual (na via pública entre a casa da reclamante e a fonte do ruído), constatou-se que o nível da pressão sonora do som específico estava acima do permitido para local e hora. O nível de pressão sonora contínuo equivalente ponderada em A e integrado no intervalo de tempo (T=67 segundos) foi de LAeq,67s=67,5 dB (relatório detalhado da medição anexo).

Após levantamento e constatarmos que a instituição religiosa já havia sido notificada (n.º 10856999/2023) por não observar os níveis de pressão sonora produzidos durante os cultos e ensaios de músicas, diante das reincidências de denúncias foi lavrado o auto de infração multa n.º 03668/2024.

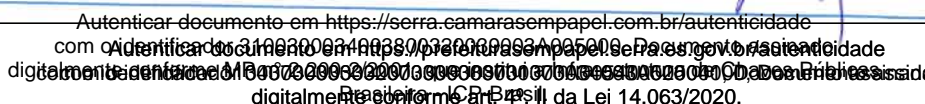
**FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:**

- Lei 2199/1999:

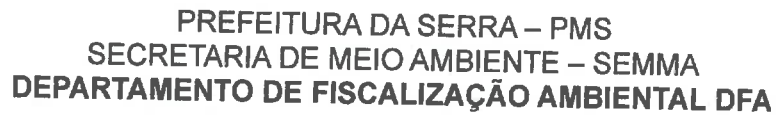
Art. 6º, inciso III, alínea “a” e “e” “(...) III - poluição: a degradação da qualidade ambiental resultante de atividades que direta ou indiretamente: a) prejudiquem a saúde, a segurança e o bem estar da população; e) lancem matérias ou energia em desacordo com os padrões ambientais estabelecidos;”.

**Art. 142, §3º e §4º "(...)" § 3º** O controle dos níveis de ruído considerados prejudiciais à saúde e ao sossego público decorrente de atividades industriais, comerciais, sociais ou recreativas, inclusive propagandas de divulgação sonorizada, será feito pela SEMMA segundo as diretrizes, critérios e padrões vigentes para o controle da poluição sonora.

Página 1/3



fifs73





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL/INSPEÇÃO

**4 – REGISTROS FOTOGRÁFICOS**

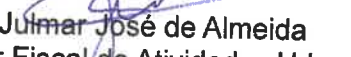
no relatório anexo de medição.

**5 – ANEXOS**

- a) Cópia denúncia n.º 333/2024;
- b) Relatório de medição da pressão sonora.;
- c) Cópia da notificação.

Serra/ES 01 de abril de 2024.

  
Marcelo Croscob P. Pinto  
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas  
PMS/SEMMA/DFA - Mat. 25539

  
Julmar José de Almeida  
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas  
PMS/SEMMA/DFA - Mat. 25561

  
Alexandre Vello Leite  
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas  
PMS/SEMMA/DFA - Mat. 30444





Este relatório está de acordo com a norma ABNT NBR 10151:2019

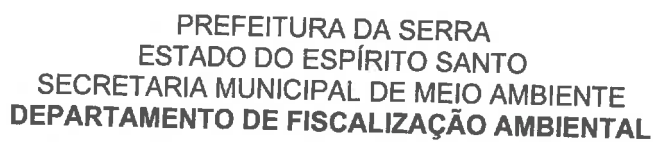










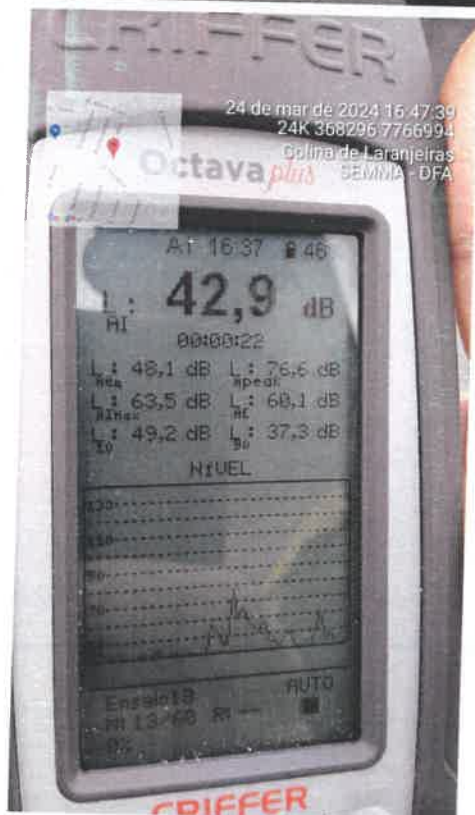


**RUBRICA:**

## RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA



**Foto 04 – ajuste do sonômetro para medição do nível de pressão sonora do som residual**



Fotografia 5, 6 e 7: Local da medição da pressão sonora do som residual. Medição do som residual LAeqT= (48,1 dB)

**T=22 segundos**

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra**

Rua Maestro Antônio Cícero, Cacarua, Serra-ES, Cep: 29.176-430, e Tel: 3991-2402

[illegible]

**fls. 78**  
5 de 5



DADOS DO DOCUMENTO	
<b>Tipo de Documento:</b> INT. Denúncia Poluição Sonora	<b>Assunto:</b> Poluição Sonora
<b>Nº Documento:</b>	<b>Nº Processo:</b>
<b>Tipo de recebimento de denúncia:</b> Telefone	<b>Data:</b> 24/03/2024 às 10:18
<b>Fonte Poluidora:</b> Igreja	
<b>Observações complementares:</b>	
<b>Fiscal Responsável:</b> Julmar José de Almeida	
<b>Fiscal 2:</b> Marcelo Croscob Pereira Pinto	
<b>Fiscal 3:</b> Adriana Monerat Sant Ana de Oliveira	
<b>Fiscal 4:</b>	



## DADOS DA VISTORIA

**Data da Vistoria:** 24/03/2024

**Hora da Vistoria:** 10:45

**Fonte Poluidora:** Igarapé

**Hora da Vistoria: 10:45**

**Fonte Poluidora:** Igreja

**Medida Tomada:** Administrativa

**Item:**

**Medida Tomada:** Administrativa

Item: Pontuação: 15

**Pontuação: 15**

**Relatório Descritivo:** Constatou-se a emissão de som acima do permitido conforme padrões estabelecidos na legislação vigente e causando incômodo. A igreja ora autuada estava realizando atividade com equipamentos amplificadores de som. Após realizarmos a medição da pressão sonora total na casa da reclamante e posteriormente a medição da pressão sonora residual, constatou-se que o nível da pressão sonora do som específico estava acima do permitido para local e hora. O nível de pressão sonora contínuo equivalente ponderada em A e integrado no intervalo de tempo (T) foi de LAeq,67s=67,5 dB. Após levantamento e constatarmos que a instituição religiosa já havia sido notificada por não observar os níveis de pressão sonora produzidos durante os cultos e ensaios de músicas, foi Lavrado o auto de infração multa.

**Origem:** Marcelo Croscob Pereira Pinto

**Alterado por:** Julmar José de Almeida

**Destino:** \_\_\_\_\_ **Local do Documento:** \_\_\_\_\_

**Local do Documento:**

**Despacho:** Ao Coordenador do Disque silêncio, para ciência.

**Vistoria ou Acompanhamento?**

Houve intervenção da polícia? Nao

**Hora do 1º acionamento:** \_\_\_\_\_ **Atendente:** \_\_\_\_\_

**Atendente:**

**Hora do 2º acionamento:** \_\_\_\_\_ **Atendente:** \_\_\_\_\_

Atendente:

**Descreva Intervenção:**

**DADOS DA MEDIÇÃO:**

**Início Medição:** \_\_\_\_\_ **Fim Medição:** \_\_\_\_\_

**Fim Medição:**

Interferência: Decibelímetro Usado:

Decibelímetro Usado:

**CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO:**

Marca:  Modelo:

Modelo:

Cor: \_\_\_\_\_ Placa: \_\_\_\_\_

Placa: \_\_\_\_\_

**NEXOS:** \_\_\_\_\_





## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003300370039003700370034003A005000

Assinado eletronicamente por **JULMAR JOSE DE ALMEIDA**, em **05/04/2024 02:14**

Checksum: **9830460C0B38AA6EB64C919046F21F752D7E0B4D939665A9687ED3C5209275A1**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003300370039003700370034003A005000  
digitalmente assinado por **JULMAR JOSE DE ALMEIDA**, em **05/04/2024 02:14**, conforme a Lei 14.063/2020.



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**









## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003300350034003000360031003A005000

Assinado eletronicamente por **JOZIBELLA BRIDI CARLETO** em **12/01/2024 14:46**

Checksum: **78B8E5979ABDF0E7066E40137039DFEC634EC93AB157920BF889F13A82A5AF2B**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003300350034003000360031003A005000  
digitalmente assinado por JOZIBELLA BRIDI CARLETO em 12/01/2024 14:46  
Resolui o ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



fls88



PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA  
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL – NOTIFICAÇÃO 10856999

## 1 - IDENTIFICAÇÃO

Nome do Responsável: Igreja Evangélica Povo da Cruz

Endereço do local vistoriado: R. Monte Moria, nº. 143, Colina de Laranjeiras, Serra - ES  
Coordenadas: ---

Data da vistoria: 26/11/2023

Hora da vistoria: 11h 11min

## 2 - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Atendimento a denúncia/processo/MP, Polícia Civil/Militar, outros

☒ Sim

☐ Não

Disque Silencio nº. 1706/2023

## 3 - DESCRIÇÃO DOS FATOS

Conforme informado nos relatórios de medição e de vistoria realizada no dia 26/11/2023 para apuração da demanda de Poluição Sonora nº. 1716/2023, o resultado da medição com equipamento sonômetro resultou em níveis de emissão de ruído acima do permitido pela legislação vigente. A medição resultou em  $63,7 \pm 0,3$  dB sendo que o limite máximo permitido para o período diurno na área predominantemente residencial é de 55,0 dB.

Portanto, houve constatação de descumprimento ao artigo 179 da Lei 2199/99.

Todas as informações sobre a vistoria e medição e cálculos posteriores, bem como registros fotográficos, estão nos relatórios em anexo.

### Providências/ Procedimentos adotados

Lavrou notificação: ☒ Sim ☐ Não

Considerando os fatos, foi lavrada a Notificação nº. 10856999/2023 para que seja tomada ciência sobre a constatação e conhecimento sobre a necessidade de atendimento aos requisitos legais quanto aos limites de ruído emitidos.

Serra, 28/12/2023

**Jozibella Bridi Carleto**  
Auditora Fiscal  
PMS/SEMMA/DFA – Mat. 2556





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA  
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL - VISTORIA

## 1 - IDENTIFICAÇÃO

Nome do Responsável: Igreja Evangélica Povo da Cruz

Endereço do local vistoriado: R. Monte Moria, nº. 143, Colina de Laranjeiras, Serra - ES

Coordenadas: ---

Data da vistoria: 26/11/2023

Hora da vistoria: 11h 11min

## 2 - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Atendimento a denúncia/processo/MP, Polícia Civil/Militar, outros

☒ Sim

☐ Não

Disque Silêncio nº. 1706/2023

## 3 - DESCRIÇÃO DOS FATOS

Estive no endereço acima na companhia dos auditores fiscais Marashaina Sechim Delpupo e Ronaldo Freite para apurar os fatos da denúncia de poluição sonora nº. 1706/2023 que trata de incômodos causados por poluição sonora proveniente de uma igreja.

Estivemos no endereço do denunciante onde constatamos que de uma igreja localizada em frente à sua casa havia emissão de som de música ao vivo, com presença de instrumentos musicais e com equipamentos amplificadores.

Providenciamos a medição da pressão sonora por meio do equipamento sonômetro no ponto de coordenadas -20.189792 -40.260420 graus para posterior análise de dados para verificação do atendimento, ou não, da legislação pertinente. O som não estava contínuo, porém foi possível realizar a medição. Posteriormente, realizamos a medição do ruído de fundo no ponto de coordenadas -20.190861 -40.259697 graus.

Nos deslocamos até a igreja para conversar com responsáveis. Havia vários integrantes da igreja naquele momento, inclusive os responsáveis pelos equipamentos de som. Informamos sobre a queixa de ruído proveniente da igreja, explicamos sobre as faixa toleráveis, sobre os procedimentos de medição e as medidas administrativas em caso de descumprimento. Orientamos a manter os equipamentos no mais baixo possível para evitar transtornos.

### Providências/ Procedimentos adotados

Lavrou notificação: ☐ Sim ☐ Não

Considerando que o resultado da análise dos dados foi de  $63,7 \pm 0,3$  dB e o limite máximo fixado em legislação é de 55,0 dB para o período avaliado será lavrada notificação para comunicar as constatações aos responsáveis.





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA  
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL - VISTORIA

#### 4 – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

---

Fotografias no relatório da medição.

Serra, 11/12/2023

**Jozibella Bridi Carleto**  
Auditora Fiscal  
PMS/SEMMA/DFA – Mat. 25560





PREFEITURA DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

PROCESSO:

FOLHA:

RUBRICA:

## RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA

Este relatório está de acordo com a norma ABNT NBR 10151:2019

### Dados do local

**Data:** 26/11/2023      **Horário:** 11h11min      **Nº Denúncia:** Disque Silêncio 1706/2023

**Responsável:** Igreja Evangélica Povo da Cruz

**Endereço:** R. Monte Moria, nº. 143, Colina de Laranjeiras, Serra - ES

**Descrição da fonte:** Ensaio em igreja com música ao vivo, instrumentos musicais, com equipamentos amplificadores de som.

**Descrição do Ambiente:** medição foi feita em residência. A música ao vivo era proveniente de ensaio na Igreja Evangélica Povo da Cruz cujos instrumentos e equipamentos amplificadores estavam no interior da igreja.

**Em anexo as imagens georreferenciadas dos pontos analisados.**

### Dados do Aparelho

**Fabricante:** Criffer      **Modelo:** Octava Plus/Classe 1

**Nº de série:** 35000618      **IEC atendidas:** \_\_\_\_\_

**Nº do cert. de calibração:** Nº A0614/2022      **Data da Calibração:** 22/09/2022

### Método de avaliação e objetivos

Simple: ( ) Externo (X) Faixada ( ) Interno      Detalhado: ( ) Interno ( ) Externo

Ponderação: (X) A ( ) C ( ) Z      Filtro: (X) 1/1 ( ) 1/3

Objetivo da medição: avaliação sonora para apuração de incômodos registrados no sistema Disque Silêncio sob nº. 1706/2023.

### Parâmetros Ambientais

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroça, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-2402



Autenticar documento em <https://serra.camarasemedel.com.br/autenticidade>  
com o identificador E-mail: [serra@camarasemedel.com.br](mailto:serra@camarasemedel.com.br)  
digitalmente conforme MPB 087-2009 e 22013 que institui o Sistema Nacional de Certificação Digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



folha 1 de 5







PREFEITURA DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

PROCESSO:

FOLHA:

RUBRICA:

**RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA**

Ponto 03:  $L_{Total}$ : \_\_\_\_\_ Tempo \_\_\_\_\_  $L_{Residual}$ : \_\_\_\_\_ Tempo \_\_\_\_\_

Integrações: \_\_\_\_\_

Determinação do nível de pressão sonora específico.

$$L_{esp} = 10 \times \log \left( 10^{\frac{L_{tot}}{10}} - 10^{\frac{L_{res}}{10}} \right)$$

$$L_{esp} = 10 \times \log \left( 10^{\frac{64}{10}} - 10^{\frac{51,2}{10}} \right)$$

$$L_{esp} = 10 \times \log (2380060,7576539461)$$

$$L_{esp} = 10 \times (6,37)$$

$$L_{esp} = 63,7 \pm 0,3dB$$

Serra, 11/12/2023

**Jozibella Bridi Carleto**  
Auditora Fiscal  
PMS/SEMMA/DFA – Mat. 25560

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-2402



Autenticar documento em <https://serra.camarasemmapel.com.br/autenticidade>  
com o código de verificação em <mailto:semma@serra.es.gov.br>. Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil, da Lei 14.063/2020.



fls. 99  
Página 5 de 5



PREFEITURA DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

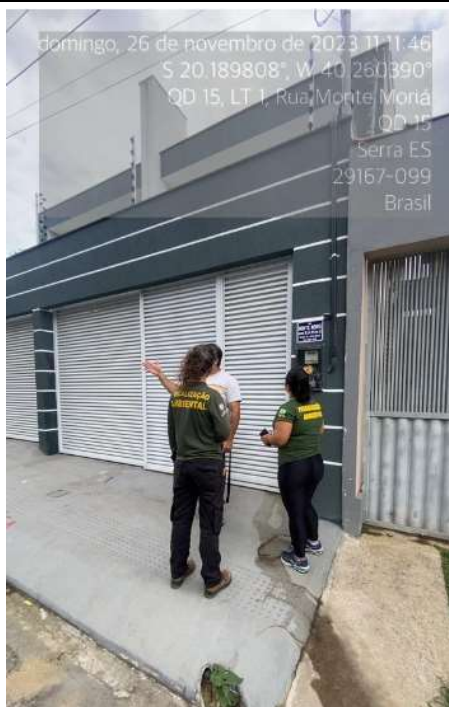
PROCESSO:

FOLHA:

RUBRICA:

**RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA**

**ANEXO – FOTOGRAFIAS E IMAGENS**



**Fotografia 1: Local da medição. Endereço do reclamante.**



**Fotografia 2: Medição do ruído total.**



**Fotografia 3: Resultado da medição de ruído total.**



**Fotografia 4: Medição do ruído de fundo.**

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra**

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-2402



Autenticar documento em <https://serra.camerasomdpel.com.br/autenticidade>  
com o identificador [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br) ou pelo código de verificação  
digitalmente conforme M0087-0099-0220013 que institui o Sistema Estadual de Ode e Pêlo e assin:  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls. 90  
4 de 5



PREFEITURA DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

PROCESSO:

FOLHA:

RUBRICA:

**RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA**



Sem fotografia

**Fotografia 5: Momento de conversa com integrantes da igreja após a medição.**





PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA  
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL

## 1 - IDENTIFICAÇÃO

Nome do Responsável: Igreja Evangélica Povo da Cruz

Endereço do local vistoriado: R. Monte Moria, nº. 143, Colina de Laranjeiras, Serra - ES  
Coordenadas: -20.190282 -40.260413

Data da vistoria: ---

Hora da vistoria: ----

## 2 - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Atendimento a denúncia/processo/MP, Polícia Civil/Militar, outros

☒ Sim

☐ Não

Poluição Sonora nº. 1706/2023

## 3 - DESCRIÇÃO DOS FATOS

Informo que estive nos dias 31/12/2023 e 3/1/2024 no endereço e coordenadas acima, para tentar efetuar a entrega da notificação 10856999/2023 resultante do atendimento da demanda registrada no sistema Disque Silêncio nº. 1706/2023. Não encontrei ninguém no local.

Novamente estive no endereço no dia 10/1/2024 e encontrei o Sr. Marcelo Barbosa Garcia que se identificou como Diácono da igreja e recebeu o documento.

## 4 - FOTOGRAFIAS



Fotografia 1: Igreja fechada no dia 31/12/23.




Fotografia 2: Igreja fechada no dia 3/1/24.







PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL - DFA  
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL

	SEM FOTOGRAFIA
Fotografia 3: Porta aberta no dia 10/1/2024, data da entrega.	

Providências/ Procedimentos adotados

Lavrou notificação: ☐ Sim ☐ Não

A Notificação 10856999/2023 foi entregue ao Sr. Marcelo que recebeu todas as orientações sobre as constatações, resultado de medição, bem como os procedimentos que podem ser adotados em caso de novas constatações.

A notificação será acompanhada.

Serra, 11/1/2024

**Jozibella Bridi Carleto**  
Auditora Fiscal  
PMS/SEMMA/DFA – Mat. 2556







PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**Despacho Eletrônico**

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Processo nº 2819/2024**

**De:** Auditor 11 - DFA

**Para:** Auditor 11 - DFA

**Assunto:** NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL nº 7/2024

**Autoria:** JOZIBELLA BRIDI CARLETO

**Resumo:** Notificação nº. 10856999/2023

**Fase Atual:** Elaboração de processo

**Ação Realizada:** Elaborado

**Próxima Fase:** Aguardar prazo

Para acompanhamento.

Serra, 12 de janeiro de 2024.

**Protocolo Automático**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código de verificação 3100200034003870330000003A005019  
digitalmente assinado por JOZIBELLA BRIDI CARLETO, Auditor 11 - DFA, em 12/01/2024, às 10:00:00, no sistema ICP-Brasil, sob o protocolo 2819/2024, conforme a Lei 14.063/2020.



**fls. 94**



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
51583/2025	51863/2025	22/05/2025 14:16:20	22/05/2025 14:16:19

Tipo

**NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL**

Número

**88/2025**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**MARCOS FIALHO CUNHA**

Ementa:

NOTIFICAÇÃO Nº 82716224/2025 - IGREJA NOME SOBRE TODO NOME -  
HANDERTTON MATHEUS LEAL TAVARES



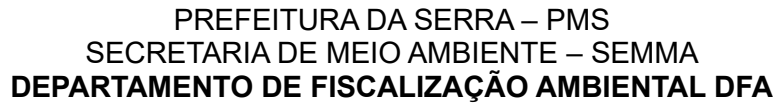
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador único em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
digitalmente assinado por Marcos Fialho Cunha, CPF nº 000.000.000-00, em 22/05/2025 às 14:16:20.  
Resolução: CBR/2020.106372025.



fls98

Digitizado com  Scanner





**f|sfl\$00**



PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

**RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL – INSPEÇÃO AMBIENTAL**

---

Pastor Handertton Matheus Leal Tavares que nos mostrou a igreja através de um mezanino interno. Informado da ação da Fiscalização a pedido do Ministério Público o mesmo informou que estava ciente do problema e nos indicou a possível casa da denunciante. Informou que sua Igreja funciona somente aos Domingos (Está na placa frontal da Igreja) com música ao vivo (Louvor) com uso de equipamentos amplificadores de som, guitarra, bateria etc.. e que também nas pregações utiliza microfone e caixa amplificada (constatada por nós da Fiscalização durante a vistoria microfone e caixa amplificada). Indagado se havia alguma medida mitigadora para a contenção de ruídos o mesmo nos mostrou umas placas nas paredes, que não deu para nós da fiscalização identificar o que era e de que é feito, que segundo o Pastor foram medidas de contenção de ruídos adotadas por frequentadores da Igreja. Mostrou os vãos em todo o entorno da Igreja. Não foi possível fazer uma vistoria mais minuciosa haja vista que durante a nossa presença estava ocorrendo o culto com a pregação de um membro da Igreja.

Mediante ao exposto, fomos a casa indicada pelo Pastor Handertton, que também aparentemente é a mais próxima da Igreja, e realizamos as medições dos níveis de Pressão sonora (Relatório anexo) onde constatamos que mesmo somente utilizando o uso de microfone e caixa amplificadora os Ruídos emitidos estavam acima do Permitido por Lei para o horário e local, que com usos de música ao vivo os níveis de ruídos emitidos poderiam ser maiores.

Desta forma a Igreja Nome Sobre Todo o Nome será Notificada por essa Fiscalização para atender os Limites de Ruídos permitidos por Lei.

É o que cabe relatar

Serra, 13 de abril de 2025

Helon Martins de Carvalho \_\_\_\_\_ Matrícula: 43299

Marcos Fialho Cunha \_\_\_\_\_ Matrícula 4994



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 31003400330035003400380031003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **MARCOS FIALHO CUNHA** em 15/04/2025 15:38

Checksum: **01A8FAB9588A3D529E9056B433ED3BE03E7EB8DE7B155B971AA63FDE03CA9AE8**

Assinado eletronicamente por **HELON MARTINS DE CARVALHO** em 15/04/2025 18:43

Checksum: **E369629DC6F39C260A8606E7226A3221E8AE8B23EAD54CD169DEBC1319806609**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003400330035003400380031003A00540052004100  
digitalmente conforme a Resolução ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



f1sf1\$02





PREFEITURA DA SERRA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

PROCESSO:

FOLHA:

## RELATÓRIO DE MEDIÇÃO SONORA

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

**Nome:** – Handertton Matheus Leal Tavares – Igreja Nome sobre Todo Nome

**Endereço:** Avenida Central, 520, Jardim Tropical – Serra/ES.

**CPF/CNPJ:** 35.266.710/0001-42

**Data da vistoria/inspeção:** 13/04/2025 **Hora da vistoria:** 20:18h.

**Descrição da fonte:** Igreja com Culto Amplificado (Utiliza microfone e caixa amplificada). Funciona em um galpão de aproximadamente 700m<sup>2</sup>, altura aproximada de 5m onde divide o espaço com uma oficina mecânica, coberta, fechada com paredes de alvenaria somente a uma altura de 3m sendo o restante aberto, tanto frontal quanto nas laterais e fundos.

**Descrição do Ambiente:** Área Mista com predominância de Atividades Comerciais e/ou Administrativas. Rua do local de medição, Rua Carlos Antônio Daniel Tosta com trânsito moderado, com passagem de pedestres, carros e motos, próximo a Avenida Central, rua da Igreja, com transido intenso de todos os tipos de veículos. A casa onde se deu a medição fica a 62m aproximado da fonte.

### Dados do Aparelho

**Fabricante:** Criffer **Modelo:** Octava Plus/Classe 1

**Nº de série:** 35000618 **IEC atendidas:** \_\_\_\_\_

**Nº do cert. de calibração:** Nº 98900/2024 **Data da Calibração:** 18/09/2024

Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Caçaroca, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-2402

E-mail – semma@serra.es.gov.br

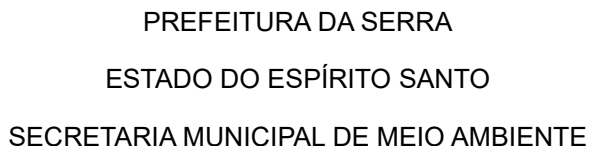


Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o código 31002200034003870330000003A005009  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.

Página



8 fls



FOLHA:

## RELATÓRIO DE MEDICÃO SONORA

## Método de avaliação e objetivos

Ponderação: ☒ x A    ☐ C    ☐ Z    Filtro: ☒ 1/1    ☐ 1/3

Objetivo da medição: Constatar Poluição Sonora denunciada.

## Parâmetros Ambientais

**Temperatura://// Umidade: //// Vel. do ar:////////**

## Limites para avaliação de resultados

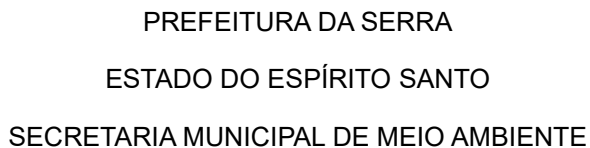
Escreva na classificação da área abordada  O período	Tipos de áreas habitadas	$RL_{Aeq}$ Limites de níveis de pressão sonora (dB)	
		Período diurno	Período noturno
	Área de residências rurais	40	35
	Área estritamente residencial urbana ou de hospitais ou de escolas	50	45
	Área mista predominantemente residencial	55	50
	Área mista com predominância de atividades comerciais e/ou administrativa	60	55
	Área mista com predominância de atividades culturais, lazer e turismo	65	55

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Serra**

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Cacaroça, Serra-ES, Cep: 29.176-439 - Tel: 3291-2402

E-mail – [semma@serra.es.gov.br](mailto:semma@serra.es.gov.br)

[illegible]



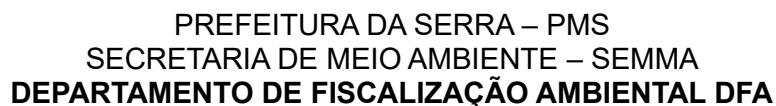
FOLHA:

Área predominantemente industrial

60



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador do documento em <https://pares.gov.br/autenticidade> digitalmente assinado por <https://brasil.org.br/autenticidade> digitalmente assinado conforme a Lei 14.063/2020.



f1sf1\$00

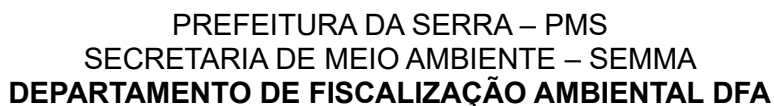
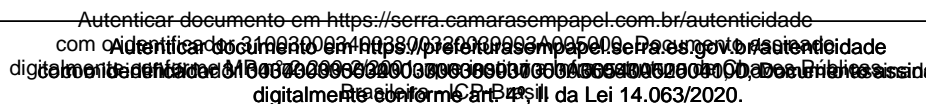
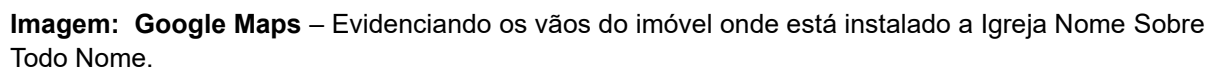


Imagem: Web Gis do Município da Serra - Mostrando a distância da Casa onde foi realizada as medições de Ruídos e a fonte (Igreja)







PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

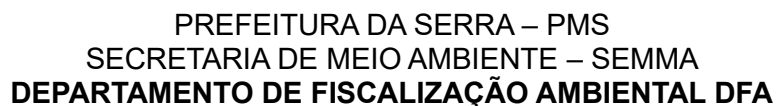
RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL – INSPEÇÃO AMBIENTAL

**Conclusão:** Mediante aos valores encontrados Lesp:64,5 +/- 0,3dB e considerando os níveis de ruídos permitidos para o horário e local que são de 55dB, desta forma concluímos que o Estabelecimento Igreja Nome Sobre Todo Nome se encontra com os níveis de Ruídos **acima** do Permitido por Lei.

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO**

**Foto 01 e 02 – Vista frontal da Igreja e lateral da Igreja Nome Sobre Nome**



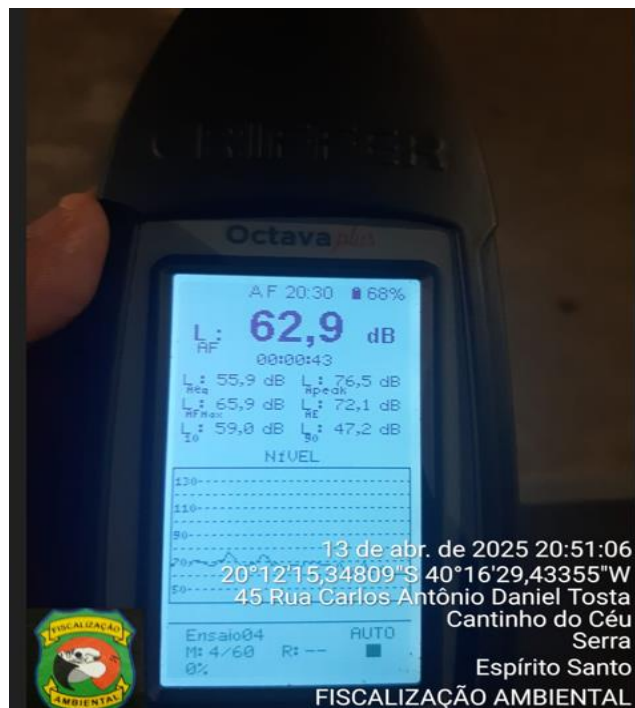




PREFEITURA DA SERRA – PMS  
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE – SEMMA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL DFA

RELATÓRIO DE AÇÃO FISCAL – INSPEÇÃO AMBIENTAL

Foto 01 e 02 – Medição de Ruídos Residual – a 60m, aproximado, da fonte



Helon Martins de Carvalho \_\_\_\_\_ Matrícula: 43299

Marcos Fialho Cunha \_\_\_\_\_ Matrícula 4994



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 31003400330034003700380037003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **MARCOS FIALHO CUNHA** em 15/04/2025 12:33

Checksum: **98DF36E6D95B00132D84236DDEA21D1B57BA0856411F4D26B32E240053232E5D**

Assinado eletronicamente por **HELON MARTINS DE CARVALHO** em 15/04/2025 18:44

Checksum: **4837EE9FDEFD93A5B7B631091078DD4E3744CC59A8899D501B4428EB514E39A7**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003400330034003700380037003A00540052004100  
digitalmente conforme a Resolução ICP-Brasil da Lei 14.063/2020.



fls114



# Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

		<b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b>	
<b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>35.266.710/0001-42</b> MATRIZ		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	
		DATA DE ABERTURA <b>22/10/2019</b>	
NOME EMPRESARIAL <b>HANDERTTON MATHEUS LEAL TAVARES 15731026793</b>			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE <b>ME</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico</b> <b>47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática</b> <b>95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação</b> <b>47.53-9-00 - Comércio varejista especializado de eletrodomésticos e equipamentos de áudio e vídeo</b>			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>213-5 - Empresário (Individual)</b>			
LOGRADOURO <b>AV DESEMBARGADOR MARIO DA SILVA NUNES</b>		NÚMERO <b>334</b>	COMPLEMENTO <b>LOJA 2</b>
CEP <b>29.164-044</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>JARDIM LIMOEIRO</b>	MUNICÍPIO <b>SERRA</b>	UF <b>ES</b>
ENDEREÇO ELETRÔNICO <b>HANDERTTONMLT@HOTMAIL.COM</b>		TELEFONE <b>(27) 3068-3815</b>	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>22/10/2019</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Página: 1/1

CONSULTAR QSA VOLTAR IMPRIMIR

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).



[illegible]

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 340030003500300036003900350036003A005000

Assinado eletronicamente por **MARCOS FIALHO CUNHA** em **22/05/2025 14:16**

Checksum: **57F401D4EF8ACEAD4468E25D0CB8FE79CDA1B167E532F375D733FF64B82F84B7**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 340030003500300036003900350036003A005000  
digitalmente assinado por Marcos Fialho Cunha em 22/05/2025 14:16  
digitalmente conforme a Lei 14.063/2020.



fls117



PREFEITURA MUNICIPAL DA

**SERRA**

**Despacho Eletrônico**

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Processo nº** 51583/2025

**De:** Auditor 15 - DFA

**Para:** Auditor 24 - DFA

**Assunto:** NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL nº 88/2025

**Autoria:** MARCOS FIALHO CUNHA

**Resumo:** NOTIFICAÇÃO Nº 82716224/2025 - IGREJA NOME SOBRE TODO NOME - HANDERTTON MATHEUS LEAL TAVARES

**Fase Atual:** Elaboração de processo

**Ação Realizada:** Elaborado

**Próxima Fase:** Aguardar prazo

Ao Supervisor do Disque Silêncio

Para conhecimento desse processo, objeto do Ministério Público, mantendo nos arquivos do setor para eventuais procedimentos caso acontecem.

Serra, 22 de maio de 2025.

**Protocolo Automático**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
digitalmente assinado por Marcos Fialho Cunha, Auditor 15 - DFA, do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo, em 22/05/2025, às 14:00:00, sob o protocolo 51583/2025, conforme a Lei 14.063/2020.

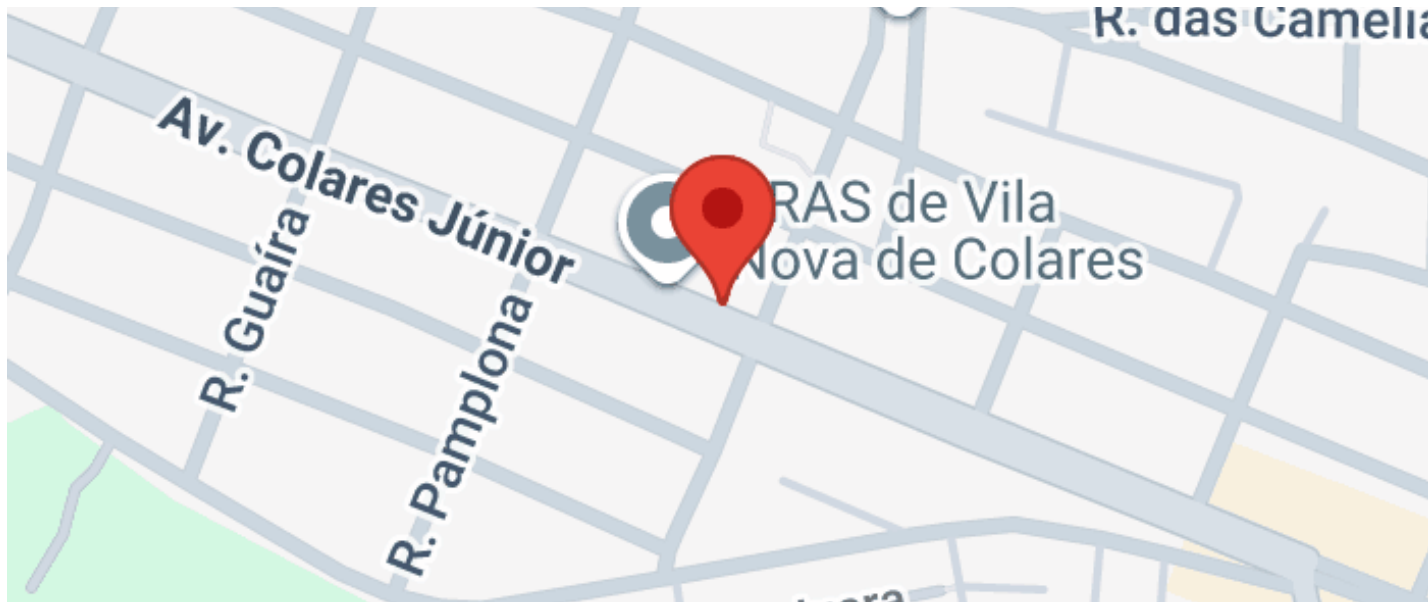


**f18s118**

**Demanda:** 461791

**Categoria:** Disque Silêncio - Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

13/02/2025 21:00

**Localização:**

Avenida Colares Júnior, 1568, Vila  
Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** SOM ALTO EM IGREJA - DAIANE - (27) 998973614 Ponto de Referência:  
PROXIMO CRAS

### Histórico:

21/02/2025 10:16 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

16/02/2025 20:01 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.

16/02/2025 19:58 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.

13/02/2025 21:01 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800320000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP087-2009-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 116

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 21/02/2025 10:16] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Conforme vistoria realizada as 22H 30MIN informo que não foi constatado irregularidades na questão poluição sonora, tendo em vista que a igreja mencionada estava com as atividades paralisadas. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 16/02/2025 20:01] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:

CONFORME VISTORIA REALIZADA AS 22H 30MIN INFORMO QUE NÃO FOI CONSTATADO IRREGULARIDADES NA QUESTÃO POLUIÇÃO SONORA, TENDO EM VISTA QUE A IGREJA MENCIONADA ESTAVA COM AS ATIVIDADES PARALIZADAS.

### [Prefeitura em 13/02/2025 21:01] - Elizeth Botelho [Comentário público]:

Oi, Cidadão não identificado! As informações foram encaminhadas para o setor responsável e foi gerado o protocolo 461791. Assim que houver novidades retornamos o contato. Sinta-se à vontade para tirar duvidas ou atualizar sua solicitação a qualquer momento. Para colaborações futuras, que tal utilizar o app do Colab? Ele é uma excelente opção para encaminhar suas solicitações e está disponível para iOS e Android. Obrigada e esperamos que vc continue colaborando para que tenhamos uma cidade cada dia melhor!

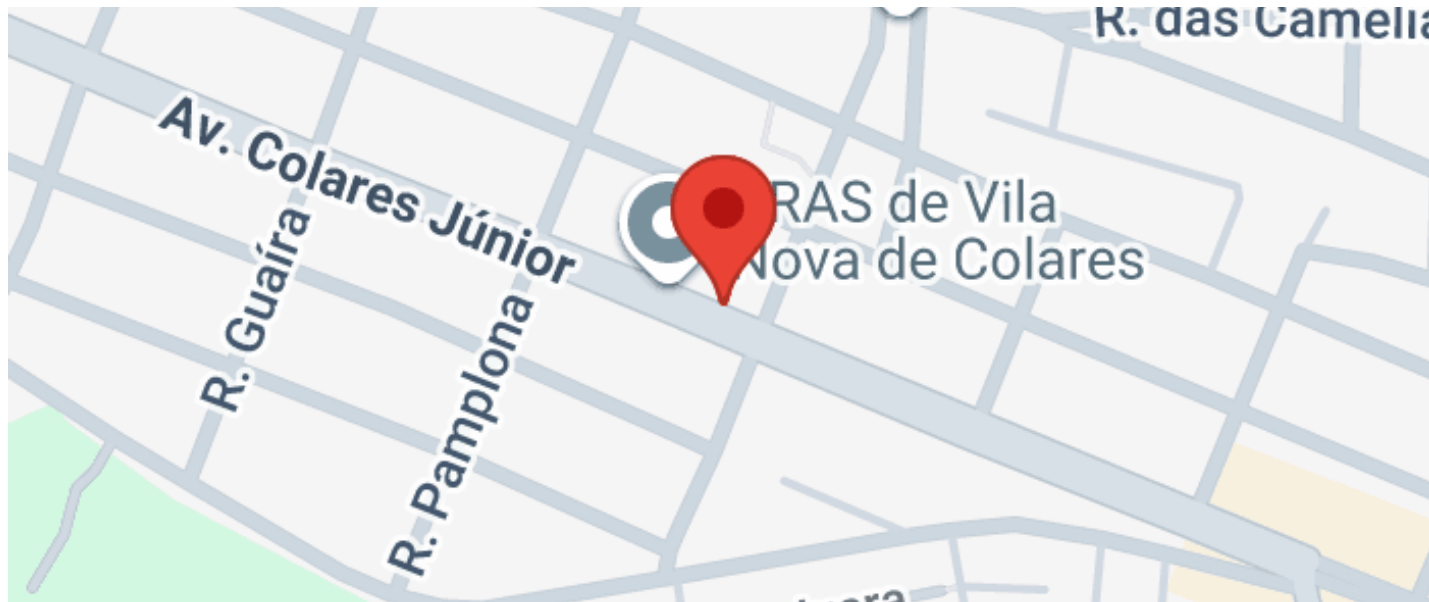




**Demanda:** 465878

**Categoria:** Disque Silêncio - Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

27/02/2025 19:58

**Localização:**

Avenida Colares Júnior, 1568, Vila  
Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Moreira de Miranda

**Descrição:** ruído em igreja 99962 7891 Daine Ponto de Referência: prox. CRAS

### Histórico:

17/03/2025 09:51 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

27/02/2025 22:16 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.

27/02/2025 22:14 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

27/02/2025 19:58 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800330000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3 de 2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 118

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 17/03/2025 09:51] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . A denunciante entrou em contato novamente com a equipe do disque silêncio que estava de plantão, às 20:24h e informou que o culto havia terminado. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 27/02/2025 22:16] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

A denunciante entrou em contato novamente com a equipe do disque silêncio que estava de plantão, às 20:24h e informou que o culto havia terminado.

### [Prefeitura em 27/02/2025 19:58] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

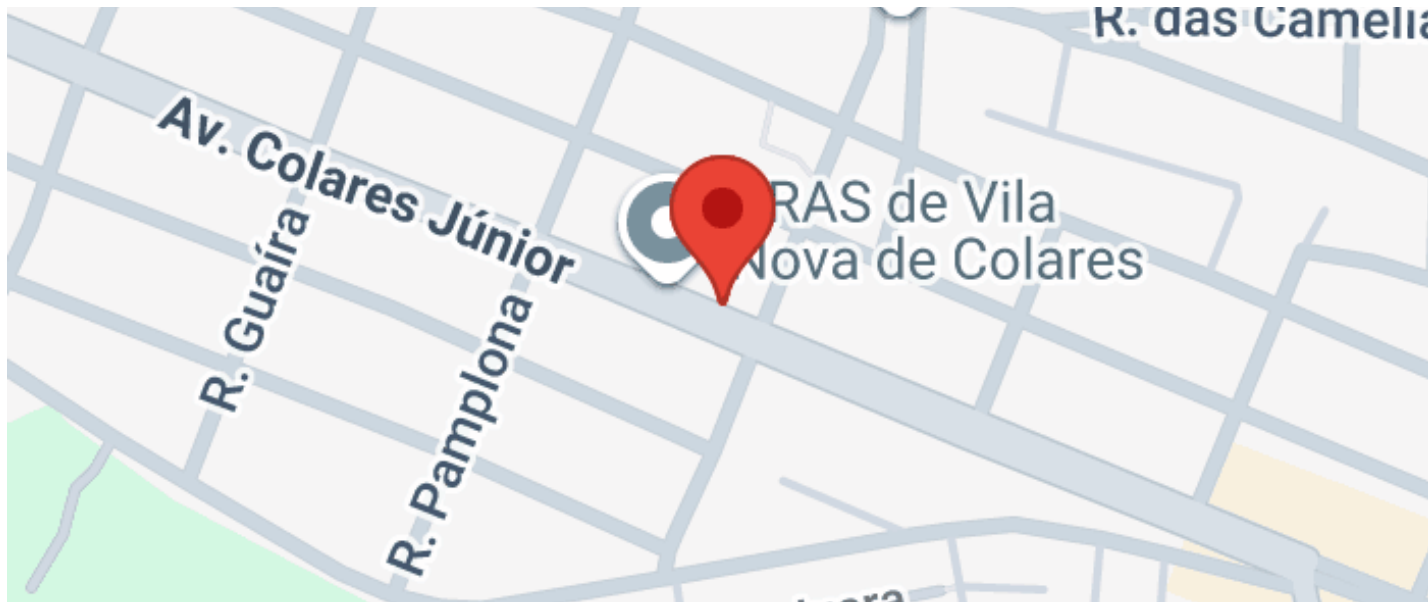
Oi, Cidadão não identificado! As informações foram encaminhadas para o setor responsável e foi gerado o protocolo 465878. Assim que houver novidades retornamos o contato. Sinta-se à vontade para tirar dúvidas ou atualizar sua solicitação a qualquer momento. Para colaborações futuras, que tal utilizar o app do Colab? Ele é uma excelente opção para encaminhar suas solicitações e está disponível para iOS e Android. Obrigada e esperamos que vc continue colaborando para que tenhamos uma cidade cada dia melhor!



**Demanda:** 468779

**Categoria:** Disque Silêncio - Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

13/03/2025 20:15

**Localização:**

Avenida Colares Júnior, 1568, Vila  
Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** som em igreja Ponto de Referência: esquina rua são joao

### Histórico:

30/04/2025 17:09 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

19/03/2025 18:36 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.

19/03/2025 18:34 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

13/03/2025 20:16 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800320000003A005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 120

## Comentários:

### [Prefeitura em 30/04/2025 17:09] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que foi aplicada a notificação nº 82715609/25 para adequação do templo face ao ruído. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 19/03/2025 18:36] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Informo que foi aplicada a notificação nº 82715609/25 para adequação do templo face ao ruído.

### [Prefeitura em 13/03/2025 20:16] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

Oi, Cidadão não identificado! As informações foram encaminhadas para o setor responsável e foi gerado o protocolo 468779. Assim que houver novidades retornamos o contato. Sinta-se à vontade para tirar duvidas ou atualizar sua solicitação a qualquer momento. Para colaborações futuras, que tal utilizar o app do Colab? Ele é uma excelente opção para encaminhar suas solicitações e está disponível para iOS e Android. Obrigada e esperamos que vc continue colaborando para que tenhamos uma cidade cada dia melhor!



**Demanda:** 687264  
**Categoria:** Igreja  
**Status:** Em atendimento



**Usuário:**  
**Data de criação:**  
31/01/2025 20:36  
**Localização:**  
Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras  
**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Sandyléa Gonçalves Roberts

**Descrição:** a igreja evangélica assembleia de Deus, purificação fonte de água viva, realiza seus cultos toda quarta, sexta e domingo, em um recinto pequeno e desapropriado sem proteção acústica, no período da noite, das 19:20 às 21:30-





22:00. estrapolam o limite de ruído para o horário dentro de um local residencial. Gritam mto usando caixas de som, que para o ambiente seria desnecessário pois o mesmo é muito pequeno. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora

### Histórico:

01/02/2025 07:41 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

31/01/2025 20:46 Renato Araújo Belfort mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 21/02/2025 19:56] [Comentário público]:

boa noite! sobre o caso acima, o que foi feito até o momento? a igreja ainda continua fazendo a mesma coisa! som alto toda vez!!!

#### [Prefeitura em 31/01/2025 20:46] - Renato Araújo Belfort [Comentário público]:

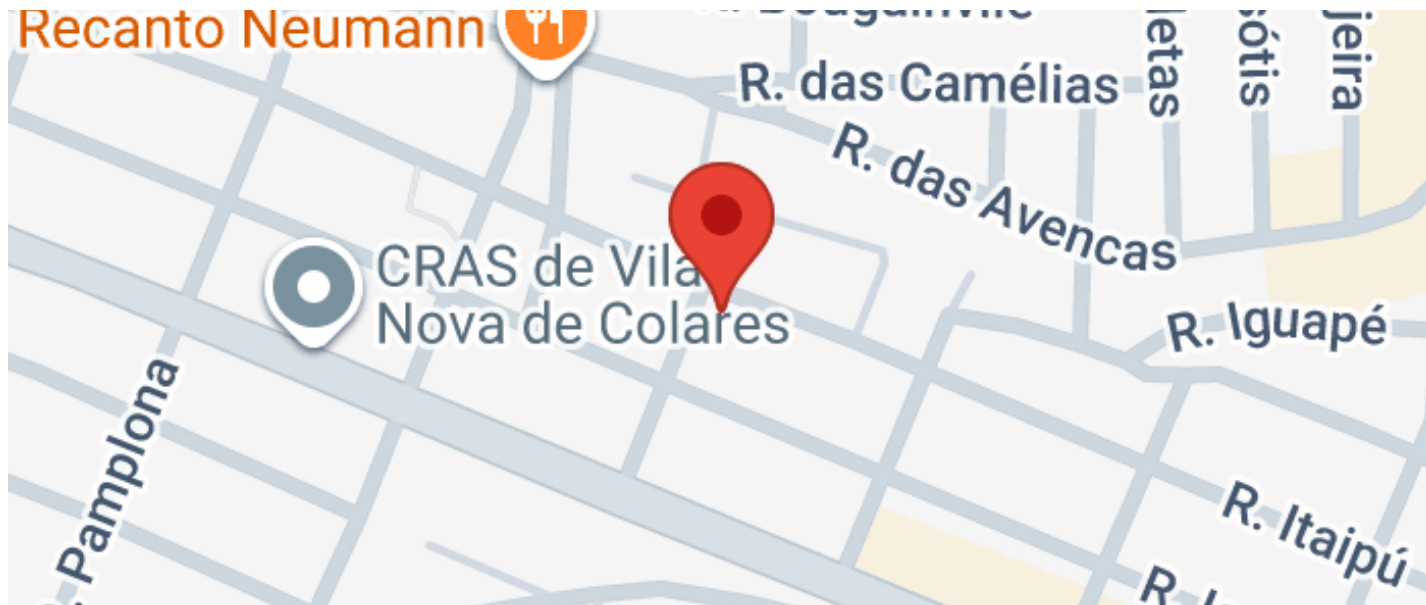
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 687264. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 694492

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

17/02/2025 20:35

**Localização:**

Rua Itaipú, 1451, Vila Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Descrição:** Igreja Missão Siloé Rua Itaipú nº1451 Cultos: Segunda, Terça, Sexta e Domingo Horário: 19:20h as 21h Aos domingos costuma ser mais alto e ir até o horário de 22:30h. Nos demais dias é alto, mas no domingo é pior. Ponto de Referência: Igreja localiza na Rua Itaipú esquina com a Rua São Roque

**Histórico:**

18/02/2025 08:21 Rafael Gonçalves Ribeiro mudou o status para RECUSADO.

**Comentários:**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800330000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 124

**[Prefeitura em 18/02/2025 08:21] - Rafael Gonçalves Ribeiro [Comentário público]:**

Bom dia! O denunciante deve se identificar fornecendo o nome com o endereço completo e o telefone, sendo estes dados pessoais mantidos sob sigilo. Orientamos também realizar registros destas demandas relacionadas a poluição sonora e perturbação do sossego no 190 e 181. Existe diferença entre poluição sonora e perturbação do sossego alheio. As duas práticas são puníveis pela lei, mas caracterizadas de forma diferente. Enquanto perturbação do sossego alheio é enquadrado como contravenção penal PM, PC e MP, a poluição sonora é tida como crime ambiental e deve possuir medição sonora na casa do reclamante conforme NBR 10151/2020 para sua comprovação . Nosso horário de trabalho é de segunda a sexta feiras de 8h às 18h e os plantões são de terça, quarta, quinta e sexta feiras até 01h da manhã, sábado, domingos e feriados das 8h até 01h da manhã. As denúncias podem ser feitas preferencialmente pelo 99951-2321 no momento que estiver ocorrendo o incômodo e será atendida caso haja disponibilidade da equipe, pois são várias denúncias registradas por toda a cidade da Serra e ao mesmo tempo. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

---



**Demanda:** 698573

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

26/02/2025 21:01

**Localização:**

Avenida Copacabana, 305, Morada de Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexsandra Assef

**Descrição:** q igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva ainda está realizando os cultos semanais em local sem acústica em horário noturno até às 21:30 passeando as vezes das 22 HS. O som do ambiente é muito alto e





desproporcional ao local, que não deve ter 40 MTS quadros. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora

### Histórico:

16/05/2025 14:37 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

13/05/2025 16:57 Alessandra Assef mudou o status para ATENDIDO.

13/05/2025 16:55 Alessandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.

26/02/2025 21:38 Alessandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### **[Prefeitura em 16/05/2025 14:37] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:**

Olá, Filipe Sartori . Informamos que a sua solicitação foi atendida e que a igreja foi notificada. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### **[Prefeitura em 13/05/2025 16:57] - Alessandra Assef [Comentário privado]:**

INFORMO AO CONTRIBUINTE QUE A IGREJA SERA NOTIFICADA, POREM SOLICITO QUE MEDIANTE UM NOVO INCOMODO, SUGIRO REALIZAR UMA NOVA DENUNCIA VIA COLAB NO INICIO DO CULTO COM EQUIPAMENTOS AMPLIFICADORES PARA UMA NOVA MEDIÇÃO.

#### **[Prefeitura em 26/02/2025 21:38] - Alessandra Assef [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 698573. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 703267

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

12/03/2025 20:53

**Localização:**

Avenida Montanha, 652, Planalto  
Serrano Bloco A

**Apoios:** 0

**Descrição:** o volume sonoro muito alto, tenho que fechar a casa e ainda assim o barulho incomoda  
Ponto de Referência: ao lado do material de construção Sarmento

### Histórico:

14/03/2025 14:05 Fiscalização Ambiental mudou o status para RECUSADO.

14/03/2025 14:04 Fiscalização Ambiental mudou o status para PENDENTE.

14/03/2025 13:54 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

14/03/2025 08:17 Daniel Rerisson de Amorim mudou o status para ENCAMINHADO.



## Comentários:

### [Prefeitura em 14/03/2025 14:05] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 14/03/2025 14:04] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Att, SEMMA/DFA

### [Prefeitura em 14/03/2025 13:54] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Att, SEMMA/DFA

### [Prefeitura em 14/03/2025 08:17] - Daniel Rerisson de Amorim [Comentário público]:

Oi, Romerson dos passos ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 703267. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 703290

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

12/03/2025 21:53

**Localização:**

Avenida Copacabana, 238, Morada de  
Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Descrição:** som extremamente alto , gritaria , todos os dias de culto é a mesma coisa impossível dormir , acorda meu bebe 🤔 Ponto de Referência: ao lado do cerimonial Libero

### Histórico:

14/03/2025 13:53 Fiscalização Ambiental mudou o status para RECUSADO.

14/03/2025 13:50 Fiscalização Ambiental mudou o status para PENDENTE.

14/03/2025 13:48 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

14/03/2025 08:16 Daniel Rerisson de Amorim mudou o status para ENCAMINHADO.





## Comentários:

### **[Prefeitura em 14/03/2025 13:53] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### **[Prefeitura em 14/03/2025 13:50] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:**

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Att. SEMMA/DFA

### **[Prefeitura em 14/03/2025 13:48] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:**

Devido a problemas técnicos no COLAB não foi possível atribuir a demanda para equipe, que estava em campo, prejudicando os atendimentos aos contribuintes. Entretanto estamos buscando solucionar o problema. Lembrando que no caso da poluição sonora após as 22 horas, fica caracterizada a contravenção penal, nesses casos podendo se acionar a Polícia pelos números 181 ou 190. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Atenciosamente, SEMMA/DFA

### **[Prefeitura em 14/03/2025 08:16] - Daniel Rerisson de Amorim [Comentário público]:**

Oi, Larissa crema ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 703290. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 706942

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

21/03/2025 20:39

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de  
Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Moreira de Miranda

**Descrição:** igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva, toda vez realiza seus cultos com volume alt. local residencial e fora do horário. local não possui acústica e geralmente vai até às 21:30 - 22:00 . já realizei Denúncia várias vezes, e a fiscalização já veio fazer a medição do som Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora

### Histórico:

30/04/2025 15:25 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

26/03/2025 12:19 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003300000003A005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 709-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 132

26/03/2025 12:19 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/03/2025 14:10 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

24/03/2025 08:43 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

24/03/2025 08:35 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 30/04/2025 15:25] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida.A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 26/03/2025 12:19] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo.

### [Prefeitura em 24/03/2025 14:10] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:

.

### [Prefeitura em 24/03/2025 08:43] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:

Reencaminhando por competência.

### [Prefeitura em 24/03/2025 08:35] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 706942. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 709488

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

27/03/2025 20:54

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 49, Residencial  
Jacaraípe

**Apoios:** 0

**Descrição:** barulho de som alto e muitos gritos . impossibilitando de poder Assistir  
até mesmo televisão

**Histórico:**

28/03/2025 10:01 Fiscalização Ambiental mudou o status para RECUSADO.

**Comentários:**

**[Prefeitura em 28/03/2025 10:01] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800320000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 709-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 134



Olá, .Informo que a fiscalização neste dia realizou uma ação com a policia militar, assim não foi possível atender a ocorrência. Sugiro solicitar os serviços novamente no momento que estiver ocorrendo o incomodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

---



**Demanda:** 709491

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



**Usuário:**

**Data de criação:**

27/03/2025 20:59

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 49, Residencial Jacaraípe

**Apoios:** 0

**Descrição:** volume mto alto e gritos, já tentei conversar mas não teve jeito, não consigo assistir televisão sem ter que aumentar o volume no máximo ainda assim fica difícil ouvir



**Histórico:**

28/03/2025 10:02 Fiscalização Ambiental mudou o status para RECUSADO.

---

**Comentários:**

**[Prefeitura em 28/03/2025 10:02] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Olá, .Informo que a fiscalização neste dia realizou uma ação com a policia militar, assim não foi possível atender a ocorrência. Sugiro solicitar os serviços novamente no momento que estiver ocorrendo o incomodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

---



**Demanda:** 719932

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

24/04/2025 20:04

**Localização:**

Rua São João, 18, Vila Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Vello Leite

**Descrição:** igreja com instrumentos musicais altos e cantos no microfone altíssimos.

Ponto de Referência: igreja de esquina com a avenida colares Júnior

### Histórico:

29/04/2025 14:06 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

28/04/2025 13:18 Alexandre Vello Leite mudou o status para ATENDIDO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800330000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 138



28/04/2025 13:14 Alexandre Vello Leite mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
24/04/2025 21:36 Alexandre Vello Leite mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### **[Prefeitura em 29/04/2025 14:06] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### **[Prefeitura em 28/04/2025 13:18] - Alexandre Vello Leite [Comentário privado]:**

Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores.

#### **[Prefeitura em 24/04/2025 21:36] - Alexandre Vello Leite [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 719932. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

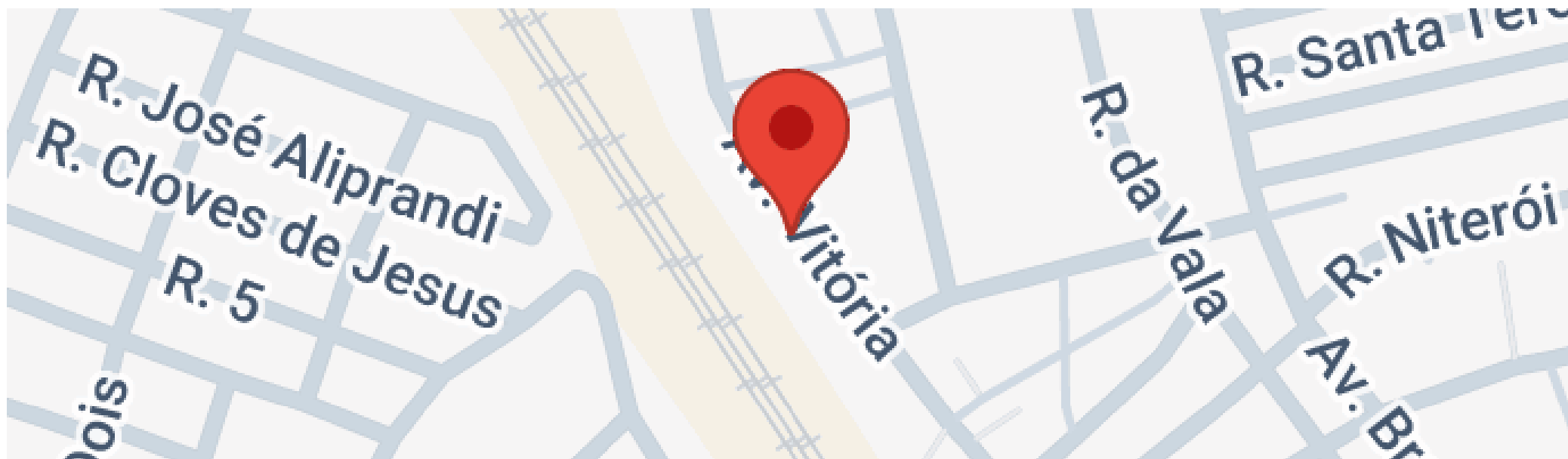
---



**Demanda:** 679266

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

12/01/2025 19:52

**Localização:**

Avenida Vitória, 163, Central Carapina



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200899031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** o som muito alto chegar ser ensurdecador

### Histórico:

27/01/2025 14:12 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

21/01/2025 15:54 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

21/01/2025 15:53 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

12/01/2025 23:11 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 27/01/2025 14:12] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informo que não foi possível atender a denúncia pois tentamos contato telefônico para realização de medição de nível de poluição sonora e o denunciante não atendeu a ligação. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 21/01/2025 15:54] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Informo que não foi possível atender a denúncia pois tentamos contato telefônico para realização de medição de nível de poluição sonora e o denunciante não atendeu a ligação.

**[Prefeitura em 12/01/2025 23:11] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 679266. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

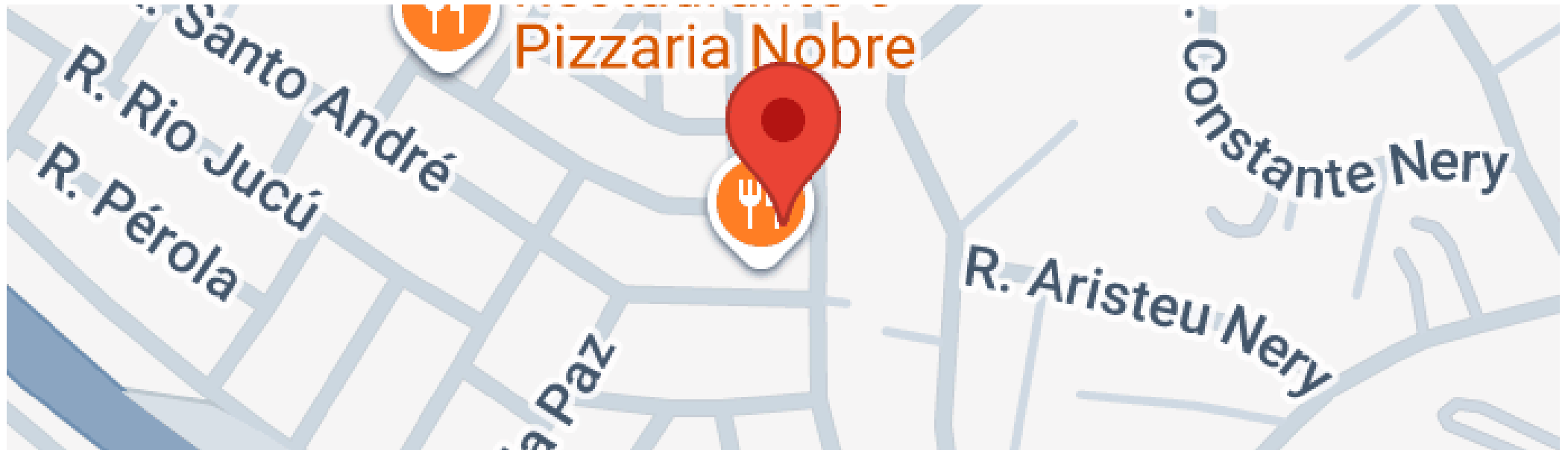




**Demanda:** 686792

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





foi notificada. Tem culto todos os dias 05:40h da manhã e as 19h e gritam até umas 21h. Solicito um socorro. obrigada  
Ponto de Referência: Ao lado da minha residência casa de portões verdes próx a praça

### Histórico:

12/02/2025 14:26 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
10/02/2025 17:45 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.  
30/01/2025 20:16 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
30/01/2025 20:04 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 12/02/2025 14:26] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que estivemos na casa da denunciante, ao lado da Igreja denunciada. Observamos que o culto havia acabado haja vista que os fieis se encontravam do lado de fora e que também não estava acontecendo qualquer emissão de som pela igreja. Data da Vistoria: 30/01/2025 Hora: 21:29h Auditores Fiscais: Marcos Fialho e Helon Marins Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 10/02/2025 17:45] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:

Informo que estivemos na casa da denunciante, ao lado da Igreja denunciada. Observamos que o culto havia acabado haja vista que os fieis se encontravam do lado de fora e que também não estava acontecendo qualquer emissão de som pela igreja. Data da Vistoria: 30/01/2025 Hora: 21:29h Auditores Fiscais: Marcos Fialho e Helon Marins

#### [Prefeitura em 30/01/2025 20:04] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura digitalizada conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003000340038003200890034005000 e Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 686792. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---





**Demanda:** 687790

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

02/02/2025 19:54

**Localização:**

Rua dos coqueiros, 309, Lagoa de Carapebus



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** o som da igreja simplesmente está muito alto

### Histórico:

17/03/2025 12:32 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
16/02/2025 20:28 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.  
16/02/2025 20:27 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
02/02/2025 19:55 Patrícia Tenório G. Anastácio mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 17/03/2025 12:41] [Comentário público]:

fica bem difícil de resolver essa situação tendo em vista que o carro da prefeitura vem anunciando a sua chegada os pastores são bem espertos eles tem os que ficam na porta da igreja e assim que avista o carro o som já é reduzido ou até mesmo cessado.i

#### [Prefeitura em 17/03/2025 12:32] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:



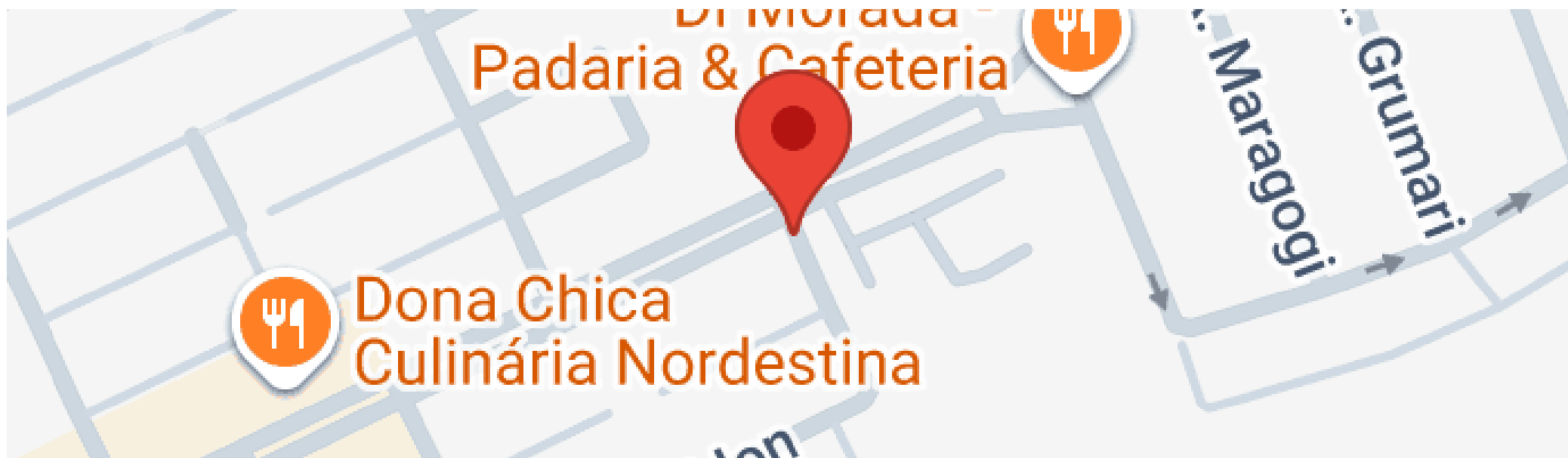
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O número identificador 310030003400380032A0089903A-005006, no momento da abertura do processo de certificação MP nº 7.200.420-1, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003B0005B40005Brazileiro-CJF-Brazil, foi assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







## Histórico:

30/04/2025 16:59 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

17/04/2025 15:42 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.

14/03/2025 21:24 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

14/03/2025 20:35 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 30/04/2025 16:59] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Informo que fomos até o local e, no momento da vistoria, o culto havia encerrado, entretanto, fizemos abordagem e conversamos com a pastora responsável e a orientamos quanto a questão da poluição sonora. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 17/04/2025 15:42] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:

Informo que fomos até o local e, no momento da vistoria, o culto havia encerrado, entretanto, fizemos abordagem e conversamos com a pastora responsável e a orientamos quanto a questão da poluição sonora.

### [Prefeitura em 14/03/2025 20:35] - Elizeth Botelho [Comentário público]:

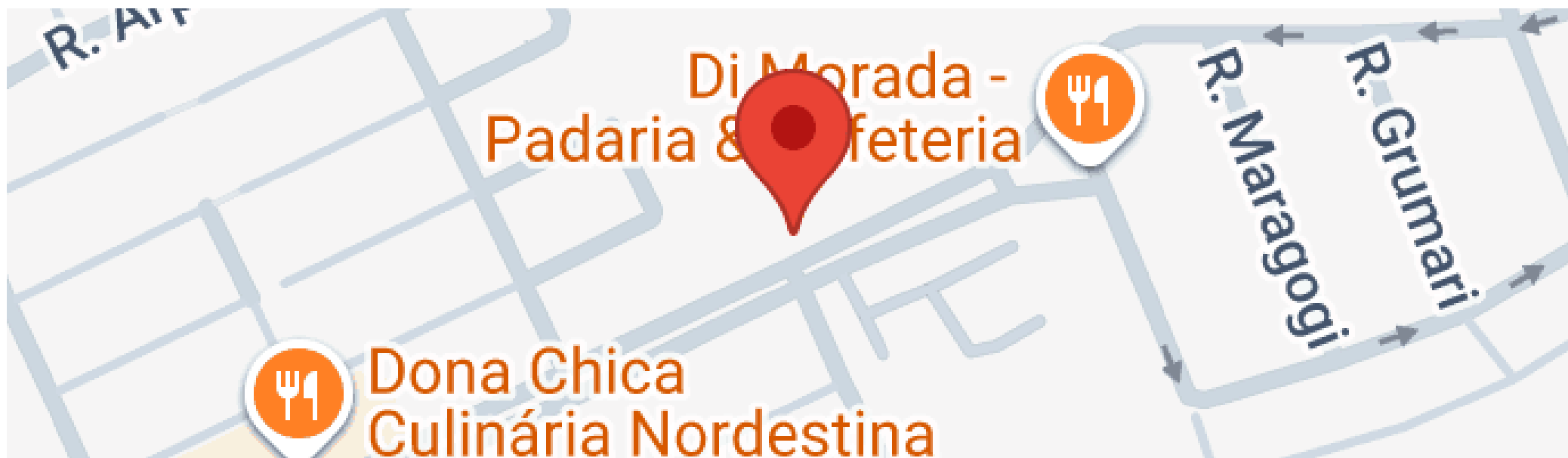
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 704168. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 706947

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

21/03/2025 20:55

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura digital do documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Moreira de Miranda

**Descrição:** igreja assembleia de Deus , realiza todos os cultos com um som extremamente alto , 21h da noite e esta uma gritaria , impossivel dormir , tenho bebe pequeno que acorda toda hora devido ao som alto, e os gritos . Ponto de Referência: ao lado do cerimonial libero

### Histórico:

30/04/2025 15:25 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

24/03/2025 12:44 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.

24/03/2025 12:42 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/03/2025 08:53 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 30/04/2025 15:25] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente com chave MP-PA 2-200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição.  
Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 26/03/2025 21:28] [Comentário público]:**

solicitar atualização do status

**[Prefeitura em 24/03/2025 12:44] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:**

A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo.

**[Prefeitura em 24/03/2025 08:53] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

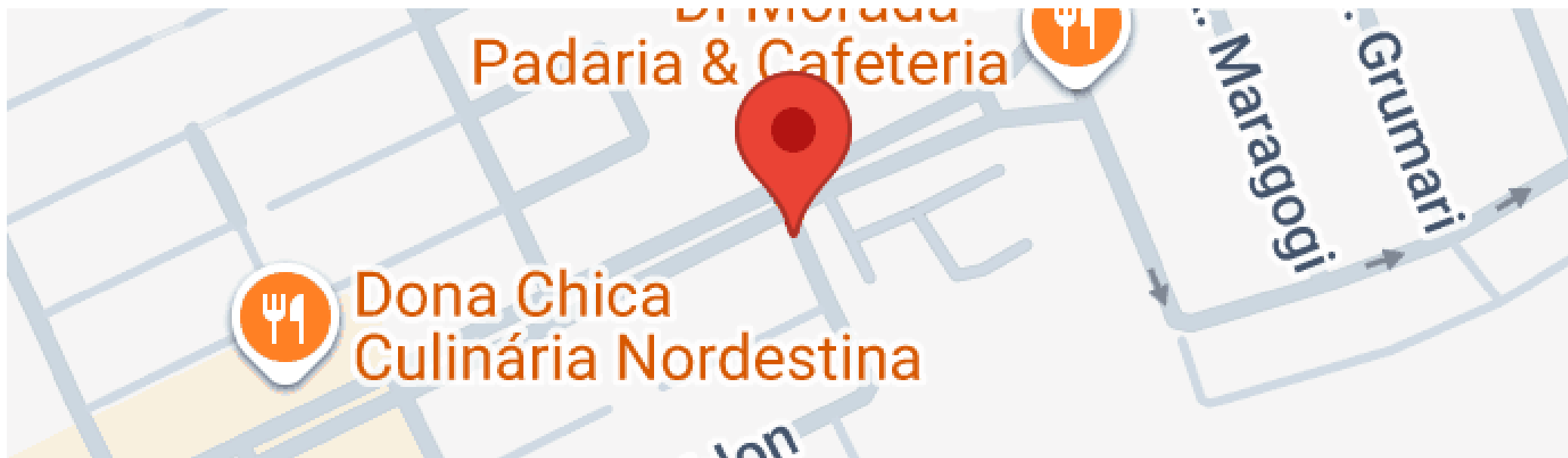
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 706947. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 706948

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 310037003300320033003800310080340032004400. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







## Histórico:

30/04/2025 15:25 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

24/03/2025 12:46 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.

24/03/2025 12:46 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/03/2025 08:54 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 30/04/2025 15:25] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida.A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 24/03/2025 12:46] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo.

### [Prefeitura em 24/03/2025 08:54] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 706948. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200899034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

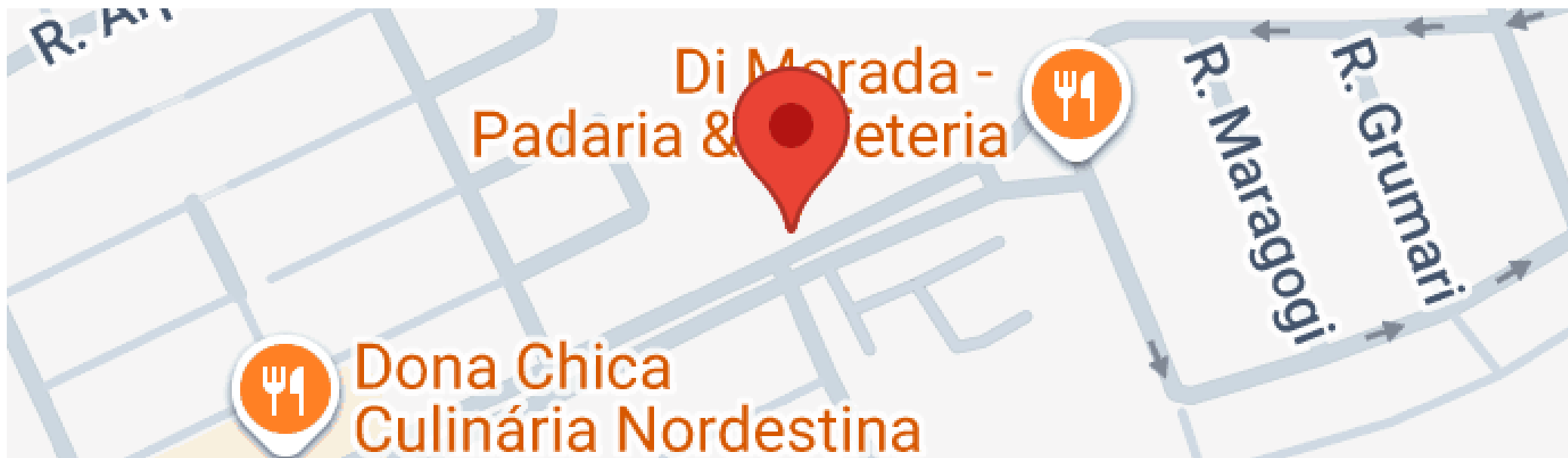




**Demanda:** 706950

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







21:30. tenho uma neném de 7 meses e toda vez ela acorda por causa do barulho da pessoa gritando no microfone. pessoal complemente desequilibrado e sem noção. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora.

### Histórico:

30/04/2025 15:24 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
26/03/2025 12:19 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.  
26/03/2025 12:19 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
24/03/2025 14:11 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.  
24/03/2025 08:55 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 30/04/2025 15:24] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 26/03/2025 12:19] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

A equipe da Fiscalização Ambiental compareceu ao local. No momento da vistoria não foi constatado som alto. A equipe entrou em contato com o denunciante. Foi informado a equipe que o som da igreja não estava mais causando incômodo.

#### [Prefeitura em 24/03/2025 14:11] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**[Prefeitura em 24/03/2025 08:55] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 706950. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 708478

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003400340032004400. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





um espaço do tamanho de uma sala de aula padrão, está prejudicando muito minha qualidade de vida e de meus familiares aqui, situação que me preocupa pois tenho pais idosos. O som é muito alto, eu faço medições por aplicativos de monitoramento de ruído e neste dia 24/03 os valores variaram entre 60 e 65 db com picos de 70db, e assim foi na semana anterior sendo que é recorrente, sem contar o barulho estrutural porque passa da parede e chega a tremer as coisas dentro de casa. Eu sou hipertenso e isso tem me causado muito estresse, nervosismo e insônia. Para piorar, a igreja fica em área sensível, bem em frente a uma escola estadual, um lugar onde deveria ter mais cuidado com o barulho, e mesmo assim eles abusam do volume. Não sei se igreja opera sem alvará de funcionamento, mas é bem provável. Peço que a fiscalização venha aqui tomar providências, pois isso está afetando minha saúde e dos meus pais. A liberdade religiosa não autoriza infringir o direito ao sossego alheio, a liberdade de culto não pode ser exercida de maneira irrestrita, especialmente quando interfere em outros direitos fundamentais, como o direito ao descanso e à saúde. Aguardo resposta e agradeço desde já. Ponto de Referência: Escola Silvio Egito Sobrinho

### Histórico:

29/04/2025 16:33 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
28/03/2025 12:16 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.  
28/03/2025 09:31 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
26/03/2025 08:11 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

**[Prefeitura em 02/05/2025 22:57] [Comentário público]:**

Agradeço por notificarem,mas não resolveu o problema.

**[Prefeitura em 29/04/2025 16:33] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Foi realizada a Notificação N° 82715823/2025. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 28/04/2025 21:30] [Comentário público]:**

Boa noite. Gostaria de saber como está o andamento da minha solicitação porque está piorando a situação aqui, os instrumentos como o contrabaixo com volume maior e o teclado mais agudo além do pastor colocar o volume do microfone mais alto para ele gritar, infernizando ainda mais assim como os demônios que eles pregam. Eu tenho uma lista de protocolos de tanto chamar o disque silencio mas ninguém aparece, no entanto eu ainda acredito na fiscalização. Preciso de ajuda.

**[Prefeitura em 28/03/2025 12:16] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:**

Foi realizada a Notificação N° 82715823/2025 .

**[Prefeitura em 26/03/2025 08:11] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

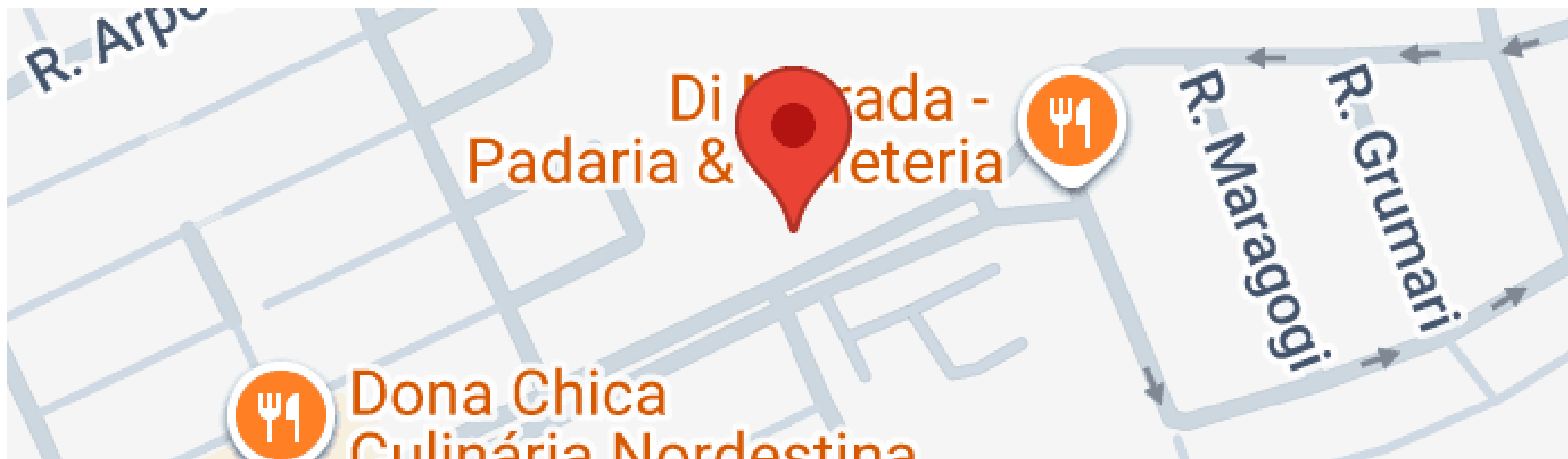
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 708478. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 708964

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

26/03/2025 20:41

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Elizeth Botelho

**Descrição:** igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva, está fazendo seu culto com volume mto elevado para o horário e local I. já fiz a denuncia várias vezes, a equipe já realizou a medição do ruído. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora



## Histórico:

29/04/2025 16:31 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

26/03/2025 22:25 Elizeth Botelho mudou o status para ATENDIDO.

26/03/2025 22:22 Elizeth Botelho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

26/03/2025 22:08 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 29/04/2025 16:31] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

ANTES DA CHEGADA DA EQUIPE AO LOCAL ÀS 21:58, ENTRAMOS EM CONTATO COM OUTRA DENUNCIANTE DA MESMA IGREJA E FOMOS INFORMADOS QUE O SOM HAVIA SIDO ENCERRADO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 26/03/2025 22:25] - Elizeth Botelho [Comentário privado]:

ANTES DA CHEGADA DA EQUIPE AO LOCAL ÀS 21:58, ENTRAMOS EM CONTATO COM OUTRA DENUNCIANTE DA MESMA IGREJA E FOMOS INFORMADOS QUE O SOM HAVIA SIDO ENCERRADO.

### [Prefeitura em 26/03/2025 22:08] - Elizeth Botelho [Comentário público]:

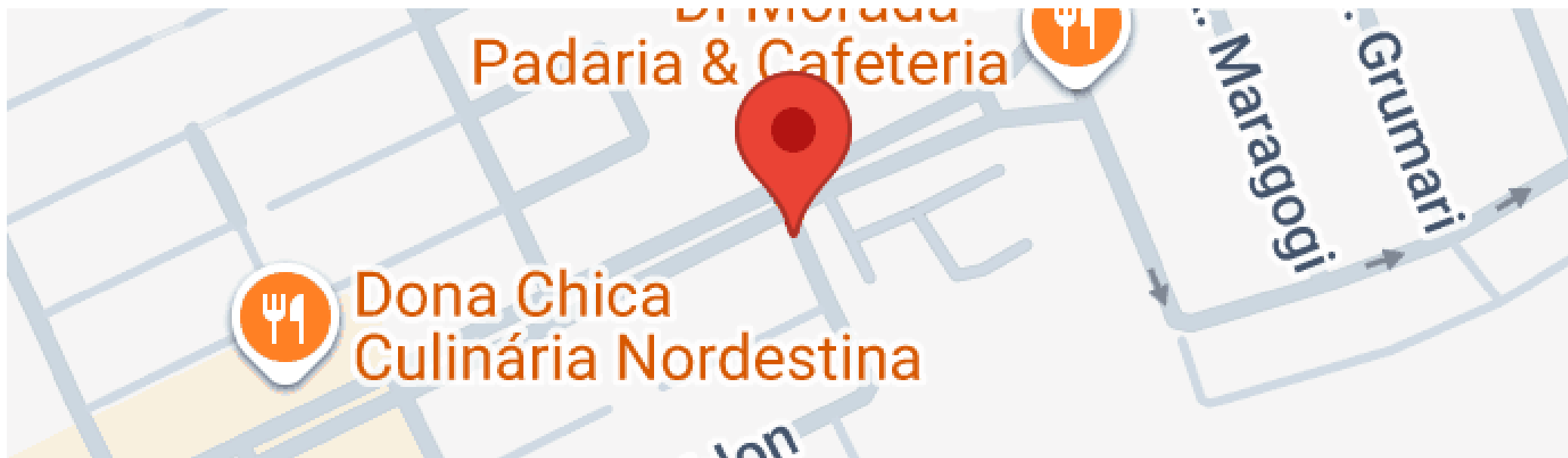
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 708964. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 708993

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento identificador 31003000340038003200899934005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003400340032004400, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







igreja, durante a noite. Em diversas ocasiões, o som alto, seja de música, pregações ou outros eventos, tem causado transtornos significativos dificultando o descanso e o bem-estar de nos moradores da região. Esse barulho ocorre geralmente durante o culto por volta as 19:00 a 21:30/ as vezes ate mais tarde . E tem gerado grande incômodo, especialmente em uma área residencial, tenho bebe pequeno , a gritaria e tanta que acorda minha filha , nao conseguimos dormir . Solicito por favor que sejam tomadas as providências necessárias para garantir que o volume do som seja reduzido para conseguirmos descansar . obrigada. Ponto de Referência: ao lado do cerimonial libero

### Histórico:

29/04/2025 16:30 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

26/03/2025 22:27 Elizeth Botelho mudou o status para ATENDIDO.

26/03/2025 22:26 Elizeth Botelho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

26/03/2025 21:48 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 29/04/2025 16:30] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

ANTES DA CHEGADA DA EQUIPE AO LOCAL, ENTRAMOS EM CONTATO COM A DENUNCIANTE E FOMOS INFORMADOS QUE O SOM HAVIA SIDO ENCERRADO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 26/03/2025 22:27] - Elizeth Botelho [Comentário privado]:

ANTES DA CHEGADA DA EQUIPE AO LOCAL, ENTRAMOS EM CONTATO COM A DENUNCIANTE E FOMOS INFORMADOS QUE O SOM HAVIA SIDO ENCERRADO.

#### [Prefeitura em 26/03/2025 21:48] - Elizeth Botelho [Comentário público]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 708993. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

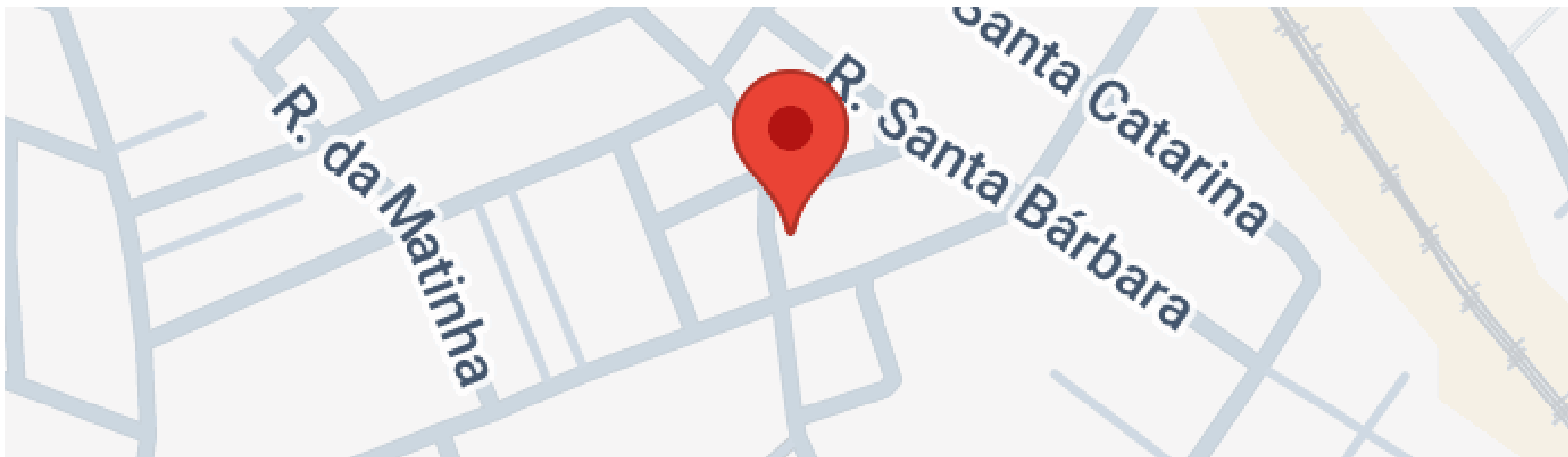
---



**Demanda:** 710119

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

29/03/2025 21:27

**Localização:**

Avenida Alpheu Ribeiro, 863, Carapina Grande



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, e documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** igreja com barulho excessivo. gritaria no microfone e batidas fortes que tornam impossível ouvir televisão dentro da minha própria residência, que é ao lado igreja. A vizinhança toda da rua também está reclamando a respeito do distúrbio sonoro. Ponto de Referência: igreja em frente ao Dias material de construção

#### Histórico:

16/04/2025 14:06 Daniel Rerisson de Amorim mudou o status para RESOLVIDO.  
31/03/2025 09:56 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
31/03/2025 09:54 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
29/03/2025 22:07 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

#### Comentários:

##### [Prefeitura em 16/04/2025 14:06] - Daniel Rerisson de Amorim [Comentário público]:

Olá, Andre de abreu Bleidão . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente com força legal. A Lei 11.367/2007, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), autoriza e reconhece a validade deste documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**[Prefeitura em 31/03/2025 09:56] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:**

Informo que estivemos no local por volta das 22:30hs, onde foi constatado que o único templo ali localizado estava fechado.

**[Prefeitura em 29/03/2025 22:07] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:**

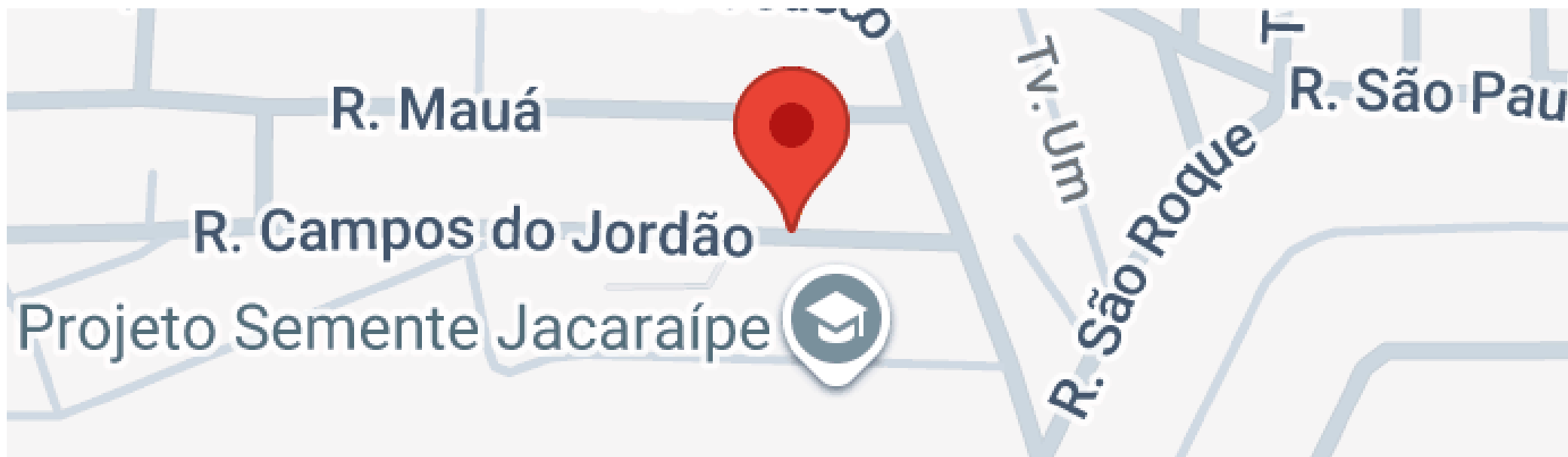
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 710119. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 710300

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

30/03/2025 19:18

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 467, Res Lagoa Jacaraípe

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Antonio dos Reis Tosta

**Descrição:** barulho muito alto de gritos bateria e instrumentos de som, não dá nem para ouvir a televisão dentro de casa mesmo com portas e janelas fechadas



## Histórico:

18/06/2025 11:31 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

04/04/2025 08:27 Marcos Antonio dos Reis Tosta mudou o status para EM ATENDIMENTO.

30/03/2025 20:07 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 18/06/2025 11:31] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Vanderlei Silva Ferreira . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 17/06/2025 16:21] - Marcos Antonio dos Reis Tosta [Comentário privado]:

Estivemos no local e orientamos as partes , não tendo sido mais registrado novas reclamações.

### [Prefeitura em 30/03/2025 20:07] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 710300. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

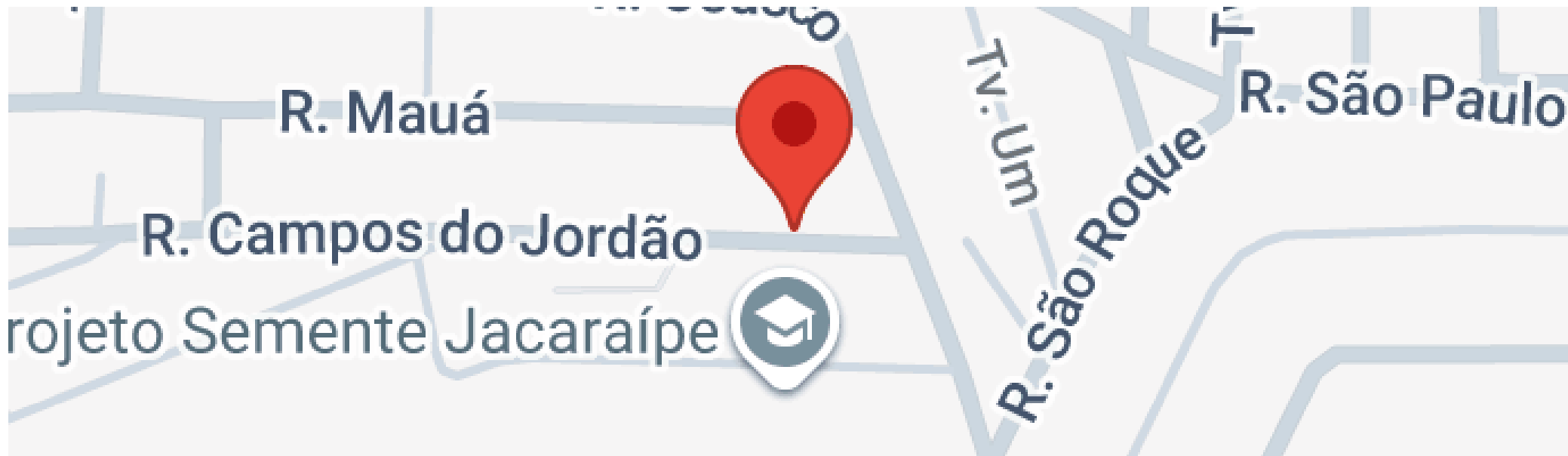
---



**Demanda:** 712110

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

03/04/2025 20:08

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 498, Res Lagoa Jacaraípe



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Helon Martins de Carvalho

**Descrição:** barulho muito auto de gritos bateria guitarra e som acima do volume, já fiz a denúncia foi constatado que estava acima do permitido e continua do mesmo jeito,,

### Histórico:

16/04/2025 12:05 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

11/04/2025 15:44 Helon Martins de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.

11/04/2025 15:43 Helon Martins de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

03/04/2025 20:30 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 16/04/2025 12:05] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Segundo informação da Base a denúncia foi cancelada pelo denunciante. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 11/04/2025 15:44] - Helon Martins de Carvalho [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Segundo informação da Base a denúncia foi cancelada pelo denunciante.

**[Prefeitura em 03/04/2025 20:30] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 712110. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

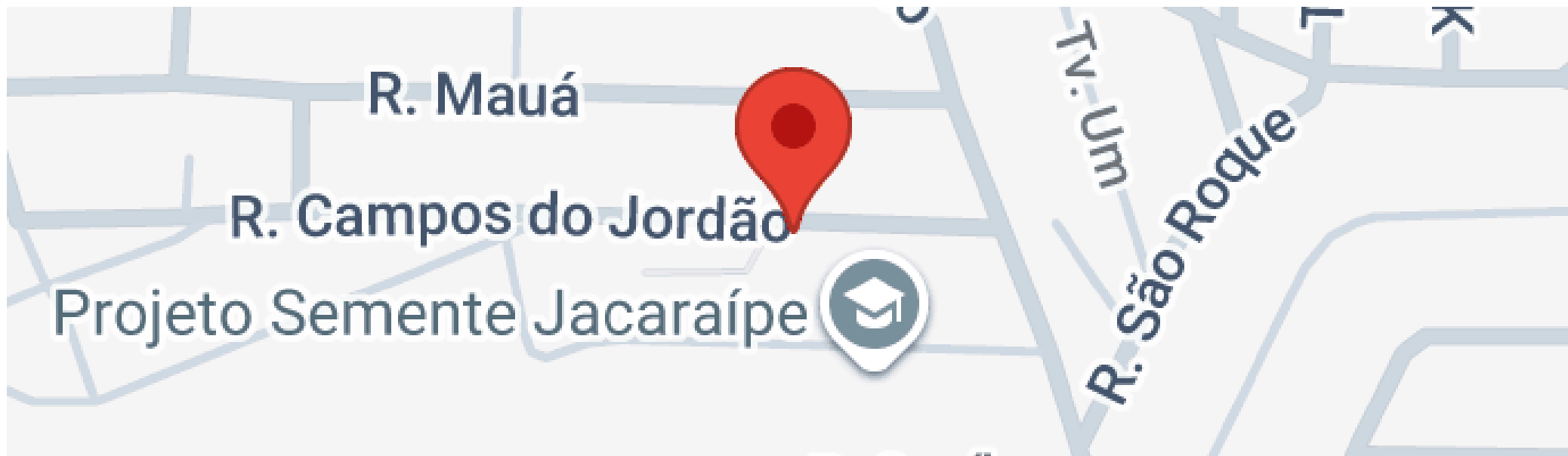
---



**Demanda:** 712113

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

03/04/2025 20:16

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 455, Res Lagoa Jacaraípe



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Marcos Fialho Cunha

**Descrição:** som muito alto Ponto de Referência: antes do ponto final

### Histórico:

29/04/2025 16:02 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
16/04/2025 19:25 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.  
10/04/2025 19:54 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
03/04/2025 20:32 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 29/04/2025 16:02] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informo que a denunciante cancelou a denúncia através do telefone da Fiscalização Ambiental. Data: 03/04/2025. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 16/04/2025 19:25] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Informo que a denunciante cancelou a denúncia através do telefone da Fiscalização Ambiental. Data: 03/04/2025

**[Prefeitura em 03/04/2025 20:32] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 712113. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---

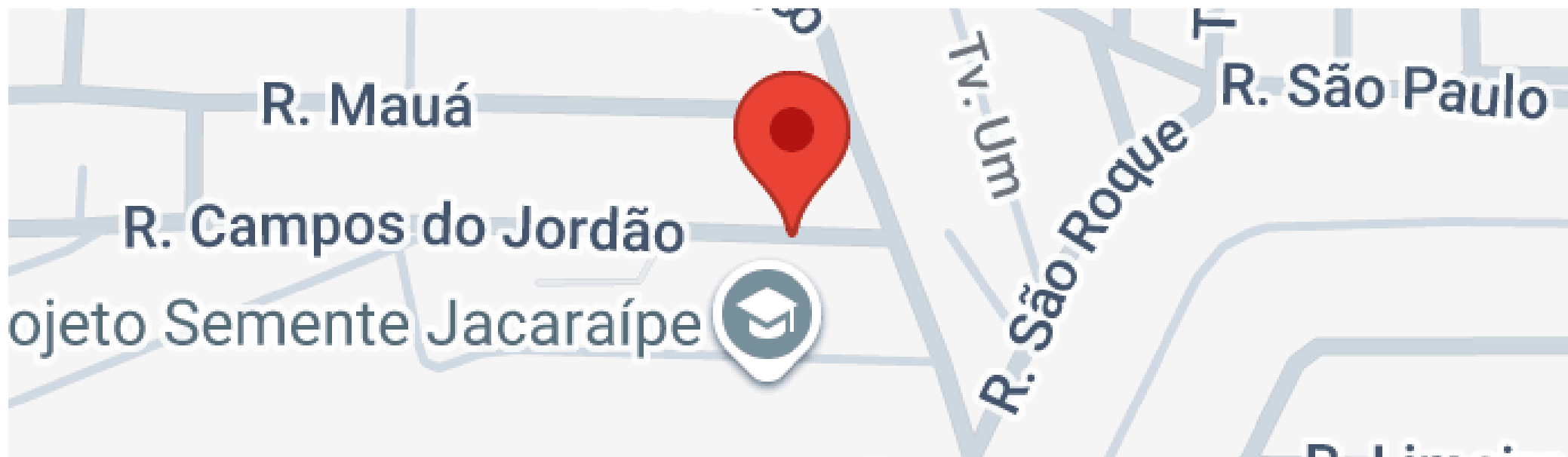




**Demanda:** 713759

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

08/04/2025 19:08

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 47, Jacaraípe



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** muitos gritos altos bateria guitarra e outros instrumentos, já fiz a denuncia foi feito a medição do constatado o volume acima do permitido e mesmo assim continuam do mesmo jeito,,

### Histórico:

15/04/2025 11:37 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
09/04/2025 07:12 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
09/04/2025 07:12 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
08/04/2025 20:30 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 15/04/2025 11:37] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que estivemos no local, onde não foi constatado o uso de equipamentos sonoros, impossibilitando a aferição dos níveis de pressão sonora. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**[Prefeitura em 09/04/2025 07:12] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:**

Informo que estivemos no local, onde não foi constatado o uso de equipamentos sonoros, impossibilitando a aferição dos níveis de pressão sonora.

**[Prefeitura em 08/04/2025 20:30] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:**

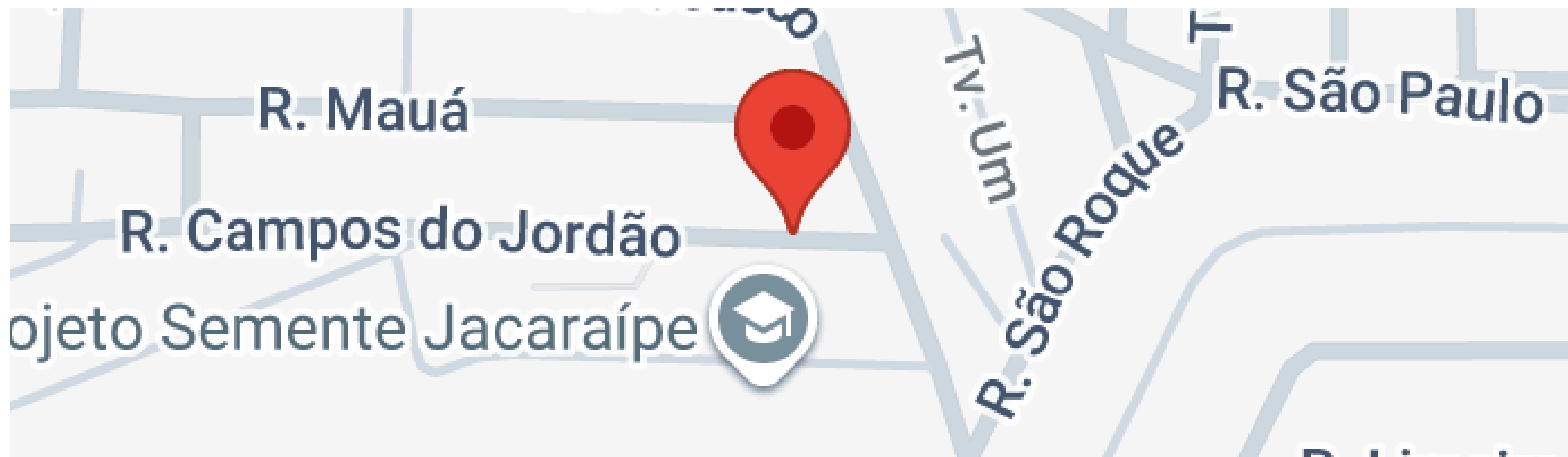
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 713759. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 713772

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura digital de acordo com o documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

08/04/2025 19:51

**Localização:**

Rua Campos do Jordão, 47, Jacaraípe

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** barulho muito forte de gritos, bateria e outros instrumentos musicais,, praticamente impossível ficar dentro de casa, parece ser dentro da minha casa





## Histórico:

15/04/2025 11:35 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
09/04/2025 07:12 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
09/04/2025 07:10 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
08/04/2025 20:31 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 15/04/2025 11:35] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que estivemos no local, onde não foi constatado o uso de equipamentos sonoros, impossibilitando a aferição dos níveis de pressão sonora. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 09/04/2025 07:12] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Informo que estivemos no local, onde não foi constatado o uso de equipamentos sonoros, impossibilitando a aferição dos níveis de pressão sonora.

### [Prefeitura em 08/04/2025 20:31] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 713772. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.


---



**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

 Autenticar documento em <https://serpa.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O identificador 3100300034003800320009003A0005000, documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 de Cidades e Povos do Brasil, documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

10/04/2025 20:13

**Localização:**

Rua Duque de Caxias, 64, Taquara I

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** Estou enfrentando problemas com o barulho de som da Igreja ao lado do meu condomínio. O estabelecimento não possui nenhum sistema de abafamento acústico. A Igreja funciona dia sim dia não, no horário de 19 as 21 hs. Estou reclamando pois o único horário que tenho para estudar é a noite, e nem com a casa toda fechada estou conseguindo. O



nome do estabelecimento é Igreja Pentecostal da Palavra de Deus. Ponto de Referência: Na lateral do Condomínio Recreio das Palmeiras

### Histórico:

15/04/2025 11:33 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
10/04/2025 21:01 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
10/04/2025 21:00 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
10/04/2025 21:00 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 15/04/2025 11:33] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que foi realizado contato com o denunciante e repassado as informações pertinentes. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 10/04/2025 21:01] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Informo que foi realizado contato com o denunciante e repassado as informações pertinentes.

#### [Prefeitura em 10/04/2025 21:00] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 714718. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



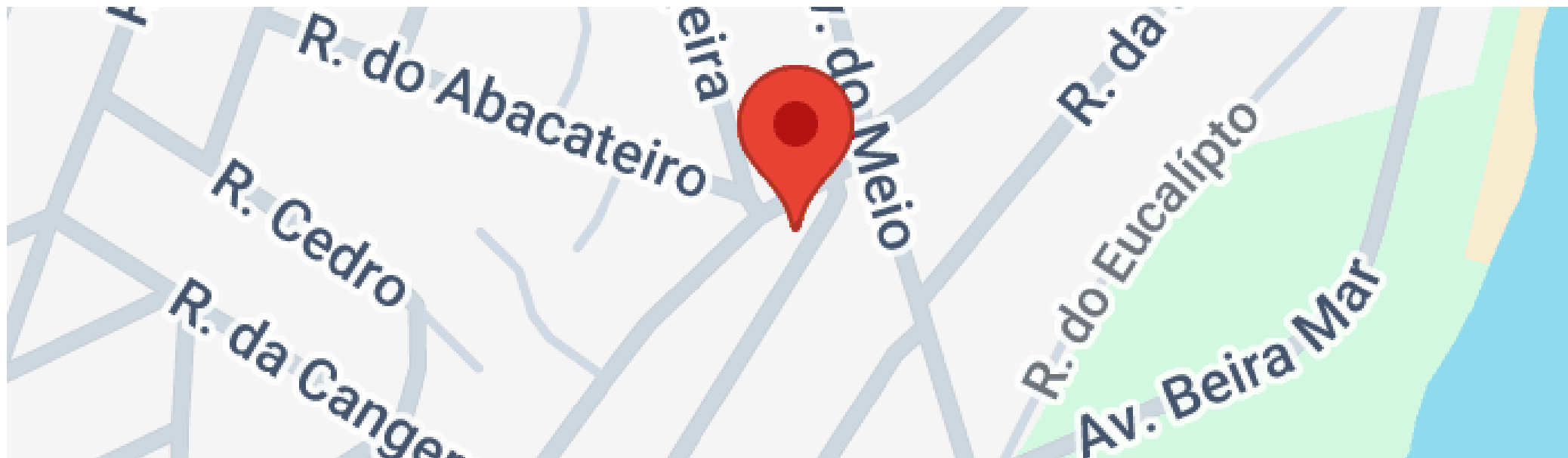




**Demanda:** 715292

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200899034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**


**Localização:**

**Apoios: 0**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** Laura, que organiza um culto em uma igreja não regulamentada com som alto em via pública virado pra minha casa perturbando o sossego dos cidadãos. Ponto de Referência: Frente ao bar da graça.



 Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O presente documento foi assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 e Cadeias de Custódia Brasileira do ICP-Brasil.

O presente documento foi assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

## Histórico:

29/04/2025 15:26 Daniel Rerisson de Amorim mudou o status para RESOLVIDO.  
24/04/2025 11:21 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
24/04/2025 11:20 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
12/04/2025 18:13 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 29/04/2025 15:26] - Daniel Rerisson de Amorim [Comentário público]:

Olá, Julierme Seleguine Ranpineli Junior . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 24/04/2025 11:21] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Informo que ao chegarmos no local, o som foi desligado. Foi realizada orientação à pastora.

### [Prefeitura em 16/04/2025 00:38] [Comentário público]:

Quero atualização.

### [Prefeitura em 12/04/2025 18:13] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 715292. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

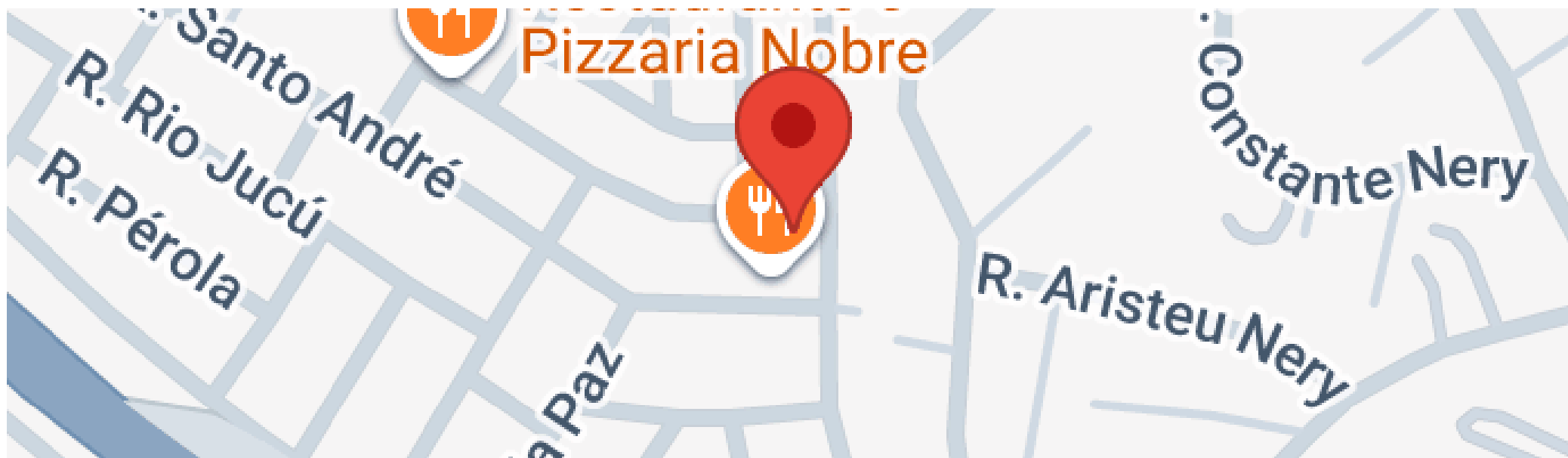
---



**Demanda:** 715547

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

13/04/2025 17:16

**Localização:**

Rua Eurico Rangel Dos Santos, 3, André Carloni



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marashaina s. Delpupo

**Descrição:** Boa tarde, Venho, por meio deste, registrar novamente uma denúncia referente à poluição sonora provocada pela Igreja Maranata, localizada na Rua Eurico Rangel, no bairro André Carlone, em Serra/ES. Hoje, o culto teve início antes das 17h e, como de costume, o volume do som está extremamente alto, com o pastor gritando ao microfone, o que torna impossível manter o conforto dentro de casa. Essa situação ocorre diariamente, com exceção das sextas-feiras, sempre com som excessivamente elevado, prejudicando o sossego e a qualidade de vida dos moradores da vizinhança. Solicito, com urgência, que as autoridades competentes tomem as devidas providências para fiscalizar e coibir este abuso sonoro recorrente. Atenciosamente,

### Histórico:

23/04/2025 14:42 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

23/04/2025 13:20 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ATENDIDO.

23/04/2025 13:20 Marashaina s. Delpupo mudou o status para EM ATENDIMENTO.

13/04/2025 18:19 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**[Prefeitura em 23/04/2025 14:42] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Considerando o grande número de denúncias de poluição sonora recebidas; Considerando que o atendimento das denúncias é por ordem de chegada; Não foi possível realizar o atendimento desta. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 23/04/2025 13:20] - Marashaina s. Delpupo [Comentário privado]:**

Considerando o grande número de denúncias de poluição sonora recebidas; Considerando que o atendimento das denúncias é por ordem de chegada; Não foi possível realizar o atendimento desta.

**[Prefeitura em 13/04/2025 18:19] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 715547. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 716918

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

15/04/2025 21:13

**Localização:**

Rua Ida Bitencourt Feu, 8, Enseada de Jacaraípe

**Apoios: 0**

**Responsável:**

Marcos Fialho Cunha

**Descrição:** igreja em local impróprio, muito próximo a residências não possui alvará e o som é extremamente alto. Horários de incidência: terça feira, sexta e domingo (19h as 22h) Ponto de Referência: Depois do bar do tricolor na subida do morro

### Histórico:

23/04/2025 11:51 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

16/04/2025 20:39 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.

15/04/2025 21:21 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.

15/04/2025 21:17 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 31003000340038003200890034005000

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003200890034005000  
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000  
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000  
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100370033003200330038003400500034005000



## Comentários:

### [Prefeitura em 23/04/2025 11:51] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Estivemos no local e não encontramos a casa da denunciante. Constatamos que funciona no endereço denunciado a Igreja Batista Petencostal Calvário. Conversamos com a responsável pela Igreja, a senhora Izabela Galli, CPF 140.217.257-50 que nos informou que a igreja realiza os cultos e louvores utilizando equipamentos amplificadores de som. Que o local não possui tratamento acústico e é alugado. Informamos sobre a denuncia, a legislação. No momento da vistoria não havia som, nem mecânico nem ao vivo e não havia pregação ou louvor. Data: 15/04/2025 Hora: 22:36 Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 16/04/2025 20:39] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:

Estivemos no local e não encontramos a casa da denunciante. Constatamos que funciona no endereço denunciado a Igreja Batista Petencostal Calvário. Conversamos com a responsável pela Igreja, a senhora Izabela Galli, CPF 140.217.257-50 que nos informou que a igreja realiza os cultos e louvores utilizando equipamentos amplificadores de som. Que o local não possui tratamento acústico e é alugado. Informamos sobre a denuncia, a legislação. No momento da vistoria não havia som, nem mecânico nem ao vivo e não havia pregação ou louvor. Data: 15/04/2025 Hora: 22:36

### [Prefeitura em 15/04/2025 21:17] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 716918. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

### [Prefeitura em 15/04/2025 21:16] [Comentário público]:

tenho um bebê recém nascido em casa e uma idosa, não conseguimos nem conversar dentro de casa com tudo fechado por conta do som. Imagina dormir, é impossível



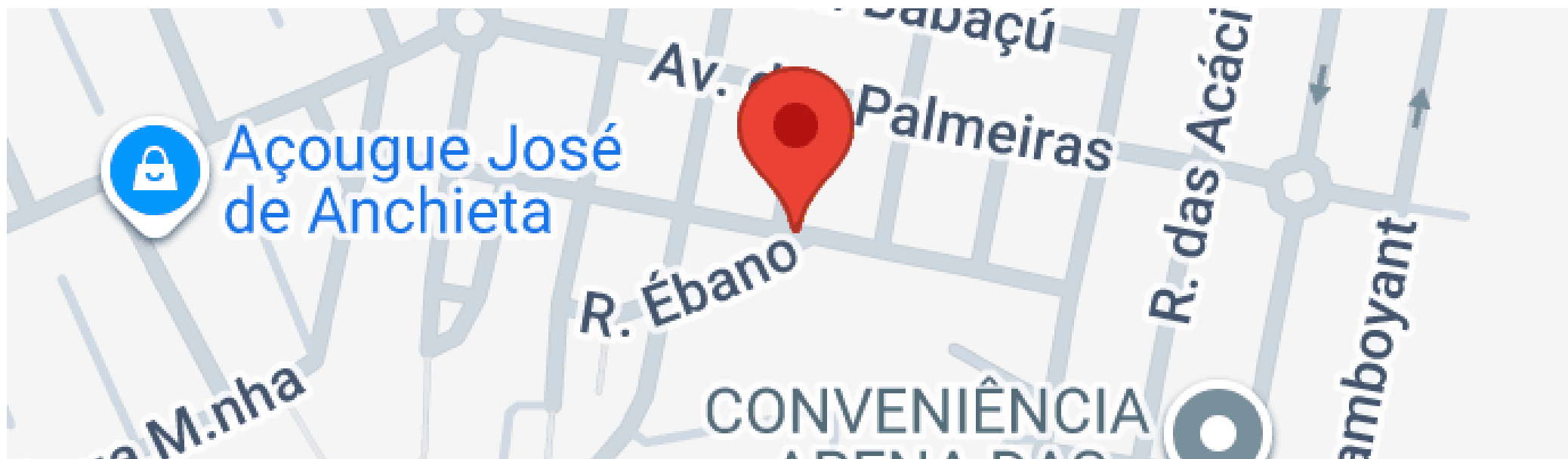




**Demanda:** 717737

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200899031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

17/04/2025 20:42

**Localização:**

Rua Peroba do Campo, 39, José de Anchieta

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** Om altíssimo, impossibilitando escutar a TV na sala. Moro no terceiro andar e está difícil. Já chamei a atenção deles pela janela e nada foi feito. Ponto de Referência: esquina sexto batalhão



## Histórico:

23/04/2025 11:49 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
17/04/2025 22:47 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.  
17/04/2025 22:38 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
17/04/2025 22:38 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 23/04/2025 11:49] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

CONFORME VISTORIA REALIZADA, ÀS 1H 30MIN NO LOCAL MENCIONADO, INFORMO QUE NÃO FOI CONSTATADO A POLUIÇÃO SONORA, NIPOIS O CULTO RELIGIOSO JÁ HAVIA FINALIZADO, MESMO ASSIM CONVERSAMOS COM O PASTOR DA CONGREGAÇÃO NO SENTIDO DE ORIENTÁ-LO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 17/04/2025 22:47] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:

CONFORME VISTORIA REALIZADA, ÀS 1H 30MIN NO LOCAL MENCIONADO, INFORMO QUE NÃO FOI CONSTATADO A POLUIÇÃO SONORA, NIPOIS O CULTO RELIGIOSO JÁ HAVIA FINALIZADO, MESMO ASSIM CONVERSAMOS COM O PASTOR DA CONGREGAÇÃO NO SENTIDO DE ORIENTÁ-LO.

### [Prefeitura em 17/04/2025 22:38] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 717737. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 719031

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

22/04/2025 20:08

**Localização:**

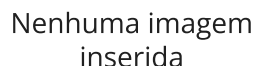
Rua Jerônimo Monteiro, 78, Barcelona



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** Igreja excede o volume em seus cultos. microfone e caixas de sons altos e para ambiente com 10 pessoas presentes. Muita gritaria Ponto de Referência: próximo ao terreiro de umbanda

## Histórico:

29/04/2025 14:10 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
24/04/2025 11:25 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
24/04/2025 11:24 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
22/04/2025 22:51 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.


### Comentários:

**[Prefeitura em 29/04/2025 14:10] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que ao chegarmos no local, o culto havia terminado, assim fizemos contato pessoal com a denunciante. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra




Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

 Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

---

O identificador 3100300034003800320089903A005000 Documents assinado digitalmente conforme o MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003700330032003330038003 do Cimes e do ICP-Brasil assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**[Prefeitura em 24/04/2025 11:25] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:**

Informo que ao chegarmos no local, o culto havia terminado, assim fizemos contato pessoal com a denunciante.

**[Prefeitura em 22/04/2025 22:51] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:**

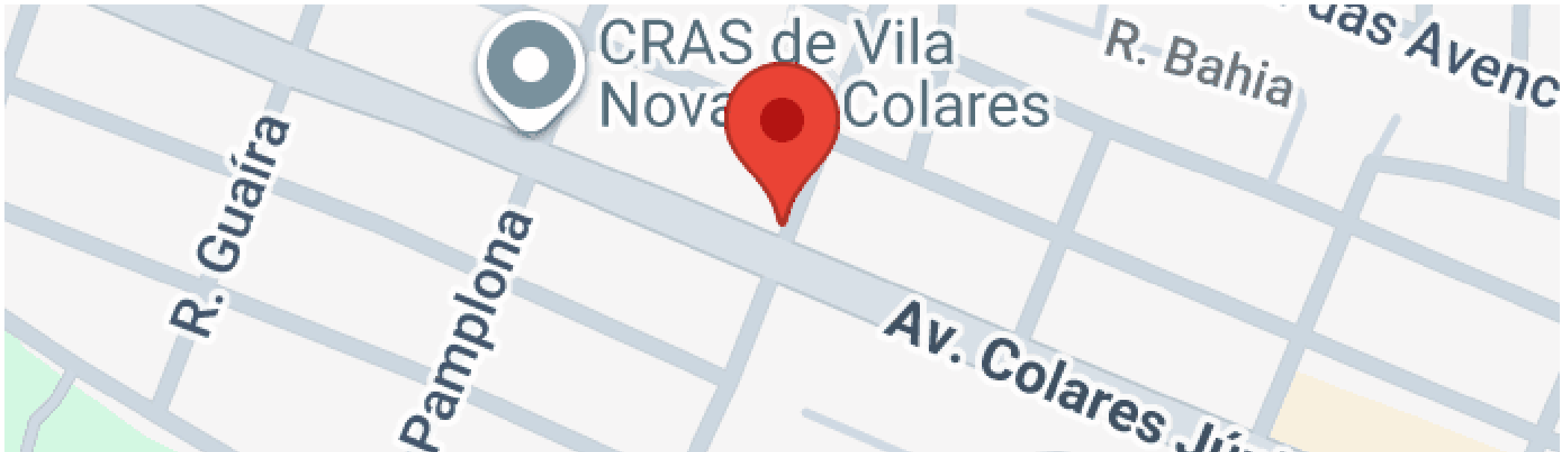
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 719031. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 719932

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200899031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

24/04/2025 20:04

**Localização:**

Rua São João, 18, Vila Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Vello Leite

**Descrição:** igreja com instrumentos musicais altos e cantos no microfone altíssimos. Ponto de Referência: igreja de esquina com a avenida colares Júnior

### Histórico:

29/04/2025 14:06 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

28/04/2025 13:18 Alexandre Vello Leite mudou o status para ATENDIDO.

28/04/2025 13:14 Alexandre Vello Leite mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/04/2025 21:36 Alexandre Vello Leite mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



---

## Comentários:

### [Prefeitura em 29/04/2025 14:06] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 28/04/2025 13:18] - Alexandre Vello Leite [Comentário privado]:

Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores.

### [Prefeitura em 24/04/2025 21:36] - Alexandre Vello Leite [Comentário público]:

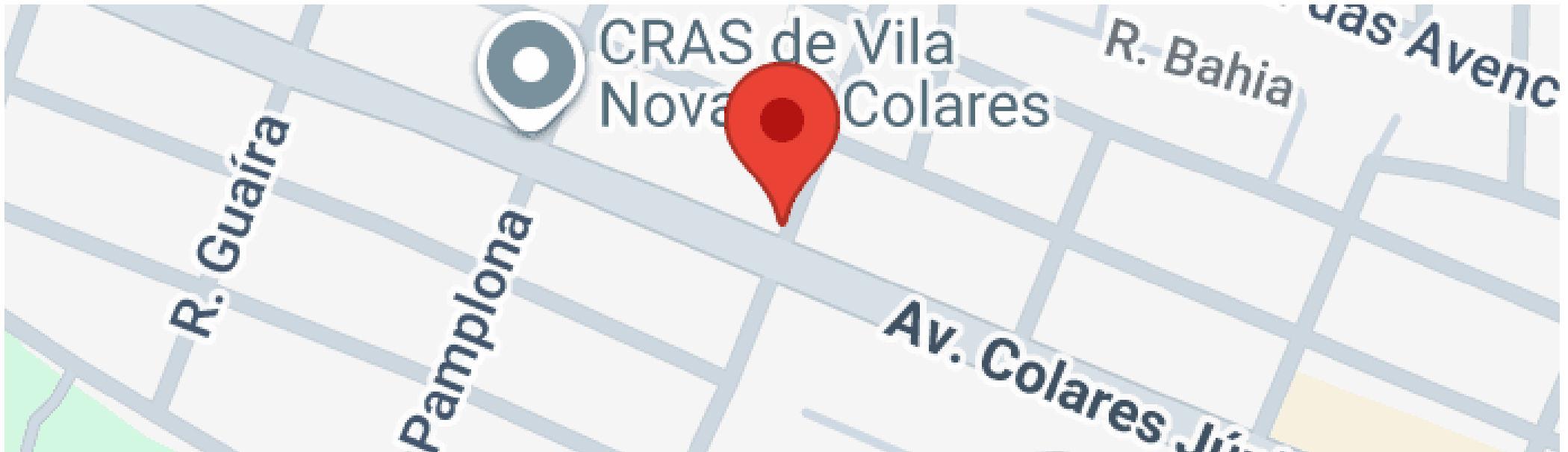
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 719932. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 719932

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200899031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Usuário:**

**Data de criação:**

24/04/2025 20:04

**Localização:**

Rua São João, 18, Vila Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Vello Leite

**Descrição:** igreja com instrumentos musicais altos e cantos no microfone altíssimos. Ponto de Referência: igreja de esquina com a avenida colares Júnior

### Histórico:

29/04/2025 14:06 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

28/04/2025 13:18 Alexandre Vello Leite mudou o status para ATENDIDO.

28/04/2025 13:14 Alexandre Vello Leite mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/04/2025 21:36 Alexandre Vello Leite mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



---

## Comentários:

### [Prefeitura em 29/04/2025 14:06] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 28/04/2025 13:18] - Alexandre Vello Leite [Comentário privado]:

Informamos que a equipe esteve no local informado por volta das 21:29 hs e foi constatado que o culto já havia terminado. Mesmo não tendo condições de realizar medição, falamos com o responsável Srº Fábio, acerca da poluição sonora no município e as implicações para os infratores.

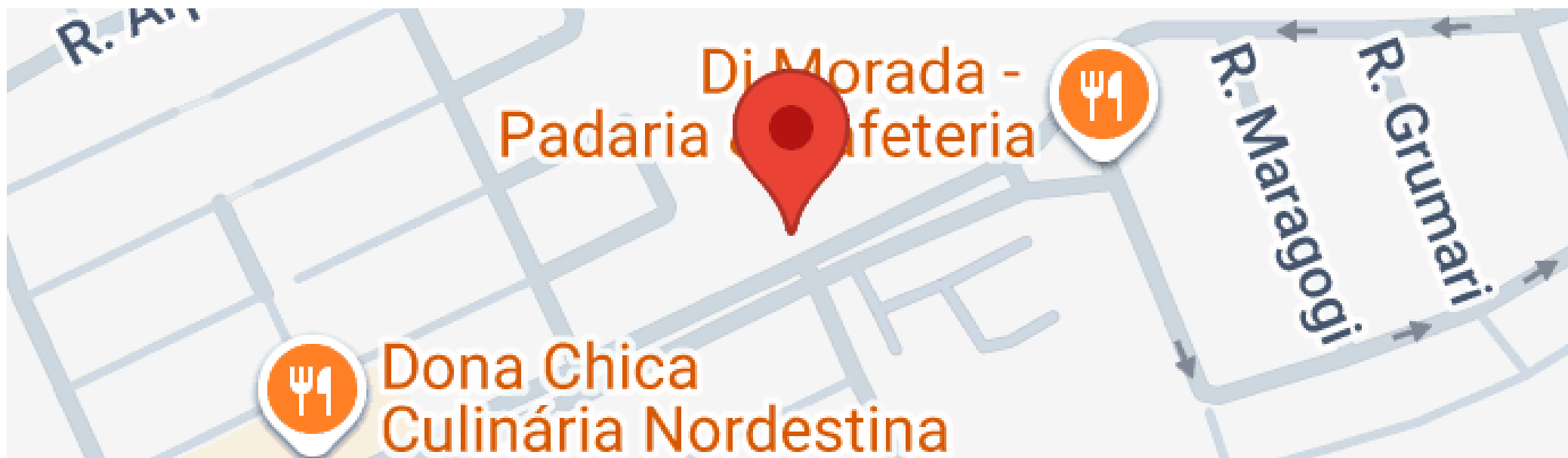
### [Prefeitura em 24/04/2025 21:36] - Alexandre Vello Leite [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 719932. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Identificador 3100300034003800320009003A0005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 do **Órgão Público Brasileiro** e **CPF Brasileiro** assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

26/04/2025 17:40

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** igreja está promovendo culto em som muito alto. igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva. toda vez é a mesma coisa. som alto, desrespeitando o direito dos moradores da redondeza. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora



## Histórico:

09/05/2025 15:38 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
07/05/2025 08:28 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
07/05/2025 08:26 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
26/04/2025 18:20 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 15/06/2025 20:40] [Comentário público]:

resolvido nada, a igreja continua fazer muito barulho! só será resolvido quando emitirem multa e fechamento do local .

### [Prefeitura em 09/05/2025 15:38] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Informo que devido ao atendimento às demandas anteriores e término do plantão às 19hs, não foi possível atender a denúncia em tela. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 07/05/2025 08:28] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Informo que devido ao atendimento às demandas anteriores e término do plantão às 19hs, não foi possível atender a denúncia em tela.

### [Prefeitura em 26/04/2025 18:20] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 720521. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

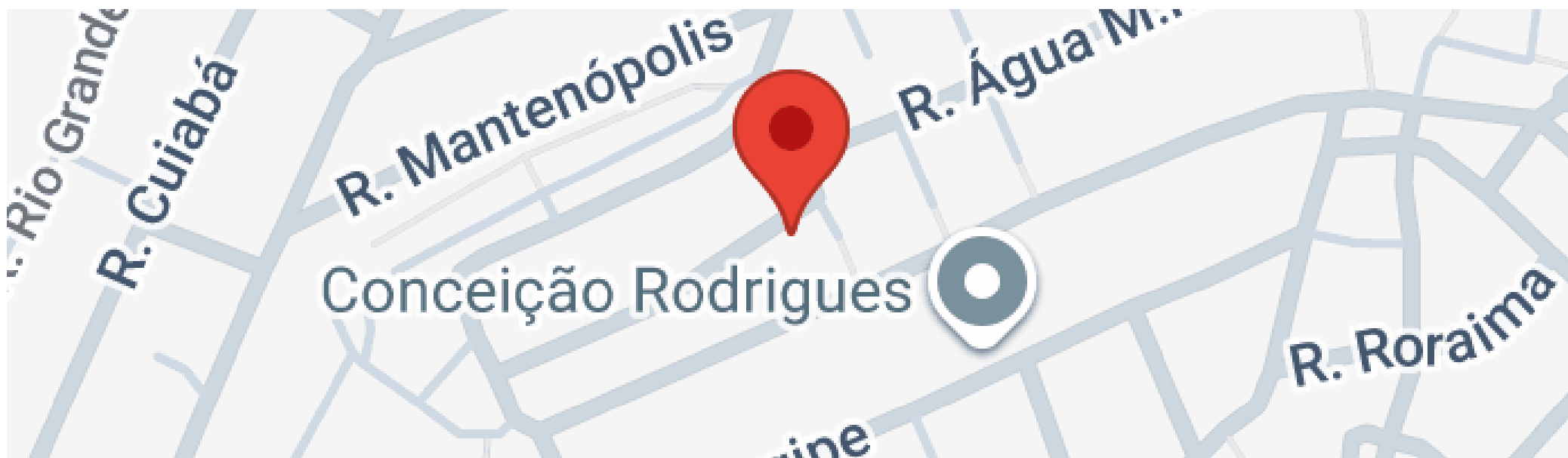
Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O documento identificador 31003700330032003300380032A0089903A-005006, do e-mail [31003700330032003300380032A0089903A-005006@tribunal.tjpr.jus.br](mailto:31003700330032003300380032A0089903A-005006@tribunal.tjpr.jus.br), que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003700330032003300380032A0089903A-005006, do e-mail [31003700330032003300380032A0089903A-005006@tribunal.tjpr.jus.br](mailto:31003700330032003300380032A0089903A-005006@tribunal.tjpr.jus.br), assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

02/05/2025 22:55

**Localização:**

Rua Moçambique, 31, Solar de Anchieta

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Elizeth Botelho

**Descrição:** Barulho excessivo de igreja prejudicando saúde e sossego Olá, venho aqui pedir ajuda porque a situação está insustentável. Moro ao lado da Assembleia de Deus, que faz divisa direta com minha casa (parede com parede), e o barulho dos cultos, músicas e microfones altos com som de bateria, contrabaixo e teclado, equipamentos de áudio profissionais em



um espaço do tamanho de uma sala de aula padrão, está prejudicando muito minha qualidade de vida e de meus familiares aqui, situação que me preocupa pois tenho pais idosos. O som é muito alto, eu faço medições por aplicativos de monitoramento de ruído e neste dia 24/03 os valores variaram entre 60 e 65 db com picos de 70db, e assim foi na semana anterior sendo que é recorrente, sem contar o barulho estrutural porque passa da parede e chega a tremer as coisas dentro de casa. Eu sou hipertenso e isso tem me causado muito estresse, nervosismo e insônia. Para piorar, a igreja fica em área sensível, bem em frente a uma escola estadual, um lugar onde deveria ter mais cuidado com o barulho, e mesmo assim eles abusam do volume. Não sei se igreja opera sem alvará de funcionamento, mas é bem provável. Peço que a fiscalização venha aqui tomar providências, pois isso está afetando minha saúde e dos meus pais. A liberdade religiosa não autoriza infringir o direito ao sossego alheio, a liberdade de culto não pode ser exercida de maneira irrestrita, especialmente quando interfere em outros direitos fundamentais, como o direito ao descanso e à saúde. Aguardo resposta e agradeço desde já. Ponto de Referência: Escola Silvio Egito Sobrinho Agradeço por notificar, mas infelizmente não resolveu o problema. O barulho continua e está pior, por eles saberem que eu reclamei estão provocando fazendo barulho mais estridente. Eles possuem os equipamentos potentes, o pastor tem o microfone nas mãos e faz questão de gritar, hoje inclusive estava expulsando demônio no grito usando o microfone. E eu estou a mercer com minha família, quando estou chegando em casa escuto o barulho a uma quadra da minha casa, imagine tendo que ficar do lado. Sabendo que existe uma legislação que proíbe barulho em área sensível imaginei que não poderiam se instalar aqui. Esta seita é uma filial e são 20 igrejas evangélicas aqui no bairro, sequer 20% do total de moradores frequentam este ambiente. Infelizmente não consigo tirar foto, apenas gravei a medição de decibel hoje com portas e janelas fechadas e chegou ao pico de 76db. Se algum fiscal comparecesse no local certificariam o que estou dizendo. "Número de protocolo da origem da demanda: 708478"

## Histórico:

05/05/2025 14:39 Daniel Rerisson de Amorim mudou o status para RESOLVIDO.

03/05/2025 07:53 Elizeth Botelho mudou o status para ATENDIDO.

03/05/2025 07:53 Elizeth Botelho mudou o status para EM ATENDIMENTO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



03/05/2025 00:06 Patrícia Tenório G. Anastácio mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

**[Prefeitura em 05/05/2025 14:39] - Daniel Rerisson de Amorim [Comentário público]:**

Olá, Angelo de Sousa Inocencio . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 03/05/2025 07:53] - Elizeth Botelho [Comentário privado]:**

DEVIDO A OUTRAS DEMANDAS, NÃO FOI POSSÍVEL O ATENDIMENTO DESSA DENUNCIA.

**[Prefeitura em 03/05/2025 00:06] - Patrícia Tenório G. Anastácio [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 722813. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---

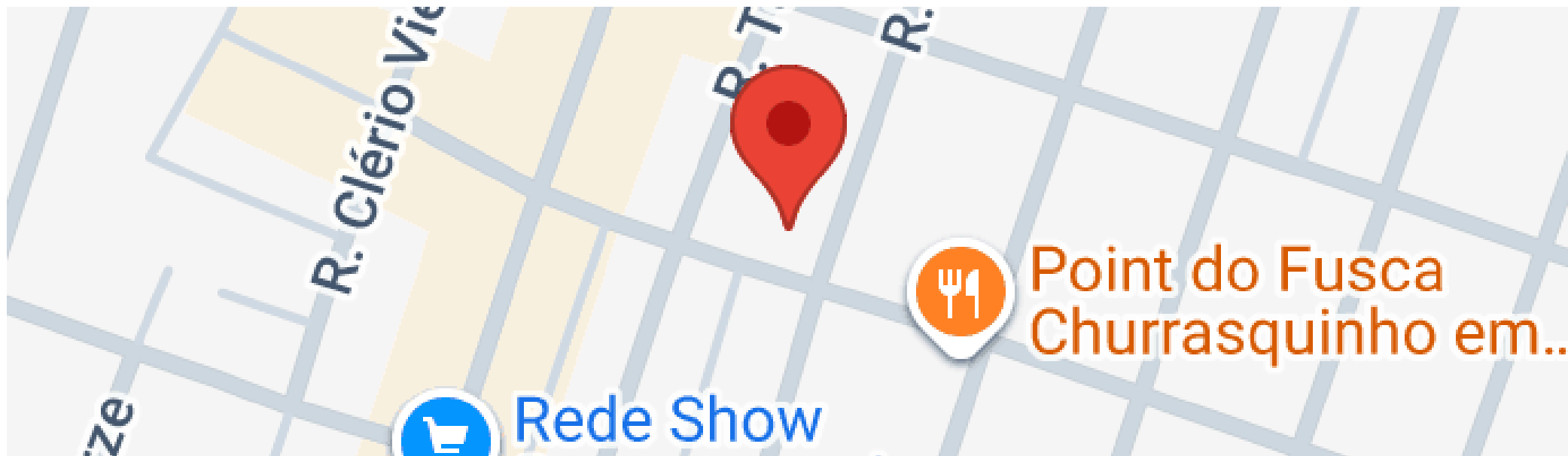




**Demanda:** 725713

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

11/05/2025 19:53

**Localização:**

Rua Guaicurus, 20, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Alexsandra Assef

**Descrição:** igreja praticamente todos os dias com som alto incomodando a vizinhança Ponto de Referência: igreja trindade de jacaraípe

#### Histórico:

28/05/2025 12:32 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
27/05/2025 11:24 Alexsandra Assef mudou o status para ATENDIDO.  
27/05/2025 11:23 Alexsandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
11/05/2025 22:27 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.

#### Comentários:

##### [Prefeitura em 28/05/2025 12:32] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

INFORMO QUE TENTAMOS CONTATO COM O DENUNCIANTE VIA TELEFONE PARA REALIZAR MEDIÇÃO E NÃO FOMOS ATENDIDOS. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

##### [Prefeitura em 27/05/2025 11:24] - Alexsandra Assef [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



INFORMO QUE TENTAMOS CONTATO COM O DENUNCIANTE VIA TELEFONE PARA REALIZAR MEDIÇÃO E NÃO FOMOS ATENDIDOS.

**[Prefeitura em 11/05/2025 22:27] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 725713. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 728144

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

17/05/2025 20:15

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme a MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Wandel Azevedo Antunes

**Descrição:** som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

21/08/2025 13:41 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
21/08/2025 13:34 Wandel Azevedo Antunes mudou o status para ATENDIDO.  
18/05/2025 20:33 Wandel Azevedo Antunes mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
17/05/2025 20:47 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 21/08/2025 13:41] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

INFORMO QUE ESSA DEMANDA NÃO FOI POSSÍVEL SER ATENDIDA DEVIDO ATENDIMENTO A OUTRAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PLANTÃO E NÃO HAVENDO TEMPO DE REALIZAR VISTORIAS. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 21/08/2025 13:34] - Wandel Azevedo Antunes [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





INFORMO QUE ESSA DEMANDA NÃO FOI POSSÍVEL SER ATENDIDA DEVIDO ATENDIMENTO A OUTRAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PLANTÃO E NÃO HAVENDO TEMPO DE REALIZAR VISTORIAS.

**[Prefeitura em 17/05/2025 20:47] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 728144. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

identificador 31003300034003800332003900330005000. Os documentos assinados digitalmente e certificados pelo Ministério da Justiça, que instituiu a Infra-estrutura com o identificador 310037003300320033003800330005000, de acordo com o Decreto nº 2.200-2/2001, assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 728344

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

18/05/2025 19:25

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** igreja com som extremamente alto, ocorre quase todos os dias. Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

03/07/2025 10:20 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

28/06/2025 09:03 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

28/06/2025 09:03 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

19/05/2025 08:41 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 03/07/2025 10:20] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A equipe esteve no local, mas não havia culto religioso no momento da vistoria. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**[Prefeitura em 28/06/2025 09:03] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:**

A equipe estive no local, mas não havia culto religioso no momento da vistoria.

**[Prefeitura em 19/05/2025 08:41] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

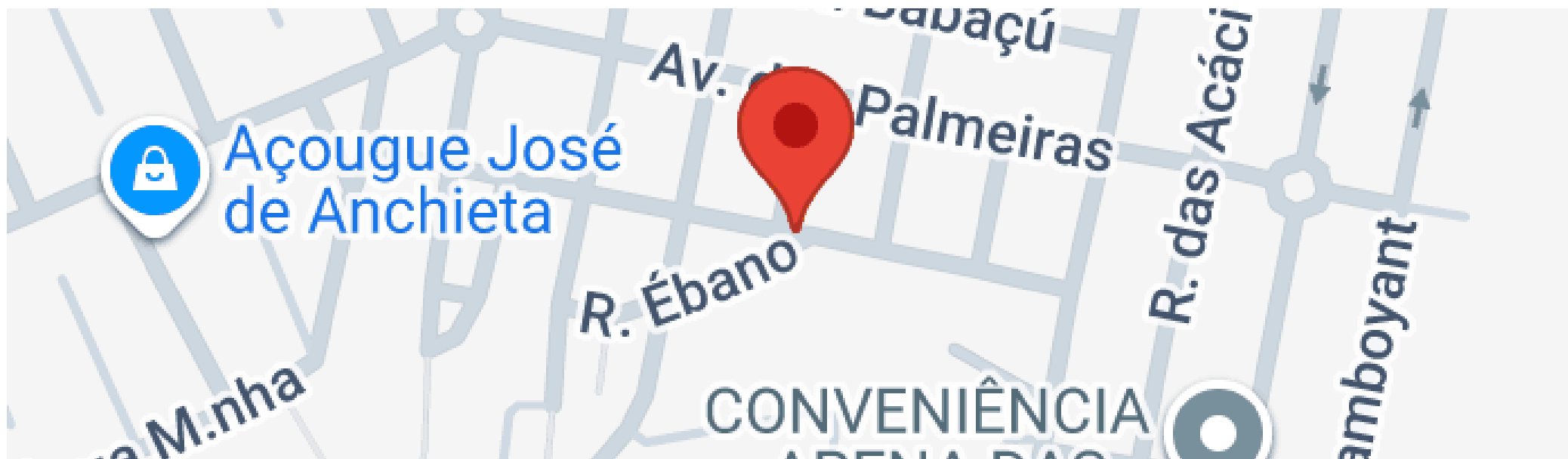
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 728344. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 728366

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003400340032004400, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Usuário:**

**Data de criação:**

18/05/2025 20:37

**Localização:**

Rua Peroba do Campo, 23, José de Anchieta II

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** de dentro da minha sala no terceiro andar não consigo assistir televisão por conta do barulho. Som muito alto, e a igreja não tem revestimento acústico. Ponto de Referência: esquina com o sexto batalhão



## Histórico:

03/07/2025 10:21 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

28/06/2025 09:03 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

28/06/2025 09:02 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

19/05/2025 08:42 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

19/05/2025 08:31 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 03/07/2025 10:21] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Luiz Faria . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A equipe esteve no local, mas não havia culto religioso no momento da vistoriaContinue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 28/06/2025 09:03] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:

A equipe esteve no local, mas não havia culto religioso no momento da vistoria.

### [Prefeitura em 19/05/2025 08:42] - Fiscalização Ambiental [Comentário privado]:

Por competência.

### [Prefeitura em 19/05/2025 08:31] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 728366. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



0032A0089003A005000-Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.206-2/2004 e autenticados eletronicamente em <https://portal.prefeitura.sp.gov.br/informacao-transparencia>

identificador 310033000340038003200300330005000. Documento assinado digitalmente conforme a MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003700330032003330038003 de Cidades e Pólos Brasileiros e GP Brasil, assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 732260

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

28/05/2025 19:49

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** todos os dias de culto fica um barulho ensurdecedor Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

05/06/2025 16:29 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
28/05/2025 22:20 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.  
28/05/2025 22:18 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
28/05/2025 20:49 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 05/06/2025 16:29] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida e que não foi constatado e emissão de ruídos, o momento da vistoria . Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 28/05/2025 22:20] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Realizamos a vistoria e não foi constatado emissão de ruídos, o momento da vistoria 22h 10min.

**[Prefeitura em 28/05/2025 20:49] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 732260. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

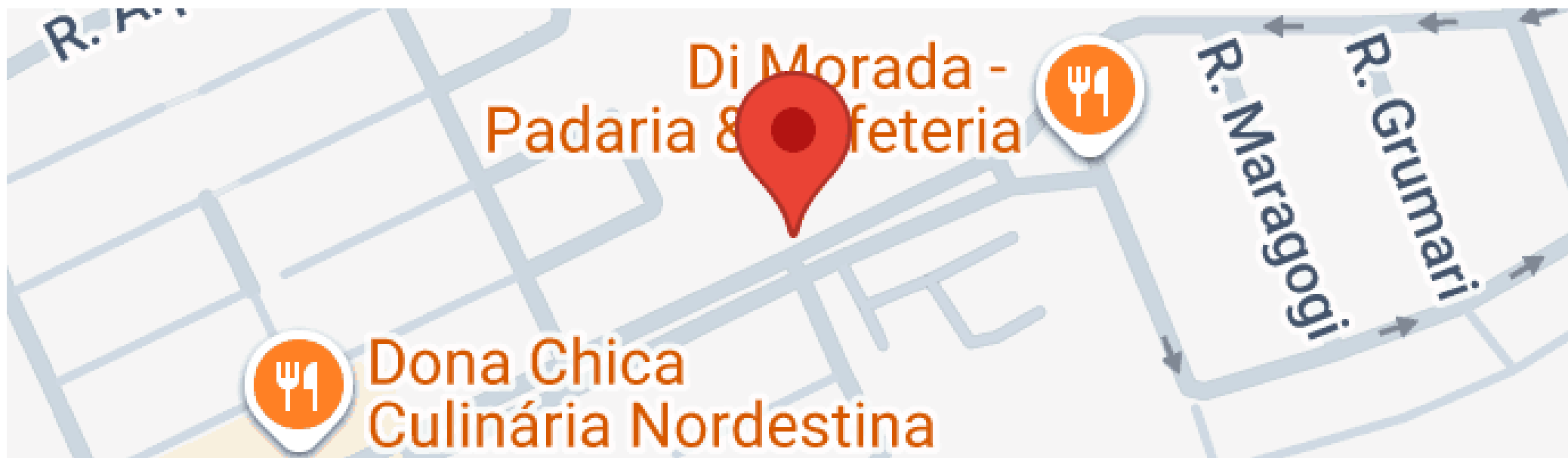
---



**Demanda:** 738693

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





**Usuário:**

**Data de criação:**

15/06/2025 20:38

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Fialho Cunha

**Descrição:** igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva está com o volume do som muito alto desde as 19 horas e prossegue até às 21:30. já realizei várias denúncias aqui pelo sistema colab, a equipe já veio realizar a



medição sonora e constatou que o som estava realmente alto. a igreja foi autuada, mas pelo visto nada foi feito além disso.  
Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora

### **Histórico:**

25/06/2025 10:22 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
17/06/2025 21:42 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.  
15/06/2025 21:02 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
15/06/2025 21:01 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### **Comentários:**

#### **[Prefeitura em 25/06/2025 10:22] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Informo que estivemos no endereço denunciado e constatamos que a Igreja denunciada se encontrava fechada. Data: 15/06/2025 Horário: 22:45h Auditores: Marcos Fialho e José Carlos Costa Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### **[Prefeitura em 17/06/2025 21:42] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:**

Informo que estivemos no endereço denunciado e constatamos que a Igreja denunciada se encontrava fechada. Data: 15/06/2025 Horário: 22:45h Auditores: Marcos Fialho e José Carlos Costa

#### **[Prefeitura em 15/06/2025 22:49] [Comentário público]:**

acabei de ver a viatura da ambiental aqui na frente! 22:50 da noite do que adianta? a igreja já encerrou a atividade há uma hora atrás!!!

#### **[Prefeitura em 15/06/2025 21:01] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Demanda:** 740187

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

18/06/2025 19:38

**Localização:**

Rua Domineu Rody Santana, 135, Manguinhos

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** ao lado da minha residencia abriram uma assembleia de deus de firma irregular, construida diretamente na parede da minha casa. nos cultis utilizam bateria, microfone e caixa de som e volumes que tiram o sossego da minha familia. a casa possui crianas e idosos. ja tentei conversar para solucionar a problema e nao estao fazendo nada e

aumentam ainda mais o som. Dentro da residencia nao conseguimos ouvir uma tv direito. Ponto de Referência: próximo a subestação de energia manguinhos

### Histórico:

03/07/2025 13:25 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
28/06/2025 14:39 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.  
28/06/2025 14:36 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
23/06/2025 08:22 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 03/07/2025 13:30] [Comentário público]:

o incomodo continua e acontece todas as quarta-feira e domingos das 19:00 as 21:30. outros dias acontecem aleatorios. quando ocorre o culto, o barulho é ensurdecador, com bateria, gritaria, caixa de som, microfone. Construíram irregular na parede da minha casa, sem qualquer acústica. na casa possui idosa (73 anos, criança 7 anos e mulher grávida)

#### [Prefeitura em 03/07/2025 13:25] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Informo que durante a realização do plantão esta equipe esteve monitoramento denúncias do aplicativo COLAB, PORÉM DEVIDO A ALGUM ERRO NO APLICATIVO, ESTA DEMANDA NÃO APARECEU NO SISTEMA PARA SER ATENDIDA, O QUE IMPOSSIBILITOU ATENDIMENTO. SOLICITO AO DENUNCIANTE NOVO REGISTRO SE ACONTECER REINCIDÊNCIA DE INCÔMODO Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 28/06/2025 14:39] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:

Informo que durante a realização do plantão esta equipe esteve monitoramento denúncias do aplicativo COLAB, PORÉM DEVIDO A ALGUM ERRO NO APLICATIVO, ESTA DEMANDA NÃO APARECEU NO SISTEMA PARA SER ATENDIDA, O QUE



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



IMPOSSIBILITOU ATENDIMENTO. SOLICITO AO DENUNCIANTE NOVO REGISTRO SE ACONTECER REINCIDÊNCIA DE INCÔMODO

**[Prefeitura em 23/06/2025 08:22] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 740187. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

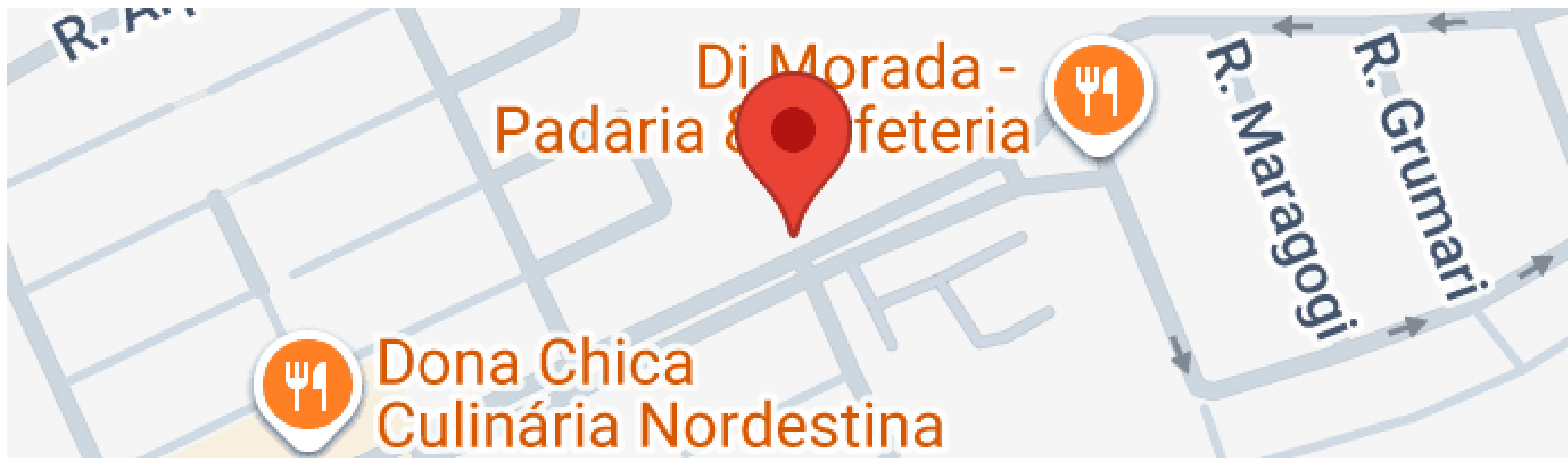
---



**Demanda:** 740189

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

18/06/2025 19:43

**Localização:**

Avenida Copacabana, 34, Morada de Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Sidney Cavalcante da Costa

**Descrição:** igreja evangélica assembleia de Deus purificação fonte de água viva está realizando o culto nesse momento como som alto e vai até às 21:30. já realizei várias denúncias por aqui, a equipe veio realizar a medição e já foi notificada porém a igreja continua desrespeitando os moradores vizinhos que não são obrigados a ouvir o som alto, em local e horário inapropriado. Ponto de Referência: em frente ao condomínio chácara flora

### Histórico:

03/07/2025 11:33 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

28/06/2025 14:15 Sidney Cavalcante da Costa mudou o status para ATENDIDO.

28/06/2025 14:14 Sidney Cavalcante da Costa mudou o status para EM ATENDIMENTO.

23/06/2025 08:22 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 03/07/2025 11:33] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Filipe Sartori . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 28/06/2025 14:15] - Sidney Cavalcante da Costa [Comentário privado]:**

informo que no momento da vistoria o som estava desligado.

**[Prefeitura em 23/06/2025 08:22] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 740189. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 740934

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

21/06/2025 16:35

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme a MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Elizeth Botelho

**Descrição:** igreja que todos os dias esta com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraipe

### Histórico:

25/06/2025 10:17 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

22/06/2025 08:27 Elizeth Botelho mudou o status para ATENDIDO.

22/06/2025 08:22 Elizeth Botelho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

21/06/2025 18:11 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 25/06/2025 10:17] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

TENTAMOS ENTRAR EM CONTATO COM O DENUNCIANTE, PARA INFORMAR SOBRE OS PROCEDIMENTOS DO DISQUE SILENCIO COM RELAÇÃO A MEDIÇÃO DOS RUÍDOS E SE ESTAVA OCORRENDO O ENCOMODO NAQUELE MOMENTO, PORÉM O NUMERO DO TELEFONE NÃO ESTAVA COMPLETO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 22/06/2025 08:27] - Elizeth Botelho [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



TENTAMOS ENTRAR EM CONTATO COM O DENUNCIANTE, PARA INFORMAR SOBRE OS PROCEDIMENTOS DO DISQUE SILENCIO COM RELAÇÃO A MEDIÇÃO DOS RUÍDOS E SE ESTAVA OCORRENDO O ENCOMODO NAQUELE MOMENTO, PORÉM O NUMERO DO TELEFONE NÃO ESTAVA COMPLETO

**[Prefeitura em 21/06/2025 18:11] - Elizeth Botelho [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 740934. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---





**Demanda:** 740985

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

21/06/2025 19:43

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios: 0**

**Responsável:**

Alexandre Moreira de Miranda

**Descrição:** igreja com som alto, absurdamente, todos os dias Ponto de Referência: igreja Trindade em Jacaraípe



## Histórico:

03/07/2025 13:24 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

30/06/2025 13:40 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.

30/06/2025 13:36 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

21/06/2025 19:46 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 03/07/2025 13:24] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

A equipe da Fiscalização foi ao local e conversou com o denunciante. O mesmo informou que, naquele momento, o som da Igreja não estava incomodando. A equipe permaneceu no local, por cerca de 25 minutos, e, durante este tempo, não foi possível realizar a medição do som. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 30/06/2025 13:40] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

A equipe da Fiscalização foi ao local e conversou com o denunciante. O mesmo informou que, naquele momento, o som da Igreja não estava incomodando. A equipe permaneceu no local, por cerca de 25 minutos, e, durante este tempo, não foi possível realizar a medição do som.

### [Prefeitura em 21/06/2025 19:46] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 740985. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 725713

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

11/05/2025 19:53

**Localização:**

Rua Guaicurus, 20, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexsandra Assef

**Descrição:** igreja praticamente todos os dias com som alto incomodando a vizinhança Ponto de Referência: igreja trindade de jacaraípe

### Histórico:

28/05/2025 12:32 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

27/05/2025 11:24 Alexsandra Assef mudou o status para ATENDIDO.

27/05/2025 11:23 Alexsandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.

11/05/2025 22:27 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.



## Comentários:

### **[Prefeitura em 28/05/2025 12:32] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

INFORMO QUE TENTAMOS CONTATO COM O DENUNCIANTE VIA TELEFONE PARA REALIZAR MEDIÇÃO E NÃO FOMOS ATENDIDOS. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### **[Prefeitura em 27/05/2025 11:24] - Alessandra Assef [Comentário privado]:**

INFORMO QUE TENTAMOS CONTATO COM O DENUNCIANTE VIA TELEFONE PARA REALIZAR MEDIÇÃO E NÃO FOMOS ATENDIDOS.

### **[Prefeitura em 11/05/2025 22:27] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 725713. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---





**Demanda:** 733299

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

01/06/2025 08:20

**Localização:**

Rua Eurico Rangel Dos Santos, 3,  
André Carloni

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** Bom dia Novamente venho reclamar e pedir uma solução referente a igreja Maranata do lado da minha casa. antes das oito da manhã eles já estão gritando na caixa de som, minha casa está toda fechada e mesmo assim o som tá ultrapassando. Ponto de Referência: igreja Maranata

### Histórico:

01/10/2025 13:36 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

29/09/2025 10:49 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.

29/09/2025 10:48 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003300000003A005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2003 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado de acordo com a Lei 14.063/2020.



fls. 262

01/06/2025 18:08 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

**[Prefeitura em 01/10/2025 13:36] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:**

Olá, Kamila Jadejiski . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 29/09/2025 10:49] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:**

CONFORME A VISTORIA REALIZADO NO DIA DA DENÚNCIA E NO HORÁRIO DAS 21H 15MIN INFORMO QUE A IGREJA NÃO ESTAVA EM FUNCIONAMENTO.

**[Prefeitura em 23/06/2025 20:03] [Comentário público]:**

boa noite sigo aguardando a colaboração do disque silêncio. o som da igreja segue alto.

**[Prefeitura em 01/06/2025 18:08] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 733299. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 733299

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

01/06/2025 08:20

**Localização:**

Rua Eurico Rangel Dos Santos, 3,  
André Carloni

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** Bom dia Novamente venho reclamar e pedir uma solução referente a igreja Maranata do lado da minha casa. antes das oito da manhã eles já estão gritando na caixa de som, minha casa está toda fechada e mesmo assim o som tá ultrapassando. Ponto de Referência: igreja Maranata

### Histórico:

01/10/2025 13:36 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

29/09/2025 10:49 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.

29/09/2025 10:48 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003300000003A005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3 de 2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado de acordo com a Lei 14.063/2020.



fls. 264

01/06/2025 18:08 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

**[Prefeitura em 01/10/2025 13:36] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:**

Olá, Kamila Jadejiski . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 29/09/2025 10:49] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:**

CONFORME A VISTORIA REALIZADO NO DIA DA DENÚNCIA E NO HORÁRIO DAS 21H 15MIN INFORMO QUE A IGREJA NÃO ESTAVA EM FUNCIONAMENTO.

**[Prefeitura em 23/06/2025 20:03] [Comentário público]:**

boa noite sigo aguardando a colaboração do disque silêncio. o som da igreja segue alto.

**[Prefeitura em 01/06/2025 18:08] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 733299. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 755512  
**Categoria:** Igreja  
**Status:** Encaminhado



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

27/07/2025 20:00

**Localização:**

Rua Eurico Rangel Dos Santos, 3,  
André Carloni

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Renato Araújo Belfort

**Descrição:** Venho por meio deste relatar que tenho enfrentado transtornos causados por excesso de barulho proveniente da Igreja Maranata. As atividades realizadas na igreja, principalmente de domingo pela manhã e a noite todos os dias de sábado a quinta têm gerado volume de som muito acima do tolerável. O barulho inclui instrumentos musicais amplificados, microfones e, em alguns momentos, corais ou cantos em volume elevado, o que provoca incômodo significativo, dificultando o descanso, os estudos e até o sono. Destaco que o incômodo ocorre de forma frequente e persiste por períodos prolongados, comprometendo a qualidade de vida de quem reside na residência. Gostaria de solicitar que a direção, assim





como os responsáveis, verifiquem a possibilidade de notificar para que respeitem os limites estabelecidos pela legislação local de controle de ruído urbano, e considerando o direito ao sossego da comunidade. Atenciosamente Ponto de Referência: igreja

**Histórico:**

27/07/2025 21:11 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

**Comentários:**

**[Prefeitura em 27/07/2025 21:11] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:**

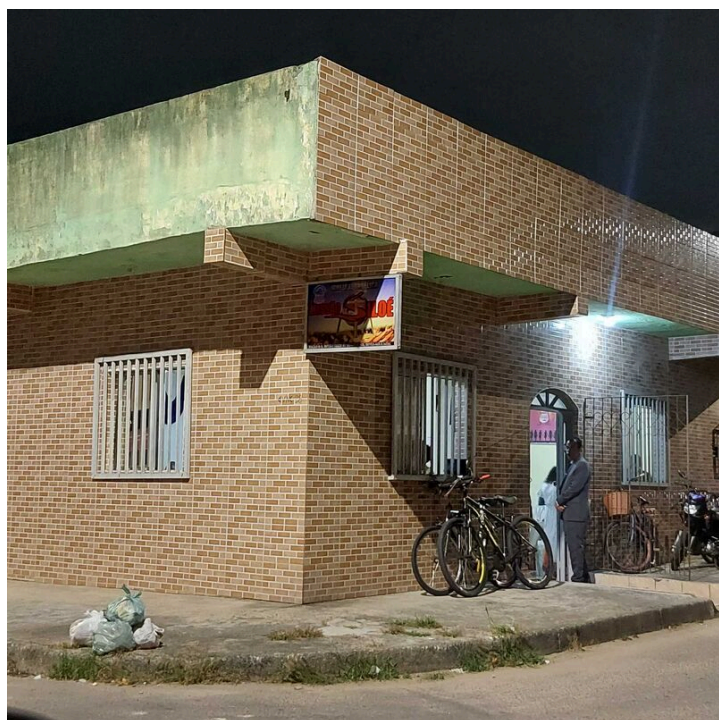
Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 755512. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 756576

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

29/07/2025 20:12

**Localização:**

Rua São Roque, 2, Vila Nova de Colares

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** Barulho excessivo causado pela igreja Missão Siloé localizada na Rua São Roque. Vários vizinhos já fizeram diversas conversas com o responsável mas a situação persiste por meses sendo insuportável permanecer dentro de casa nos



horários de culto. Os cultos acontecem terça, quinta e domingo das 19.30 as 21.30. Peço encarecidamente verificação Ponto de Referência: Esquina com a Rua Itaipu

### Histórico:

19/08/2025 09:27 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

11/08/2025 11:46 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

11/08/2025 11:45 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

30/07/2025 08:12 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 19/08/2025 09:27] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO.A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO.A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO.A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO.A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 11/08/2025 11:46] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

##### [Comentário privado]:

A EQUIPE ESTEVE NO LOCAL MAS NÃO CONSTATOU SOM NA IGREJA. o CULTO HAVIA FINALIZADO.

#### [Prefeitura em 30/07/2025 08:12] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 756576. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 761013  
**Categoria:** Igreja  
**Status:** Resolvido







**Usuário:**

**Data de criação:**

09/08/2025 15:58

**Localização:**

Avenida Petrópolis, 472, Barcelona

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Antonio dos Reis Tosta

**Descrição:** Essa igreja ultrapassa todo e qualquer limite de som, começa a tarde e vai ate 22h-22:30h. Já tentamos diversas vezes conversar e nunca atendem. Nós moramos em frente e esta insuportavel, temos que fechar portas e janelas e colocar a tv no máximo para escutar. Inclusive podem conversar com o pessoal ao lado que é o Hot Point Lanches e eles darao o depoimento tambem. Ponto de Referência: ao lado do hot Point lanches

### Histórico:

15/09/2025 14:52 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

15/09/2025 07:34 Marcos Antonio dos Reis Tosta mudou o status para ATENDIDO.





19/08/2025 09:53 Marcos Antonio dos Reis Tosta mudou o status para EM ATENDIMENTO.

09/08/2025 16:40 Alessandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 15/09/2025 14:52] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Gabriel Boldrini Pinto . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 15/09/2025 07:34] - Marcos Antonio dos Reis Tosta [Comentário privado]:

Prezado (a) Denunciante. Ao denunciar infrações ambientais em nossa cidade. A Fiscalização Ambiental trabalha incansavelmente para garantir o cumprimento do Código de Meio Ambiente da Serra. Quando constatamos infrações ambientais, adotamos procedimentos administrativos, incluindo: - Multas - Embargo - Apreensão de equipamentos - Notificação Agradecemos sua colaboração em ajudar a proteger o meio ambiente em nossa cidade. Se tiver mais alguma denúncia ou preocupação, por favor não hesite em entrar em contato conosco. Recomendações: - Caso seja novamente necessário fazer novo registro da denúncia no colab. Recomendo realizar medição dos ruídos na residência do reclamante para provar poluição sonora conforme Normas da ABNT/ NBR 10152/2019. - Sugerimos ligar para o 190 por perturbação do sossego, conforme determina o art 42 do Decreto -Lei n.º 3.688/41, conhecido como Lei das Contravenções Penais (LCP), tipifica a contravenção penal de perturbar o trabalho ou o sossego alheios. Atenciosamente, Marcos Tosta Auditor Ambiental Matrícula nº 5053

#### [Prefeitura em 09/08/2025 16:40] - Alessandra Assef [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 761013. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 763901

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

17/08/2025 19:02

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Fialho Cunha

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe



## Histórico:

05/09/2025 15:36 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
29/08/2025 17:53 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.  
17/08/2025 19:27 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
17/08/2025 19:27 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 05/09/2025 15:36] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida, mas o local estava fechado. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 29/08/2025 17:53] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:

Estivemos no local e constatamos que a Igreja denunciada se encontrava fechada.  
Data: 17/08/2025 Hora: 21:37h

### [Prefeitura em 17/08/2025 19:27] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 763901. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

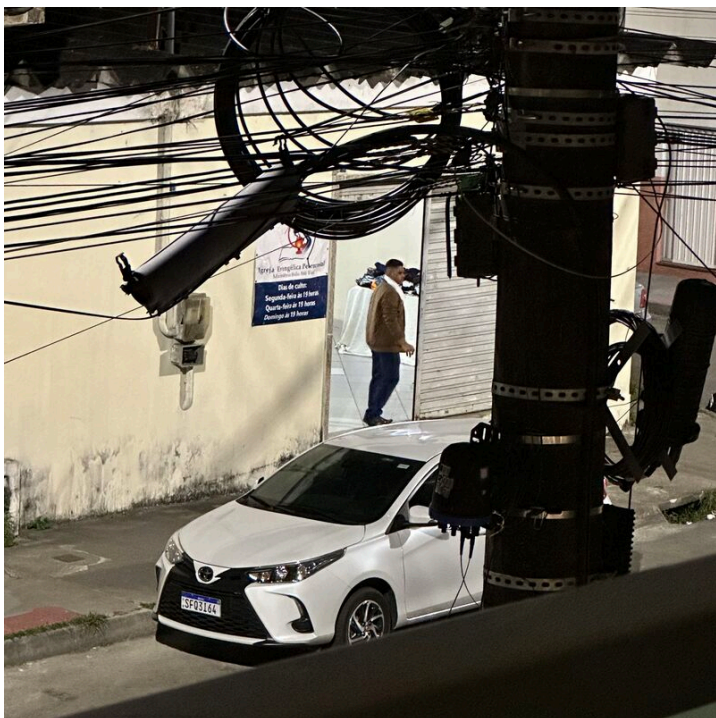
---



**Demanda:** 763908

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

17/08/2025 19:44

**Localização:**

Avenida Petrópolis, 450, Barcelona

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Fialho Cunha

**Descrição:** Igreja com volume muito alto, insuportavel mesmo com tudo fechado  
Ponto de Referência: ao lado do hot Point lanches





## Histórico:

05/09/2025 15:35 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
29/08/2025 11:57 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ATENDIDO.  
17/08/2025 19:52 Marcos Fialho Cunha mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
17/08/2025 19:51 Marcos Fialho Cunha mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 05/09/2025 15:35] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Gabriel Boldrini Pinto . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A igreja foi notificada. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 29/08/2025 11:57] - Marcos Fialho Cunha [Comentário privado]:

Informo que estivemos no local e constatamos que a Igreja denunciada estava realizando culto com uso de microfone e caixa amplificadora, desta forma realizamos a medição dos níveis de pressão sonora e constatamos que a emissão de ruídos proveniente da Igreja estava acima do permitido por Lei. A Igreja foi Notificada sob Nº 82717347/2025 a atender os limites permitidos por Lei dos níveis de Pressão Sonora para o horário e local. Data: 17/08/2025.

### [Prefeitura em 17/08/2025 19:51] - Marcos Fialho Cunha [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 763908. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---

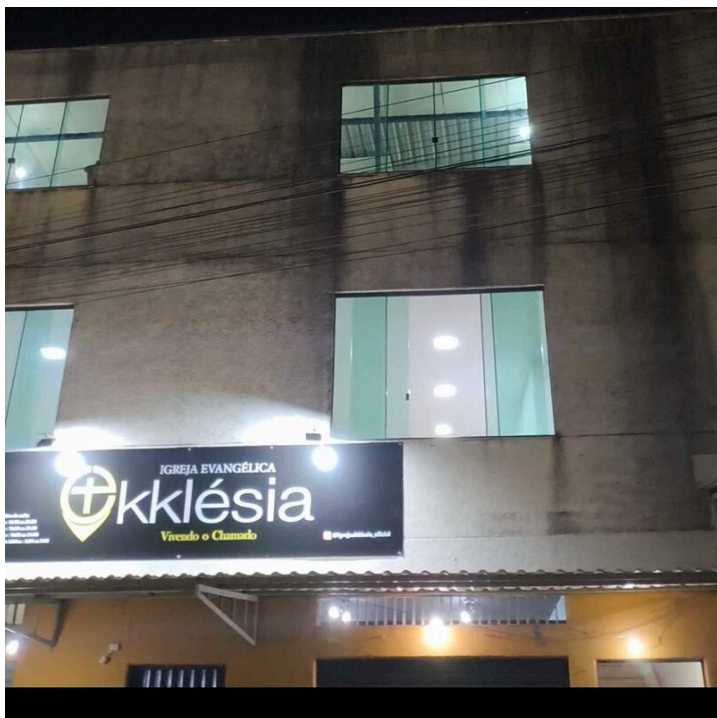




**Demanda:** 764704

**Categoria:** Igreja

**Status:** Recusado



**Usuário:**

**Data de criação:**

19/08/2025 20:00

**Localização:**

Rua São Paulo, 263, Res Lagoa  
Jacaraípe

**Apoios:** 0

**Descrição:** A igreja KKlesia, em seus cultos das 19:30, tem extrapolado o volume do som da música e dos microfones. Ponto de Referência: em cima de um bar e uma loja de tatuagem.



## Histórico:

20/08/2025 09:13 Fiscalização Ambiental mudou o status para RECUSADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 20/08/2025 09:13] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

O denunciante deve se identificar fornecendo o nome com o endereço completo e o telefone, sendo estes dados pessoais mantidos sob sigilo. Orientamos também realizar registros destas demandas relacionadas a poluição sonora e perturbação do sossego no 190 e 181. Existe diferença entre poluição sonora e perturbação do sossego alheio. As duas práticas são puníveis pela lei, mas caracterizadas de forma diferente. Enquanto perturbação do sossego alheio é enquadrado como contravenção penal PM, PC e MP, a poluição sonora é tida como crime ambiental e deve possuir medição sonora na casa do reclamante conforme NBR 10151/2020 para sua comprovação . Nosso horário de trabalho é de segunda a sexta feiras de 8h às 18h e os plantões são de terça, quarta, quinta e sexta feiras até 01h da manhã, sábado, domingos e feriados das 8h até 01h da manhã. As denúncias podem ser feitas preferencialmente pelo 99951-2321 no momento que estiver ocorrendo o incômodo e será atendida caso haja disponibilidade da equipe, pois são várias denúncias registradas por toda a cidade da Serra e ao mesmo tempo. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

---



**Demanda:** 766517

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

24/08/2025 19:35

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

25/08/2025 13:21 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

25/08/2025 08:27 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.

25/08/2025 08:26 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

24/08/2025 20:41 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300034003800330000003A005009 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 279

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 25/08/2025 13:21] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 25/08/2025 08:27] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:

Foi realizado contato com o denunciante, onde foi informado que o culta estava quase no final.

### [Prefeitura em 24/08/2025 20:41] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 766517. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 768834

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Nenhuma imagem  
inserida

**Usuário:**

**Data de criação:**

31/08/2025 19:42

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** igreja com som extremamente alto som começa as 19:30 e vai ate quase umas 22:00 Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

29/09/2025 16:06 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

29/09/2025 11:43 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.

29/09/2025 11:40 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.

31/08/2025 22:08 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003000340038003200000034005000 Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3 de 2001 que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil. digitalmente assinado em conformidade com a Lei 14.063/2020.



fls. 281



## Comentários:

### [Prefeitura em 29/09/2025 16:06] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. O responsável da igreja foi orientado. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 29/09/2025 11:43] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:

CONFORME VISTORIA REALIZADA, CONVERSAMOS COM O RESPONSÁVEL DA IGREJA SOBRE O VOLUME DO SOM, E O MESMO FICOU DE DIMINUIR A MUSICA NOS PRÓXIMOS CULTOS.

### [Prefeitura em 31/08/2025 22:08] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 768834. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.




**Status:** Resolvido



Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

 Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O presente identificador 31003300034003800320089003A0050000 Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033000320033000380030005400050000 Base de Dados assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Elizeth Botelho

**Descrição:** som extremamente alto incomodando uma rua inteira

### Histórico:

25/06/2025 10:13 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

22/06/2025 18:45 Elizeth Botelho mudou o status para ATENDIDO.

22/06/2025 18:44 Elizeth Botelho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

22/06/2025 18:10 Elizeth Botelho mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 25/06/2025 10:13] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

DEVIDO AO HORÁRIO E O ATENDIMENTO A OUTRAS DEMANDAS, NÃO FOI POSSÍVEL O ATENDIMENTO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 22/06/2025 18:45] - Elizeth Botelho [Comentário privado]:

DEVIDO AO HORÁRIO E O ATENDIMENTO A OUTRAS DEMANDAS, NÃO FOI POSSÍVEL O ATENDIMENTO.




Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente com o certificado digital nº 2.200.2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 741144. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



 Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O identificador 3100300034003800320009003A005000 - Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 de Cidades e Pólos Brasileiros - JGP Brasil - foi assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 741155

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







## Histórico:

06/08/2025 14:11 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

05/08/2025 20:41 Alexsandra Assef mudou o status para ATENDIDO.

22/06/2025 19:07 Alexsandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.

22/06/2025 19:07 Alexsandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 06/08/2025 14:11] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Ana Heloisa . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 05/08/2025 20:41] - Alexsandra Assef [Comentário privado]:

INFORMO QUE ESTA FISCALIZAÇÃO ESTEVE NO ENDEREÇO, ONDE CONSTATOU QUE O RUÍDO JÁ HAVIA PARALISADO, TENTAMOS CONTATO COM O DENUNCIANTE E NÃO CONSEGUIMOS.

### [Prefeitura em 22/06/2025 19:07] - Alexsandra Assef [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 741155. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O número identificador 310030003400380032A009903A-005006, no momento da abertura do processo de certificação, foi criado em 20/06/2021, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003C0005B340005Brasileiro-CGFP-Brazil assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

12/07/2025 21:35

**Localização:**

Rua Bethoven, 280, Parque Residencial Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexsandra Assef

**Descrição:** som muito alto,tenho um filho autista e uma criança de 3 meses Ponto de Referência: igreja Deus proverá



## Histórico:

18/07/2025 16:31 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
14/07/2025 11:21 Alexsandra Assef mudou o status para ATENDIDO.  
14/07/2025 11:20 Alexsandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
12/07/2025 22:43 Alexsandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.  
12/07/2025 22:42 Alexsandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 18/07/2025 16:31] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. INFORMO QUE ESTA FISCALIZAÇÃO ESTEVE NO ENDEREÇO ACIMA, ONDE CONSTATOU QUE O CULTO HAVIA PARALISADO, DEVIDO AS DEMANDAS NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR O ATENDIMENTO MAIS CEDO. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 14/07/2025 11:21] - Alexsandra Assef [Comentário privado]:

INFORMO QUE ESTA FISCALIZAÇÃO ESTEVE NO ENDEREÇO ACIMA, ONDE CONSTATOU QUE O CULTO HAVIA PARALISADO, DEVIDO AS DEMANDAS NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR O ATENDIMENTO MAIS CEDO.

### [Prefeitura em 12/07/2025 22:43] - Alexsandra Assef [Comentário privado]:

CERTO

### [Prefeitura em 12/07/2025 22:42] - Alexsandra Assef [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 749496. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura digitalizada conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Demanda:** 751679

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





## Histórico:

18/07/2025 15:17 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

18/07/2025 08:42 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.

17/07/2025 21:31 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

17/07/2025 21:24 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 17/08/2025 19:08] [Comentário público]:

não adiantou nada ainda continua o som alto

### [Prefeitura em 18/07/2025 16:52] [Comentário público]:

muito obrigado

### [Prefeitura em 18/07/2025 15:17] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. A Equipe de Fiscalização esteve na Igreja Evangélica Deus Proverá, no endereço citado na denúncia e teve a oportunidade de conversar e orientar o pastor que se identificou como responsável, Marcelo Rodrigues - telefone: 27-99826-7344 a providenciar o tratamento acústico para evitar infração ambiental. Insta informar que quando a Equipe de Fiscalização chegou ao local, aproximadamente 15 min após o recebimento da denúncia, não havia nenhum tipo de ruído proveniente de equipamentos acústicos ou pessoas falando em vozes alta. Relatamos que havíamos recebido uma denúncia, não era a primeira vez e que, ainda que não tivéssemos constatado naquele momento iríamos enviar uma Notificação como advertência quanto à necessidade de manter os níveis de pressão sonora dentro dos limites estabelecidos em Lei Municipal (Nº 2199/99). Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 18/07/2025 08:42] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 31003000340038003200899034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



A Equipe de Fiscalização esteve na Igreja Evangélica Deus Proverá, no endereço citado na denúncia e teve a oportunidade de conversar e orientar o pastor que se identificou como responsável, Marcelo Rodrigues - telefone: 27-99826-7344 a providenciar o tratamento acústico para evitar infração ambiental. Insta informar que quando a Equipe de Fiscalização chegou ao local, aproximadamente 15 min após o recebimento da denúncia, não havia nenhum tipo de ruído proveniente de equipamentos acústicos ou pessoas falando em vozes alta. Relatamos que havíamos recebido uma denúncia, não era a primeira vez e que, ainda que não tivéssemos constatado naquele momento iríamos enviar uma Notificação como advertência quanto à necessidade de manter os níveis de pressão sonora dentro dos limites estabelecidos em Lei Municipal (Nº 2199/99).

**[Prefeitura em 17/07/2025 21:33] [Comentário público]:**

e culto quinta sexta sábado domingo,uma gritaria

**[Prefeitura em 17/07/2025 21:30] [Comentário público]:**

espero que tomem uma providência,por que já tá demais,meu filho tá agitado e minha filha de 3 meses não consegue dormir,já chamei a polícia e nada de vim,espero que resolva

**[Prefeitura em 17/07/2025 21:24] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 751679. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 752297

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido







## Histórico:

25/07/2025 16:49 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

25/07/2025 11:09 Patrícia Tenório G. Anastácio mudou o status para ATENDIDO.

25/07/2025 11:06 Patrícia Tenório G. Anastácio mudou o status para EM ATENDIMENTO.

19/07/2025 23:55 Patrícia Tenório G. Anastácio mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 25/07/2025 16:49] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informamos que estivemos no local e no momento da vistoria o culto já estava sendo encerrado. Conversamos com alguns membros da igreja e orientamos a manter o som em volume baixo para evitar incômodo à vizinhança. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 25/07/2025 11:09] - Patrícia Tenório G. Anastácio [Comentário privado]:

Informamos que estivemos no local e no momento da vistoria o culto já estava sendo encerrado. Conversamos com alguns membros da igreja e orientamos a manter o som em volume baixo para evitar incômodo à vizinhança.

### [Prefeitura em 19/07/2025 23:55] - Patrícia Tenório G. Anastácio [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 752297. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200899031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 752457

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





## Histórico:

22/07/2025 17:05 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

22/07/2025 08:19 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.

20/07/2025 19:54 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

20/07/2025 18:11 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 22/07/2025 17:05] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que as Auditoras Fiscais, SANDYLEA G ROBERTS e ELIZETH BOTELHO estiveram no local no mesmo dia, logo após o recebimento da denúncia e encontraram a igreja fechada. Sugerimos que a denúncia seja realizada no momento da ocorrência do fato e com a autorização para a realização de verificação do nível de pressão sonora no local do incômodo. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 22/07/2025 08:19] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:

Informo que as Auditoras Fiscais, SANDYLEA G ROBERTS e ELIZETH BOTELHO estiveram no local no mesmo dia, logo após o recebimento da denúncia e encontraram a igreja fechada. Sugerimos que a denúncia seja realizada no momento da ocorrência do fato e com a autorização para a realização de verificação do nível de pressão sonora no local do incômodo.

### [Prefeitura em 20/07/2025 18:11] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 752457. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 31003000340038003200899034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Demanda:** 752458

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Usuário:**

**Data de criação:**

20/07/2025 17:53

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Sandyléa Gonçalves Roberts

**Descrição:** igreja com som extremamente alto, todos os vizinhos são afetados e nunca param. Ponto de Referência: igreja trindade em Jacaraípe



## Histórico:

22/07/2025 17:06 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

22/07/2025 08:18 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.

20/07/2025 19:54 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

20/07/2025 18:10 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 22/07/2025 17:06] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. nformo que as Auditoras Fiscais, SANDYLEA G ROBERTS e ELIZETH BOTELHO estiveram no local no mesmo dia, logo após o recebimento da denúncia e encontraram a igreja fechada. Sugerimos que a denúncia seja realizada no momento da ocorrência do fato e com a autorização para a realização de verificação do nível de pressão sonora no local do incômodo. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 22/07/2025 08:18] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:

Informo que as Auditoras Fiscais, SANDYLEA G ROBERTS e ELIZETH BOTELHO estiveram no local no mesmo dia, logo após o recebimento da denúncia e encontraram a igreja fechada. Sugerimos que a denúncia seja realizada no momento da ocorrência do fato e com a autorização para a realização de verificação do nível de pressão sonora no local do incômodo.

### [Prefeitura em 20/07/2025 18:10] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 752458. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

com o identificador 31003000340038003200899034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

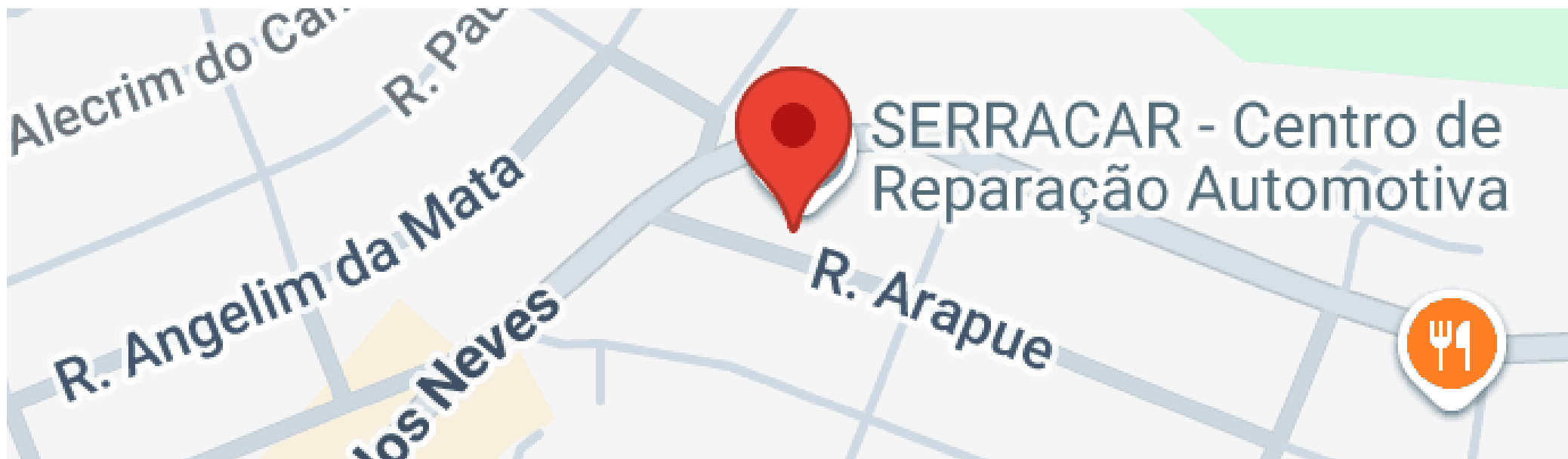




**Demanda:** 753957

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

23/07/2025 19:24

**Localização:**

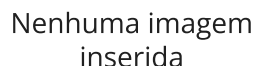
Rua Arapue, 60, Residencial Centro da Serra



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** Gostaria de denunciar o barulho excessivo de uma igreja localizada no endereço: R. Arapue, 61 - Res. Centro da Serra, Serra - ES, 29176-190. O som muito alto ocorre nos seguintes horários: Segunda-feira: 15h às 17h e 18h às 22h30. Quarta, Sexta e Domingo: 18h às 22h30. O barulho perturba o sossego e o trabalho de toda a vizinhança, desrespeitando a Lei do Silêncio. Solicito, por favor, que uma equipe de fiscalização compareça ao local durante esses horários para medir o volume do som e tomar as providências necessárias. Ponto de Referência: Atrás da Oficina Serracar

### Histórico:

25/07/2025 17:15 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
24/07/2025 16:25 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
24/07/2025 16:23 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
23/07/2025 19:49 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

**[Prefeitura em 25/07/2025 17:15] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
 O documento com o identificador 31003300034003800320089903A005000, assinado digitalmente conforme a Lei nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, não foi assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Olá, . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Informo que estivemos na Rua Baquerubu e não encontramos o número citado. Necessitemos do endereço completo do denunciante para realizar a medição. Telefone não atendeu as ligações da fiscalização. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

**[Prefeitura em 24/07/2025 16:25] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:**

Informo que estivemos na Rua Baquerubu e não encontramos o número citado. Necessitemos do endereço completo do denunciante para realizar a medição. Telefone não atendeu as ligações da fiscalização.

**[Prefeitura em 23/07/2025 19:49] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 753957. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.





**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

O documento identificado pelo número 310030003400380032A0089023A005000B, do sistema de identificação de documentos, foi criado em 20/06/2021, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003700330032003300380032C0089023A005000B, do sistema de identificação de documentos, assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

27/07/2025 17:58

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios: 0**

**Responsável:**

Sandyléa Gonçalves Roberts

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe



## Histórico:

08/08/2025 10:41 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

02/08/2025 10:09 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ATENDIDO.

27/07/2025 18:05 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para EM ATENDIMENTO.

27/07/2025 18:03 Sandyléa Gonçalves Roberts mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 08/08/2025 10:41] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida, no entanto a igreja não estava funcionando. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 02/08/2025 10:09] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário privado]:

Essa é a terceira demanda relatada por pessoas que dão o endereço na mesma rua e telefones que tentamos entrar em contato sem sucesso, relatando fato em desfavor dessa Igreja, entretanto, quando chegamos ao local, a Igreja está totalmente fechada e sem movimentação de pessoas próximas ao local. Demandas anteriores de n°s: 752457 e 752458 realizadas no dia 20/07/2025 nos horários de 17h47min e 17h53min, respectivamente. Chegamos ao local às 18h e encontramos a Igreja da mesma forma que nessa última denúncia.

### [Prefeitura em 27/07/2025 18:03] - Sandyléa Gonçalves Roberts [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 755463. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200899034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

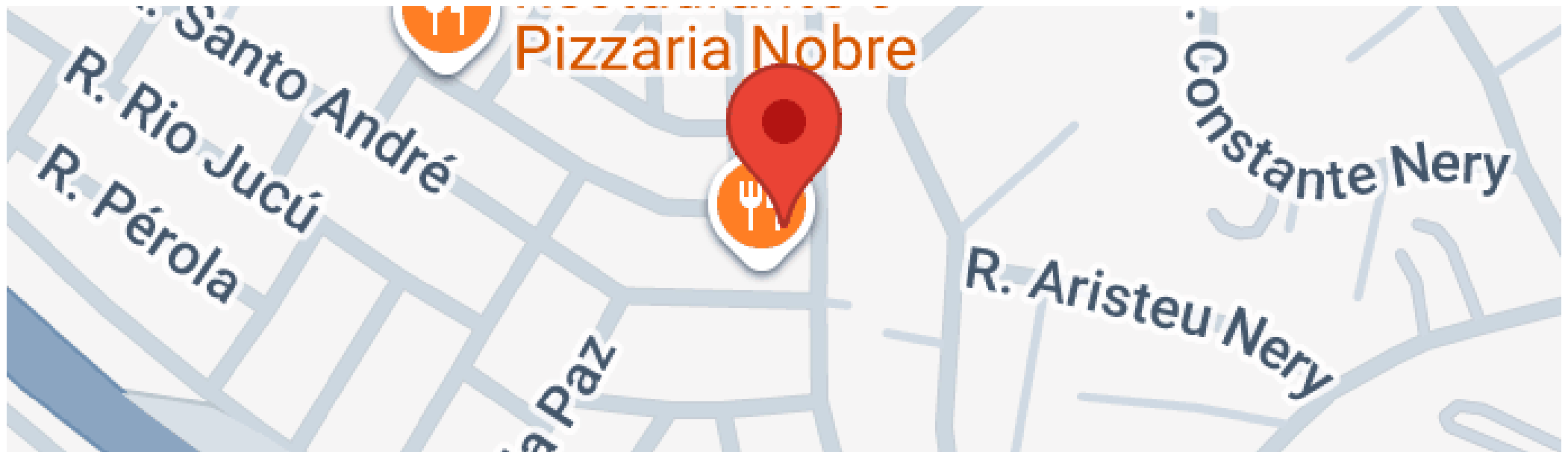




**Demanda:** 757051

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

30/07/2025 19:36

**Localização:**

Rua Eurico Rangel Dos Santos, 3, André Carloni



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Ronaldo Freire Andrade

**Descrição:** Venho por meio deste relatar que tenho enfrentado transtornos causados por excesso de barulho proveniente da Igreja Maranata. As atividades realizadas na igreja, principalmente de domingo pela manhã e a noite todos os dias de sábado a quinta têm gerado volume de som muito acima do tolerável. O barulho inclui instrumentos musicais amplificados, microfones e, em alguns momentos, corais ou cantos em volume elevado, o que provoca incômodo significativo, dificultando o descanso, os estudos e até o sono. Destaco que o incômodo ocorre de forma frequente e persiste por períodos prolongados, comprometendo a qualidade de vida de quem reside na residência. Gostaria de solicitar que a direção, assim como os responsáveis, verifiquem a possibilidade de notificar para que respeitem os limites estabelecidos pela legislação local de controle de ruído urbano, e considerando o direito ao sossego da comunidade. Atenciosamente  
Ponto de Referência: igreja

### Histórico:

01/08/2025 12:42 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
30/07/2025 21:17 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ATENDIDO.  
30/07/2025 21:04 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
30/07/2025 21:04 Ronaldo Freire Andrade mudou o status para ENCAMINHADO.





## Comentários:

### [Prefeitura em 01/08/2025 12:42] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Conforme vistoria e monitoramento por volta das 20h 45min, informo que a atividade estava com a atividade paralisada. Informo ainda que se faz necessário a constatação do dano ambiental, neste caso a poluição sonora, que se dá através da aferição dos decibéis realizado pelo aparelho/equipamento sonômetro. A administração municipal deve trabalhar de acordo com o Código de Meio Ambiente, lei 2199/1999, como segue: Art. 181 Para os efeitos da presente Lei, ficam estabelecidos os equipamentos e métodos utilizados para a medição e avaliação, bem como os parâmetros e as normas contidas na NBR 10.151 e NBR 10.152 ou às que lhes sucederem, definindo-se: (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018). Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 30/07/2025 21:17] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário privado]:

Conforme vistoria e monitoramento por volta das 20h 45min, informo que a atividade estava com a atividade paralisada. Informo ainda que se faz necessário a constatação do dano ambiental, neste caso a poluição sonora, que se dá através da aferição dos decibéis realizado pelo aparelho/equipamento sonômetro. A administração municipal deve trabalhar de acordo com o Código de Meio Ambiente, lei 2199/1999, como segue: Art. 181 Para os efeitos da presente Lei, ficam estabelecidos os equipamentos e métodos utilizados para a medição e avaliação, bem como os parâmetros e as normas contidas na NBR 10.151 e NBR 10.152 ou às que lhes sucederem, definindo-se: (Dispositivo incluído pela Lei nº 4800/2018).

### [Prefeitura em 30/07/2025 21:04] - Ronaldo Freire Andrade [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 757051. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 758019

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

01/08/2025 19:00

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme a MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraipe

### Histórico:

06/08/2025 15:17 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
06/08/2025 14:14 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
06/08/2025 14:13 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
01/08/2025 19:07 Renato Araújo Belfort mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 06/08/2025 15:17] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 06/08/2025 14:14] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Informo que realizamos medição na área externa, onde posteriormente, realizamos ação orientativa junto ao pastor do templo.

**[Prefeitura em 01/08/2025 19:07] - Renato Araújo Belfort [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 758019. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 758495

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento com o identificador 3100300034003800320009900340050000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003700330032003300380034003540052004400. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

03/08/2025 19:34

**Localização:**

Rua Bonn, 64, Parque Residencial de Tubarão

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marcos Antonio dos Reis Tosta

**Descrição:** barulho elem do limite em uma igreja sem nome, apenas uma porra aberta. Não deve ter alvará de funcionamento e nem alvara do corpo de bombeiros Ponto de Referência: esquina de parede azuis





## Histórico:

06/08/2025 15:01 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

05/08/2025 20:30 Marcos Antonio dos Reis Tosta mudou o status para ATENDIDO.

05/08/2025 20:18 Marcos Antonio dos Reis Tosta mudou o status para EM ATENDIMENTO.

03/08/2025 20:28 Alexsandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 06/08/2025 15:01] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Pablo Silva Feitosa . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Não constatamos a existência de infração ambiental no local. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 05/08/2025 20:30] - Marcos Antonio dos Reis Tosta [Comentário privado]:

Relatório de Vistoria Data: 03/08/2025 às 21h 49 min Local: Pr Tubarão Objetivo: Verificar a existência de infração ambiental denunciada por poluição sonora em igreja Equipe de Auditores Ambientais: Alexsandra Assef e Marcos Tosta Relatório: Em conformidade com a denúncia recebida, realizamos monitoramento no local indicado, com o objetivo de verificar a existência de infração ambiental. Metodologia: - Realizamos inspeção visual no local; - Verificamos a presença de pessoas no exterior do estabelecimento onde o culto já havia terminado, não sendo possível realizar a medição dos ruídos na residência do denunciante . Resultados: Não constatamos a existência de infração ambiental no local. As condições ambientais observadas estão dentro dos parâmetros normais e não apresentam sinais de poluição sonora no momento da vistoria. Conclusão: Com base nos resultados obtidos, concluímos que a denúncia de infração ambiental não foi confirmada. Recomendações: - o reclamante registrará nova reclamação se necessário .

### [Prefeitura em 03/08/2025 20:28] - Alexsandra Assef [Comentário público]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 758495. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 761184

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

10/08/2025 19:15

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** igreja com som extremamente Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe

### Histórico:

13/08/2025 14:03 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

11/08/2025 12:10 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

11/08/2025 12:10 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

11/08/2025 09:40 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 13/08/2025 14:03] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. No momento do atendimento a atividade de som havia cessado. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 11/08/2025 12:10] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Informo que no momento do atendimento a atividade de som havia cessado.

**[Prefeitura em 11/08/2025 09:40] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 761184. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



**Demanda:** 761195

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







**Usuário:**

**Data de criação:**

10/08/2025 20:39

**Localização:**

Rua Domineu Rody Santana, 135, Manguinhos

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira

**Descrição:** uma igreja assembleia de deus do lado da minha residencia esta abusando do volume. com bateria, microfone e amplificadores. treme tudo dentro da minha residencia. obra feito de forma irregular, sem alvara. culto todas quartas e



domingos iniciando as 19:00. idosa, criança e mulher grávida residem na casa. Ponto de Referência: em frente antigo clube do CEFETS

### **Histórico:**

13/08/2025 13:59 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

11/08/2025 12:12 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ATENDIDO.

11/08/2025 12:12 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para EM ATENDIMENTO.

11/08/2025 09:38 Fiscalização Ambiental mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### **Comentários:**

#### **[Prefeitura em 13/08/2025 14:38] [Comentário público]:**

vocês só podem estar brincando. eu estou falando que o culto acontecem todos os dias às quarta e domingo e vocês vem em horário diferente, ou nem estão vindo aqui. o som é direto e continuo neste período das 19:00 às 21:30. inclusive, ontem, terça-feira teve e a altura era enorme. hoje as 19:00 podem vir que terá som alto

#### **[Prefeitura em 13/08/2025 13:59] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:**

Olá, Enrico Alves Pinto . Informamos que a sua solicitação foi atendida, mas que no momento do atendimento a atividade de som havia cessado. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### **[Prefeitura em 11/08/2025 12:12] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário privado]:**

Informo que no momento do atendimento a atividade de som havia cessado.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.




**[Prefeitura em 11/08/2025 09:38] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 761195. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

 Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

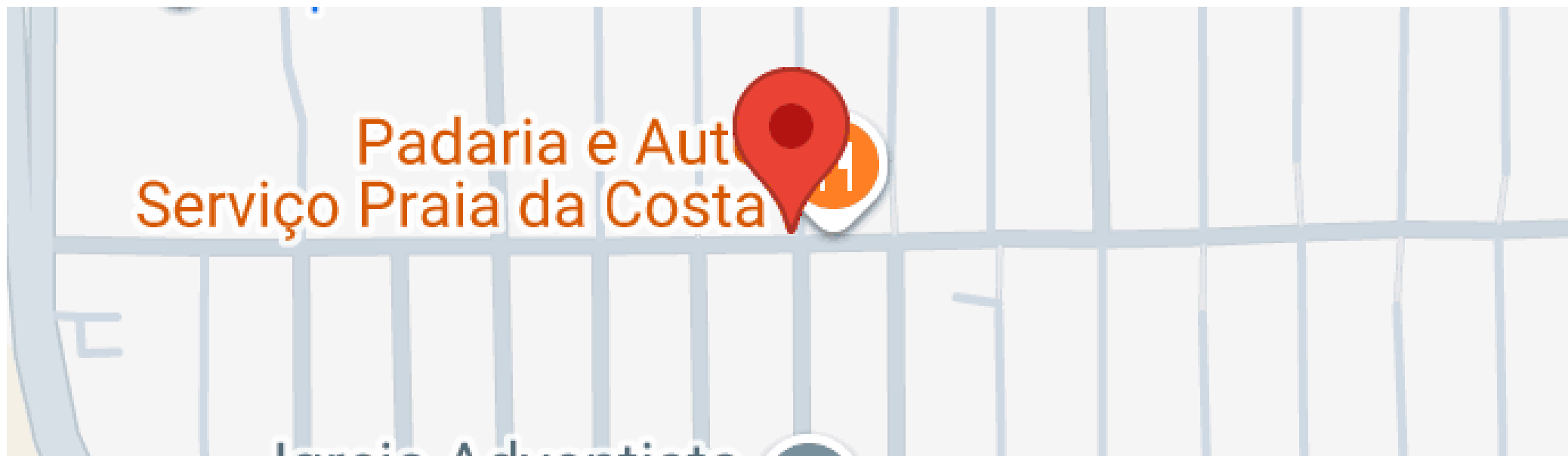
O identificador 3100300034003800320009003A0005000 Documente assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 do Círculo Público Brasileiro - CGP Brasil é assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 762569

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura digital de acordo com o MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

13/08/2025 19:21

**Localização:**

Avenida Petrópolis, 472, Barcelona

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Moreira de Miranda

**Descrição:** Novamente eles com o som nas alturas, acabaram de começar! vocês ja vieram aqui semana passada, mas eles nao respeitam Ponto de Referência: ao lado do hot Point lanches





## Histórico:

18/08/2025 16:07 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

18/08/2025 14:33 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para ATENDIDO.

18/08/2025 14:32 Alexandre Moreira de Miranda mudou o status para EM ATENDIMENTO.

13/08/2025 20:57 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 18/08/2025 16:07] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

Informo que a equipe do disque silêncio que estava de plantão, entrou em contato com o denunciante, via telefone, por volta de 20:25h, para averiguar se o som ainda estava incomodando. Conforme informado, o som havia cessado. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 18/08/2025 14:33] - Alexandre Moreira de Miranda [Comentário privado]:

Informo que a equipe do disque silêncio que estava de plantão, entrou em contato com o denunciante, via telefone, por volta de 20:25h, para averiguar se o som ainda estava incomodando. Conforme informado, o som havia cessado.

### [Prefeitura em 13/08/2025 20:57] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 762569. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.





**Demanda:** 762597

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

13/08/2025 20:31

**Localização:**

Rua Domineu Rody Santana, 135, Manguinhos

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Marashaina s. Delpupo

**Descrição:** estou fazendo a 3 ocorrencia sem que ninguem venha ao local e coloque o caso como resolvido. uma igreja que funciona AS QUARTA E DOMINGO, das 19:00 as 21:30 esta com volumes excessivos, bateria, amplificador, etc. requeiro que



algum representante venha neste horario e dia medir e confirmar. eles se recusam a abaixar o som, esta insustentavel o barulho. Ponto de Referência: próximo estação de energia de manguinhos

### Histórico:

14/08/2025 16:37 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
13/08/2025 21:03 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ATENDIDO.  
13/08/2025 20:59 Marashaina s. Delpupo mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
13/08/2025 20:58 Marashaina s. Delpupo mudou o status para ENCAMINHADO.

---

### Comentários:

#### [Prefeitura em 14/08/2025 16:37] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Enrico Alves Pinto . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 13/08/2025 21:03] - Marashaina s. Delpupo [Comentário privado]:

A equipe entrou em contato com o denunciante, em 13/08/2025 às 20:55 hs e o Sr. Enrico informou que o culto estava encerrando. O denunciante foi orientado com relação à necessidade de medição do ruído e a realizar o registro da denúncia novamente quando se sentir incomodado.

#### [Prefeitura em 13/08/2025 20:58] - Marashaina s. Delpupo [Comentário público]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 762597. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

identificador 3100330003400380032003700340050000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.206-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 3100370033003200330038003 de Cidades e Índices Brasileiros - ICBR Brasil, documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 763428

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

15/08/2025 19:43

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexsandra Assef

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraípe





## Histórico:

21/08/2025 09:46 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.  
20/08/2025 10:26 Alessandra Assef mudou o status para ATENDIDO.  
20/08/2025 10:18 Alessandra Assef mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
15/08/2025 20:14 Alessandra Assef mudou o status para ENCAMINHADO.

---

## Comentários:

### [Prefeitura em 21/08/2025 09:46] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

INFORMO QUE ESTA FISCALIZAÇÃO ESTEVE NO LOCAL E NÃO CONSTATOU O NUMERO DA RESIDENCIA DO DENUNCIANTE, ASSIM, NÃO REALIZANDO A MEDIÇÃO, POREM AO CHEGARMOS AO PROXIMO A IGREJA VIMOS QUE O CULTO ESTAVA ACABANDO, ONDE O PASTOR DA IGREJA VEIO A NOSSA DIREÇÃO E CONVERSAMOS A RESPEITO DO RUÍDO, E TIVEMOS O RELATO QUE OUTROS FISCAIS JA REALIZARAM MEDIÇÃO E QUE NÃO CONSTATARAM QUE O RUÍDO ESTAVA ACIMA DO PERMITIDO POR LEI, SENDO ASSIM, REALIZAMOS UMA ABORDAGEM EDUCATIVA AO PASTOR. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 20/08/2025 10:26] - Alessandra Assef [Comentário privado]:

INFORMO QUE ESTA FISCALIZAÇÃO ESTEVE NO LOCAL E NÃO CONSTATOU O NUMERO DA RESIDENCIA DO DENUNCIANTE, ASSIM, NÃO REALIZANDO A MEDIÇÃO, POREM AO CHEGARMOS AO PROXIMO A IGREJA VIMOS QUE O CULTO ESTAVA ACABANDO, ONDE O PASTOR DA IGREJA VEIO A NOSSA DIREÇÃO E CONVERSAMOS A RESPEITO DO RUÍDO, E TIVEMOS O RELATO QUE OUTROS FISCAIS JA REALIZARAM MEDIÇÃO E QUE NÃO CONSTATARAM QUE O RUÍDO ESTAVA ACIMA DO PERMITIDO POR LEI, SENDO ASSIM, REALIZAMOS UMA ABORDAGEM EDUCATIVA AO PASTOR.

### [Prefeitura em 15/08/2025 20:14] - Alessandra Assef [Comentário público]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 763428. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

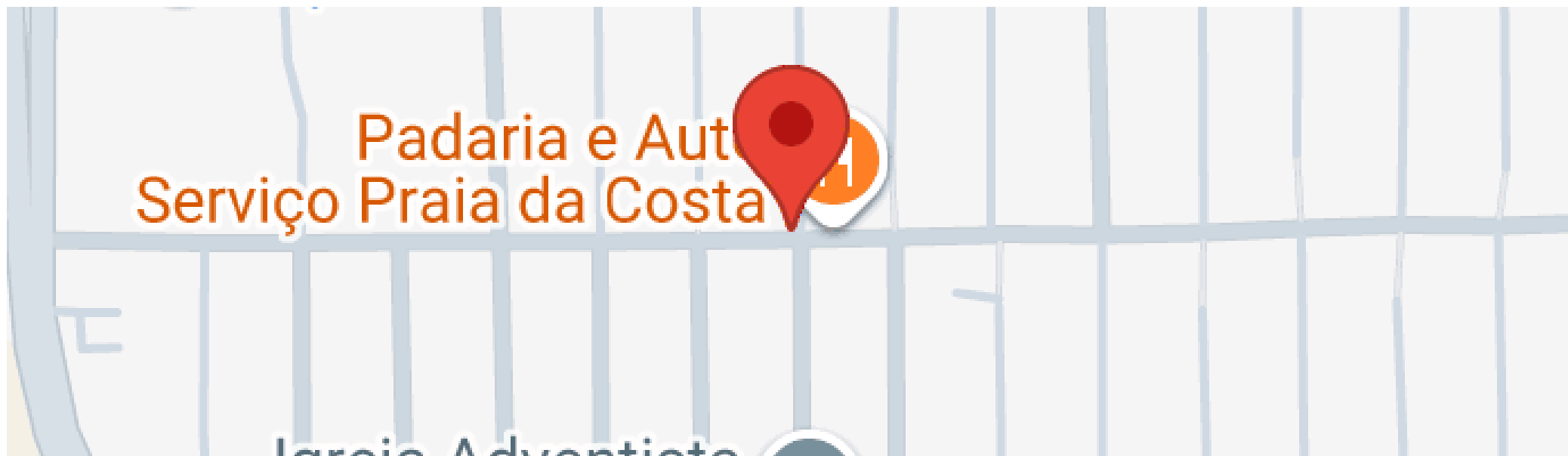
Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
 O identificador 3100300034003800320009003A0005000, documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, foi assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Demanda:** 763686

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Assinatura do documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura com o identificador 31003000340038003200890034005000 e Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





**Usuário:**

**Data de criação:**

16/08/2025 19:54

**Localização:**

Avenida Petrópolis, 472, Barcelona

**Apoios:** 0

**Responsável:**

Alexandre Vello Leite

**Descrição:** novamente igreja com volume absurdamente alto Ponto de Referência: ao lado do hot Point lanches

### Histórico:

18/08/2025 15:58 Fiscalização Ambiental mudou o status para RESOLVIDO.

17/08/2025 17:09 Alexandre Vello Leite mudou o status para ATENDIDO.

17/08/2025 17:06 Alexandre Vello Leite mudou o status para EM ATENDIMENTO.

16/08/2025 23:03 Alexandre Vello Leite mudou o status para ENCAMINHADO.



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



---

## Comentários:

### [Prefeitura em 18/08/2025 15:58] - Fiscalização Ambiental [Comentário público]:

No momento da vistoria não havia ruído que justificasse a abordagem.No momento da vistoria não havia ruído que justificasse a abordagem.No momento da vistoria não havia ruído que justificasse a abordagem. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 17/08/2025 17:09] - Alexandre Vello Leite [Comentário privado]:

No momento da vistoria não havia ruído que justificasse a abordagem.

### [Prefeitura em 16/08/2025 23:03] - Alexandre Vello Leite [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 763686. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

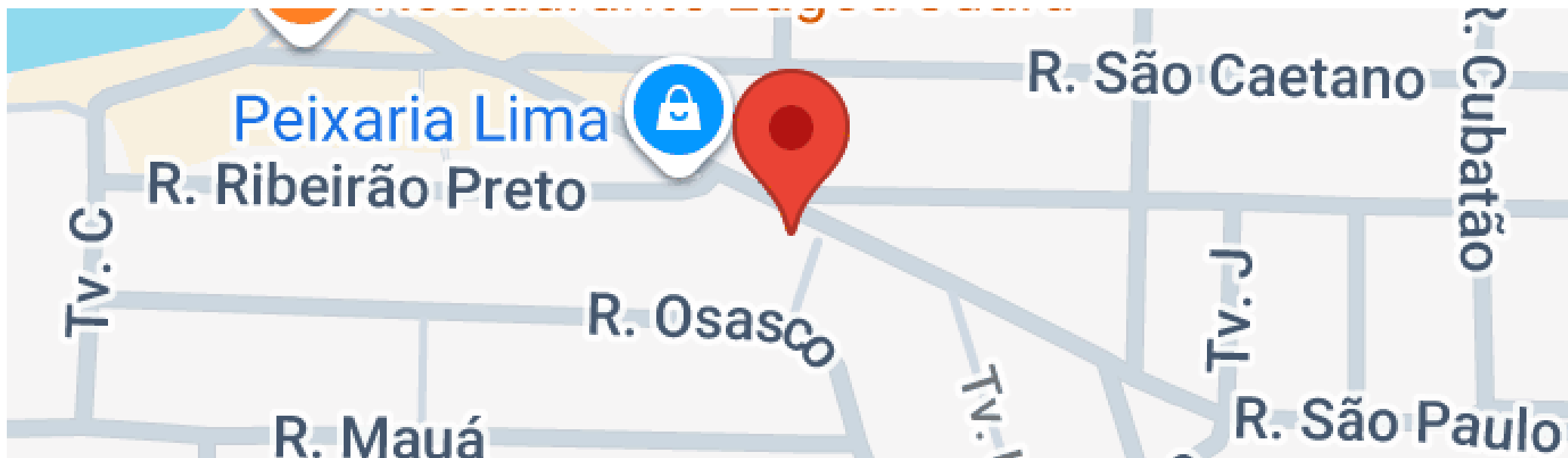
---



**Demanda:** 764716

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.







## Histórico:

20/08/2025 10:01 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.

19/08/2025 23:06 Helon Martins de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.

19/08/2025 23:02 Helon Martins de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.

19/08/2025 23:02 Helon Martins de Carvalho mudou o status para ENCAMINHADO.

## Comentários:

### [Prefeitura em 20/08/2025 10:01] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Eyke Marinho Freitas . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

### [Prefeitura em 19/08/2025 23:06] - Helon Martins de Carvalho [Comentário privado]:

Sr. Diretor, Estivemos no local dia 19/0/2025, às 22h16min e no momento não havia som alto no local. A igreja estava fechada. Orientar ao contribuinte a realizar a denúncia na hora em que o incômodo ocorrer.

### [Prefeitura em 19/08/2025 23:02] - Helon Martins de Carvalho [Comentário público]:

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 764716. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.



**Demanda:** 766517

**Categoria:** Igreja

**Status:** Resolvido



**Usuário:**

**Data de criação:**

24/08/2025 19:35

**Localização:**

Rua Guaicurus, 311, Das Laranjeiras



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890031005000. Documentos assinados digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.





Nenhuma imagem  
inserida

**Apoios:** 0  
**Responsável:**  
Eleir Carlos de Carvalho

**Descrição:** igreja com som extremamente alto Ponto de Referência: igreja trindade em jacaraipe

### Histórico:

25/08/2025 13:21 Djeisan Lettieri da Silva Maria mudou o status para RESOLVIDO.  
25/08/2025 08:27 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para ATENDIDO.  
25/08/2025 08:26 Eleir Carlos de Carvalho mudou o status para EM ATENDIMENTO.  
24/08/2025 20:41 Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira mudou o status para ENCAMINHADO.

### Comentários:

#### [Prefeitura em 25/08/2025 13:21] - Djeisan Lettieri da Silva Maria [Comentário público]:

Olá, Harison Campos . Informamos que a sua solicitação foi atendida. Continue contribuindo para que tenhamos uma cidade cada dia melhor. Caso identifique outra necessidade de melhoria, não hesite em nos procurar por aqui. Seguimos à disposição. Atenciosamente, Prefeitura Municipal da Serra

#### [Prefeitura em 25/08/2025 08:27] - Eleir Carlos de Carvalho [Comentário privado]:



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>

Este documento possui o identificador 31003000340038003200890034005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Foi realizado contato com o denunciante, onde foi informado que o culta estava quase no final.

**[Prefeitura em 24/08/2025 20:41] - Adriana Monerat Sant'ana de Oliveira [Comentário público]:**

Oi, ! Sua colaboração foi encaminhada para o time responsável e para ela foi gerado o protocolo 766517. A partir de agora, você receberá notificações sempre que houver alguma novidade a respeito da demanda. Sinta-se à vontade para solicitar por aqui uma atualização do status dela a qualquer momento.

---



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://prefeiturasempapel.serra.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 31003700330032003300380031003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **AUGUSTO ANGELO SANSON** em **28/10/2025 14:04**

Checksum: **38F6E8BE7684709FEB08B6AAE0611B785F90A16C239FA3D6454D906FA744B2AD**



Autenticar documento em <https://serra.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 31003700330032003300380031003A00540052004100. Documento assinado  
digitalmente conforme MP nº 2.200-3, de 24/04/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas  
Brasil - ICP-Brasil, e a Lei nº 14.063/2020.

